



Relatório de Atividades 2024

— *Seja nosso Sol* —

PRÓ  RENAL
40 anos

Mensagem do Presidente

"É sempre uma alegria nos reunirmos no final do ano para celebrar, agradecer e compartilhar momentos como este.

Porém, este ano, nossa celebração tem um significado ainda mais marcante: estamos comemorando 40 anos de existência da Fundação Pró-Renal Brasil. É uma trajetória que nos enche de orgulho, pois somos a primeira Fundação na América do Sul dedicada ao cuidado dos pacientes renais. Ao longo dessas quatro décadas, fomos pioneiros em diversas áreas, sempre com o compromisso de oferecer um atendimento de excelência e dignidade a nossos pacientes. Um dos nossos maiores avanços foi a implementação de um cuidado integrado e multiprofissional, algo essencial diante da complexidade das condições que enfrentamos. Hoje, contamos com uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, composta por enfermeiros, farmacêuticos, psicólogos, nutricionistas, assistentes sociais, dentistas e podólogos, todos trabalhando de forma integrada no atendimento aos pacientes renais. Além disso, criamos o Centro de Nefrologia Intervencionista, um hospital-dia para procedimentos cirúrgicos ambulatoriais. Esse centro, que começou como um sonho, hoje é reconhecido e credenciado não apenas por planos de saúde, mas também pela Sociedade Internacional de Nefrologia, sendo um centro de formação para jovens médicos da América Latina. Enfrentamos desafios ao longo desses anos, como qualquer organização que busca crescer e se adaptar às mudanças.

Para superar esses obstáculos, profissionalizamos nossa gestão, fortalecemos nossa governança e estabelecemos parcerias fundamentais, como com a Fundação Dom Cabral e o Sebrae, que nos ajudaram a capacitar nossos gestores. Além disso, auditorias externas e o acompanhamento do Ministério Público foram essenciais para mantermos a transparência e a credibilidade junto à comunidade. Nossas atividades vão além do cuidado direto aos pacientes, como ficou claro no vídeo que acabamos de assistir. Também temos um compromisso com a sustentabilidade e o meio ambiente. Instalamos placas fotovoltaicas no teto de nossa sede, gerando energia limpa, e promovemos iniciativas como a "moda circular" em nosso bazar, reaproveitando roupas e contribuindo para a redução do desperdício. Além disso, temos metas claras para reduzir o uso de papel e a impressão de documentos, alinhando-nos aos valores de responsabilidade ambiental.

Tudo isso só foi possível graças à dedicação de nossas equipes, ao apoio de parceiros e ao compromisso de cada um de vocês.

Este ano é mais do que uma celebração, é um momento para reconhecer o esforço coletivo que nos trouxe até aqui. Por isso, meu mais sincero agradecimento a todos que fizeram e continuam fazendo parte dessa história. Que os próximos anos sejam tão inspiradores quanto os que celebramos hoje. Juntos, podemos continuar transformando vidas e construindo um futuro melhor para os pacientes renais e para a sociedade como um todo.

Muito obrigado e um brinde à Fundação Pró-Renal Brasil!"

Dr. Miguel Riella
Presidente da Fundação Pró-Renal



Membros do Conselho

Agosto 2023 - 2028

Conselho Diretor

- Miguel Carlos Riella – Presidente
- Luiz Sallim Emed – Vice Presidente
- Daltro Zunino – Secretário
- Roseana Fuerbringer – Financeiro

Conselho Fiscal

- Aurelio Ribeiro
- Delfim José Trigo Correa
- Marino Garofani

Conselho Curador

- Ana Luiza Campanholo
- Andersen Jorge Silva do Prado
- Carolina Moreira Aguiar
- Eduardo Francisco Sciarra
- Elisa Fernanda Ferri Cenci
- Fernando Xavier Ferreira
- Gina Elizabeth Moreno Gordon
- Leonardo Petrelli Neto
- Luciana Schmitt Cardon de Oliveira
- Maria Helena Zugueib Vidal Riella
- Rene Scalet dos Santos Neto
- Rodrigo Peixoto Campos
- Rosangela Gaspar de Lara
- Karen Alessandra Rosati
- Vera Regina Zugueib Vidal

Suplentes

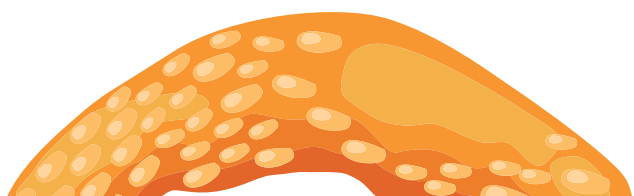
- Alexandre Bossmanm Romanus
- Marlene Martins
- Micheline Lima

Conselho Científico

Miguel Carlos Riella

Diretoria Executiva

- Anelise Marcolin – Diretora
- Ana Paula Picolli – Gerente de Saúde
- Evandra Elisa Dallacort – Gerente Financeira



Sobre a nossa Instituição

A Fundação Pró-Renal é uma instituição beneficente sem fins lucrativos que tem como responsabilidades a saúde e a qualidade de vida dos Pacientes Renais.

Há 40 anos, busca por meio de campanhas e ações, arrecadar recursos para a sustentabilidade dos serviços de cuidado humanizado, educação, prevenção e pesquisa.

As principais fontes de financiamentos são: doações de pessoas físicas e jurídicas, serviço voluntário, destinação do Imposto de Renda, patrocínios e apoios em eventos, campanhas e projetos.

Missão

Pesquisar, educar as pessoas e cuidar do paciente renal.

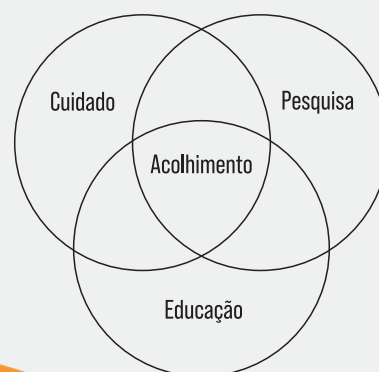
Visão

Ser referência em pesquisa, educação e no cuidado do paciente renal.

Valores

Ética, transparência, aprimoramento contínuo, comprometimento e qualidade no atendimento.

Diferenciais



Contemplamos **95 funcionários**

entre médicos, gestores, equipe multiprofissional e do centro cirúrgico, administração, manutenção e demais áreas da saúde.

Nossa área construída é de **2.500m²**

dividida em 4 recepções, 1 ambulatório, 6 consultórios médicos, 1 centro cirúrgico com 2 salas cirúrgicas, 3 apartamentos, 2 salas de imagens, 1 consultório de odontologia, 2 consultórios de nutrição, 1 consultório de psicologia, 2 salas de podologia, 3 consultórios de enfermagem, 1 farmácia, 2 salas de serviço social, 1 sala de coleta de exames, 14 salas administrativas, 3 salas de reuniões, 1 auditório, 1 centro de pesquisa clínica com 2 laboratórios e salas de armazenamento, 1 centro de pesquisa acadêmica, 1 laboratório de patologia óssea, 1 bazar, entre outros.

Cuidamos em média de **4.500 pacientes por ano**

entre atendimento de saúde pela equipe médica e multiprofissional e aqueles que realizam procedimentos cirúrgicos, exames laboratoriais, entre outros.

Atuamos em mais de **14 especialidades**

são elas: nefrologia, nefrologia intervencionista, endocrinologia, urologia, doença óssea - osteometabolismo, odontologia, podologia, nutrição, psiconefrologia, enfermagem, biópsia renal, biópsia óssea, exames de imagem específicos da nefrologia e assistência social.

Conscientizamos mais de **300 mil pessoas**

nesses 40 anos, em nossas Feiras de Saúde em todo Paraná, sobre a importância da Prevenção da Doença Renal que até 2040 será considerada a 5ª causa de morte em todo mundo.

Temos mais de **1.200 parceiros, apoiadores e voluntários**

entre marcas, empresas, imprensa, mídias, apoiadores, voluntários que nos apoiam nestes 40 anos.

Conquistamos em 40 anos **200 mil doadores**

entre os que já colaboraram e os que ainda colaboram com a sustentabilidade do nosso trabalho.

O nosso Bazar atende em média mais de **13 mil clientes por ano**

entre pessoas que colaboram diretamente com a economia circular e aquelas que participam ativamente das campanhas de doação.

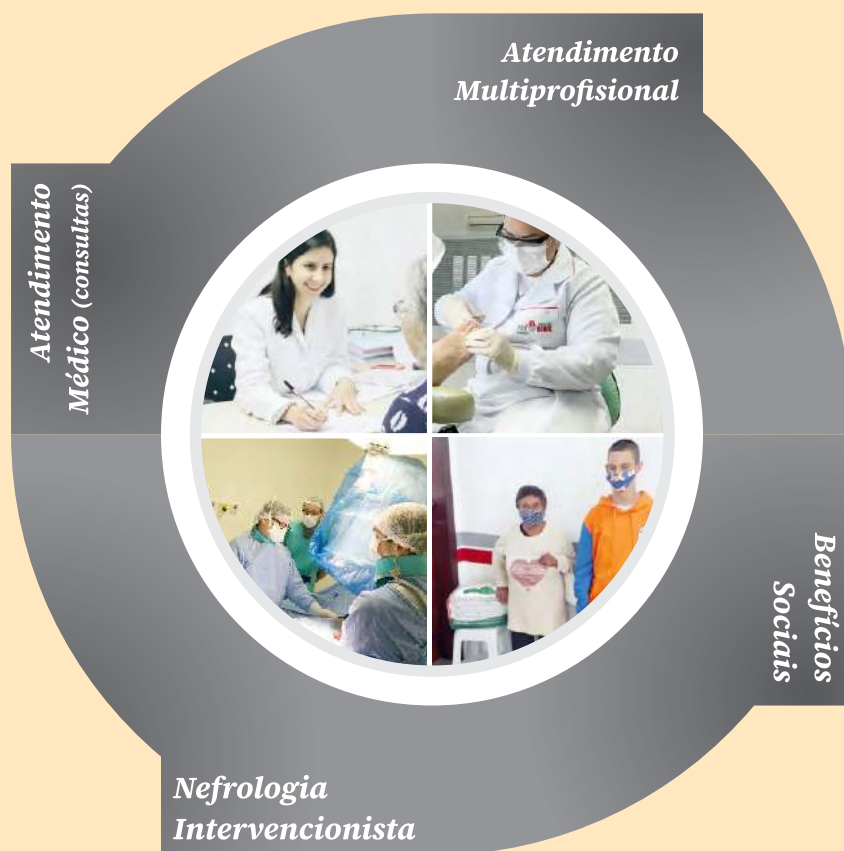


Cuidado | Impacto para o Paciente Renal

Nefrologia, Endocrinologia, Ortopedia
Doença Óssea, Urologia, Clínica Geral.
Voan, Cindacta, Medprev.

4.182	Nefrologia - SUS
369	Clínica Mais Saúde
244	Convênios
577	Consulta Vascular
16	Clínico Geral
559	Nefrologia (Mackenzie)
1	Doença Óssea
5.947	Total
1.153	Gratuidade

Serviço Social	5.323
Farmácia	3.411
Enfermagem	4.446
Podologia	996
Odontologia	1.105
Nutrição	1.253
Psicologia	758
Total	17.292
Gratuidade	11.329



1.016	Procedimentos (vascular e peritoneal)
0	Biópsia Ossea
44	Biópsia Renal
821	Ecodopler de Membros Superiores
297	Ultrassonografia
133	Procedimento Endovascular
2.311	Total

Medicação Dispensada (unid.)	691.219
Fralda Geriátrica	9.563
Cesta Básica	3.015
Cartão Alimentação	240
Leite em Pó	2.653
Suplementos	576
Exames Complementares	193
Prótese Odontológica	15
Kit de Higiene	2.842
Total	710.316



Prêmios e Reconhecimentos

Os profissionais do Centro de Nefrologia Intervencionista da Pró-Renal foram reconhecidos pela ISN por meio do Instituto Pró-Renal para realizar treinamentos de procedimentos cirúrgicos.



Homagem ao presidente **Dr. Miguel Carlos Riella** pelos 40 anos de criação da Instituição, e pelo valioso e incomparável compromisso com a saúde do Paciente Renal.



A Câmara Municipal de Curitiba prestou homenagem **outorgando Votos de Congratulações e Aplausos** em comemoração aos 40 anos da nossa Instituição.



Mais uma vez fomos reconhecidos **entre as 100 melhores ONGs do país** com excelência em gestão, governança, sustentabilidade financeira e transparência.



Transparência Pública

Lei Federal nº 13019/2014, ART 11º

PRÓ-RENAL BRASIL • FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS - CNPJ 78.444.304/0001-35

DATA DE ASSINATURA	INSTRUMENTO DE PARCERIA	ÓRGÃO PÚBLICO	DESCRIÇÃO DO OBJETO	VALOR DA PARCERIA	DATA DA PRESTAÇÃO DE CONTAS	RESULTADO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS	REMUNERAÇÃO DE EQUIPE	FUNÇÃO DA EQUIPE	REMUNERAÇÃO DA EQUIPE PARA O EXERCÍCIO
21/11/23	CONVÊNIO TRANSFEREGOV.BR Nº 946545	Ministério da Saúde Deputado Federal Oriovisto Guimarães	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de atenção especializada em Saúde	R\$ 350.000,00	Processo de recebimento em andamento	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
29/12/23	CONVÊNIO TRANSFEREGOV.BR Nº 954409	Ministério da Saúde Deputado Federal Ney Leprevost	Aquisição de equipamento e material permanente para unidade de atenção especializada em Saúde	R\$ 449.974,00	Processo de recebimento em andamento	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
09/08/24	6872	Fundação da Ação Social - FAS	Destinação de Recursos Financeiros, através do Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa - FMPI para execução do Projeto O Centro Intervencionista pela Vida do Paciente Renal Idoso	R\$ 65.000,00	Bimestralmente até 28/02/2025	Em andamento	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
05/09/24	6921	Fundação da Ação Social - FAS	Destinação de Recursos Financeiros, através Chamamento Público para execução do Projeto Cuidado na Alimentação do Paciente Idoso Renal.	R\$ 90.000,00	Bimestralmente até 25/09/2025	Em andamento	Não se aplica	Assistente Social / Nutricionista / Prevenção	R\$ 55.261,44
03/12/24	820/04	Município de Curitiba	Recurso da Portaria nº. 3604/24 - Fundo Nacional de Saúde	R\$ 232.474,00	Em até 12 meses	Em andamento	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica




 CNPJ 78.444.304/0001-35
 Av. Vicente Machado, 2.190
 Batel - Curitiba - PR - CEP: 80.440-020

 Pró-Renal - Brasil - Fundação
 de Amparo à Pesquisa em
 Enfermidades Renais e Metabólicas

BALANÇO PATRIMONIAL EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO - (Em Milhares de Reais)

ATIVO				PASSIVO			
	Nota	2023	2022		Nota	2023	2022
CIRCULANTE				CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa	4	3.797	4.635	Fornecedores	8	113	152
Direitos realizáveis	5	902	789	Obrigações sociais	9	735	716
Estoque	6	412	159	Obrigações fiscais	10	71	71
Adiantamentos		91	116	Recebimento antecipado de terceiros		278	6
Outros Créditos		0	0	Outras contas a pagar		82	149
Despesas antecipadas		10	10	Total do circulante		1.279	1.134
Total do circulante		5.211	5.708	PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
NÃO CIRCULANTE				Patrimônio social	12	7.003	6.380
Aplicações financeiras	4	1.733	0	Resultado das operações		253	6
Outros créditos	7	4.023	2.429	Total do patrimônio líquido		7.003	6.380
Total do não circulante		5.756	2.429	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		9.235	8.137
TOTAL DO ATIVO		9.235	8.137				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO

	2023	2022
RESULTADO DO EXERCÍCIO	953	623
Outros resultados abrangentes	0	0
RESULTADO ABRANGENTE TOTAL DO EXERCÍCIO	953	623

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO

	2023	2022
Fluxos de caixa originários de atividades operacionais	2023	2022
Superávit/déficit do período	953	623
Depreciação e amortização	333	363
(+) Resultado da venda de ativo imobilizado	3	0
(-) Resultado da baixa de ativo imobilizado	0	2
Resultado ajustado	1.289	988
(Aumento) redução em contas a receber	-112	26
(Aumento) redução em estoque	-253	67
(Aumento) redução em adiantamentos	0	1
(Aumento) redução em despesas antecipadas	-1	-2
(Aumento) redução em depósitos judiciais	0	9
(Aumento) redução em fornecedores	-79	-11
(Aumento) redução em obrigações sociais e trabalhistas	18	-200
(Aumento) redução em obrigações fiscais	0	3
(Aumento) redução em recebimento antecipado de terceiros	272	76
(Aumento) redução em outras contas a pagar	-67	-78
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais	1.095	873
Fluxo de caixa originários de atividades de investimento		
Recebimentos por vendas de Ativo Imobilizado	-6	-
(-) Aquisição de imobilizado	204	215
Caixa líquido gerado nas atividades investimentos	198	215
Aumento (redução) nas atividades	897	-658
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	4.634	3.975
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	5.531	4.614
Variação de caixa e equivalentes de caixa	897	-658

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO

	Nota	2023	2022
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	13	11.317	10.833
Custo dos serviços prestados		-7.834	-8.023
LUCRO OPERACIONAL BRUTO		3.483	2.810
Despesas gerais e administrativas		-3.210	-2.911
Outras receitas		174	242
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DOS EFEITOS FINANCEIROS		347	138
Receitas financeiras	16	626	507
Despesas financeiras	16	-20	-23
SUPERÁVIT/DÉFICIT DO PERÍODO		953	622

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO

	2023	2022
Saldo em 31 de dezembro de 2022	6.380	623
Incorporação ao PIS do resultado	623	-623
Superávit do período	953	953
Saldo em 31 de dezembro de 2023	7.003	953

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

NOTA 1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A PRO-RENAL BRASIL - FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAS E METABÓLICAS, é uma entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, registrada no CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 78.444.304/0001-35, com sede na cidade de Curitiba (PR), na Avenida Vicente Machado, 2.190, Bairro Batel. Constituem finalidades da Fundação:

ATIVIDADE ASSISTENCIAL

- Para o meio do estabelecimento de unidades ambulatoriais, proporcionar consultas médicas na especialidade de Nefrologia e em outras da medicina que se relacionem com a Nefrologia;
- Mediante o estabelecimento de unidades ambulatoriais, proporcionar o tratamento dialítico sob a forma de diálise peritoneal ou hemodialise em áreas que julgar necessárias e benéficas à comunidade;
- Congregar equipes multidisciplinares englobando enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, assistentes sociais, fonoaudiólogos, farmacêuticos e outros profissionais que sejam necessários ao melhor cuidado integral do bem estar e assistência social do paciente com doença renal crônica;

ATIVIDADE EDUCACIONAL

- Estabelecer cursos de especialização nas áreas médicas;
- Realizar cursos de educação médica e continuada de enfermeiros, nutricionistas e beneficiários da comunidade;
- Estabelecer centros de educação, inclusive a nível universitário;
- Apoiar a realização de campanhas de prevenção da doença renal crônica nos mais variados meios de comunicação atual;
- Apoiar campanhas de incentivo e esclarecimento a respeito da doação de órgãos;
- Promover eventos culturais;
- Incentivar a publicação de livros, revistas e outros materiais educacionais;
- Promover congressos, simpósios e outros tipos de encontros científicos;

ATIVIDADES DE PESQUISA

- Apoiar a investigação básica e clínica na área nefrológica e correlata por meio de apoio financeiro a projetos de pesquisa;
- Conceder bolsas de estudos, viagens de estudos e prêmios para trabalhos científicos;
- Apoiar a criação de laboratórios e centros de investigação básica e clínica;
- Estabelecer convênios com outras entidades de ensino e pesquisa;
- Aderência da Fundação autorizou a conclusão e divulgação dessas demonstrações financeiras em 16 de março de 2024, após o que consideramos os eventos subsequentes ocorridos até esta data, que possam ter efeito sobre estas demonstrações financeiras.

1.1 Certificação de Entidade pelo Ministério da Saúde

A PRO-RENAL - BRASIL - FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAS E METABÓLICAS é uma entidade controlada pelo Ministério da Saúde, sendo que todos os recursos financeiros por ela gerados são reinvestidos em benefício da saúde da população.

Conforme a Portaria SAS/MS nº 236, de 26/02/2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 02/03/2018, com validade de 21/12/2018 a 21/12/2018, a Fundação teve o seu Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) emitido em 16/03/2018. Em 14/12/2018, a entidade, tempestivamente, protocolou requerimento de renovação do Certificado, conforme SEI nº 25002.22044/2018-83. Conforme Declaração recebida em 28/05/2020 do Ministério da Saúde - Secretaria de Atenção Especializada à Saúde - Departamento de Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social - CEBAS, o processo com o pedido de renovação não foi concluído.

Na forma do §2º do art. 24 da Lei 12.101/2009 a certificação continua válida até que haja nova decisão por parte do Ministério da Saúde.

Na data da preparação dessas demonstrações contábeis não havia nova decisão do Ministério da Saúde.

NOTA 2 - BASES DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
 As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas e elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades sem finalidade de lucro, aprovadas pela ITC 2002 - Entidade sem Finalidade de Lucro, do Conselho Federal de Contabilidade e a NBC TCG 1000 - Contabilidade para Pessoas e Meios Empresariais.

NOTAS 3 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS
 Os bens nem demonstrações financeiras são mensurados em moeda funcional (Real (R\$)), que é a moeda do principal ambiente econômico em que a Fundação atua e na qual é realizada a maioria de suas transações, e são apresentados em milhares de Reais. As principais políticas contábeis aplicadas na preparação dessas demonstrações financeiras estão definidas abaixo:

3.1 Classificação de Bens Circulantes e Não Circulantes
 No Balanço Patrimonial, ativos e obrigações vinculados ou com expectativa de realização dentro dos próximos 12 meses são classificados como bens circulantes e aqueles com vencimento ou com expectativa de realização superior a 12 meses são classificados como bens não circulantes.

3.2 Compensação entre Contas
 Como regra geral, nas demonstrações contábeis, nem ativos e passivos, ou receitas e despesas são compensados entre si, exceto quando a compensação é requerida ou permitida por um pronunciamento ou norma brasileira de contabilidade e a compensação reflete a essência da transação.

3.3 Instrumentos Financeiros
 A Fundação classifica os seguintes instrumentos financeiros como instrumentos financeiros básicos:
 (a) Caixa e equivalentes de caixa, e
 (b) Instrumentos de dívida.
 Os instrumentos de dívida incluem as contas a receber e a pagar, e estes são avaliados nos dados dos balanços pelo custo amortizado.

3.4 Caixa e Equivalentes de Caixa
 Caixa e equivalentes de caixa incluem numerários em poder da Fundação, depósitos bancários de livre movimentação e depósitos financeiros de liquidez imediata.

3.5 Contas a Receber e Doações
 As contas a receber correspondem aos valores referentes a prestações de serviços e venda de bens. As doações a receber referem-se a valores a serem repassados relativos aos convênios assistenciais com as empresas de telecomunicações e de energia.

As contas a receber, inicialmente, são reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método da taxa de juros efetiva menos a provisão para perdas por redução no valor recuperável (perda no recebimento de créditos), quando necessário.

3.6 Estoques
 Os estoques estão registrados pelo menor valor entre o custo e o valor recuperável. O custo é determinado usando o método do custo médio.

3.7 Imobilizado
 Registrados ao custo de aquisição ou formação menos o valor de reavaliação. Um item de imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante da baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo) são incluídos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

A depreciação é calculada de forma linear pelas taxas fixas.
 A PRO-RENAL BRASIL, não adotou os procedimentos necessários à convergência de suas demonstrações contábeis aos padrões do International Financial Reporting Standards (IFRS) que trata da adoção do custo amortizado (depreciado) e da revisão da vida útil como elemento de avaliação de seus bens não imobilizados geradores de caixa, em função da Administração entender que eventuais efeitos não seriam significativos. Ainda, a Administração não adotou o método de avaliação de bens não imobilizados geradores de caixa, não tendo sido identificada a necessidade de registro de provisão para ajuste dos bens aos seus valores recuperáveis.

3.8 Contas a Pagar a Fornecedores

As contas a pagar aos fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores no curso ordinário dos negócios e são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método da taxa de juros efetiva. Na prática, são nominalmente reconhecidas ao valor da fatura correspondente, ajustada a valor presente, quando o efeito for relevante.

3.9 Provisões
 As provisões são reconhecidas quando a Fundação tem uma obrigação na data das demonstrações contábeis, como resultado de eventos passados; a provisão que uma saída de recursos seja exigida para liquidar a obrigação, o valor for estimado de maneira confiável. As provisões são mensuradas pela melhor estimativa do valor exigido para liquidar a obrigação na data das demonstrações contábeis. Quando o efeito do valor do dinheiro no tempo for material, o valor da provisão é o valor presente do desembolso que se espera que seja exigido para liquidar a obrigação.

3.10 Ajustamento do Resultado
 O resultado das operações e o apurado em conformidade com o regime contábil da competência dos exercícios, tanto para o reconhecimento de receitas quanto de despesas.

3.11 Julgamento e Uso de Estimativas Contábeis
 A preparação de demonstrações contábeis requer que a administração da Fundação se baseie em estimativas para o registro de certos aspectos que afetam os ativos e passivos, receitas e despesas, bem como a divulgação de informações sobre dados das suas demonstrações contábeis. Os resultados finais dessas transações e informações, quando de sua efetiva realização em períodos subsequentes, podem diferir dessas estimativas.

As políticas contábeis e áreas que requerem um maior grau de julgamento e o uso de estimativas na preparação das demonstrações contábeis, são:
 a) Valor recuperável dos estoques e imobilizados; e
 b) Passivos contingentes que são provisionados de acordo com a expectativa de êxito, obtida e mensurada em conjunto a assessoria jurídica da Fundação.

NOTA 4 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	2023	2022
Caixa	3.797	4.635
Bancos	2	3
Aplicações financeiras (I)	3.777	4.611
Circulante	3.797	4.635
Aplicações financeiras (II)	1.733	-
Não circulante	1.733	-

Aplicações financeiras
 (I) Aplicações financeiras
 Banco Santander S.A.
 Banco do Brasil S.A. - Convênio
 Banco de Brasil S.A. - Convênio com 24817-8
 Banco de Brasil S.A. - Convênio com 24817-8
 Banco do Brasil S.A.
Total

(II) Aplicações financeiras
 Tipo
 Renda Fixa
 Renda Fixa
 Renda Fixa
 Renda Fixa
 Renda Fixa
Total

NOTA 5 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 6 - ESTOQUES
Descrição
 Medicamentos, material de enfermagem e outros
 Produto de Bazar
Total

NOTA 7 - IMOBILIZADO
Descrição
 Bens
 Equipamento Médico
 Móveis e utensílios
 Veículos
 Equip. Inform.
 Equip. Telecomun.
 Imobil. Arrendado
 Outros
Total

A depreciação é calculada às seguintes taxas anuais:
 Contas 4%
 Equipamentos e instalações 10%
 Máquinas e equipamentos 10%
 Computadores 20%
 Veículos 10%
 Móveis e utensílios 10%
 A movimentação das contas do imobilizado (custo e depreciação) no exercício de 2022 é apresentada a seguir:

Custos
Saldo em 2022
 Bens 2.679
 Equip. Inform. 432
 Móveis e utensílios 435
 Veículos 121
 Equip. Inform. 501
 Equip. Telecomun. 71
 Imobil. Arrendado 118
 Outros 89
Total

Adições
 Bens 1.261
 Equip. Inform. 1.355
 Móveis e utensílios 333
 Veículos 121
 Equip. Inform. 501
 Equip. Telecomun. 71
 Imobil. Arrendado 118
 Outros 89
Total

Transferência
 Bens 18
 Equip. Inform. 115
 Móveis e utensílios 115
 Veículos 115
 Equip. Inform. 115
 Equip. Telecomun. 115
 Imobil. Arrendado 115
 Outros 115
Total

Saldo em 2023
 Bens 4.415
 Equip. Inform. 1.355
 Móveis e utensílios 1.355
 Veículos 242
 Equip. Inform. 1.002
 Equip. Telecomun. 182
 Imobil. Arrendado 233
 Outros 208
Total

NOTA 8 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 9 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 10 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 11 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 12 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 13 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 14 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 15 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 16 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 17 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 18 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 19 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 20 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

NOTA 21 - CONTAS A RECEBER / DOAÇÕES A RECEBER
Descrição
 Clientes por Prestação de Serviços
 Clientes de Bazar
 Clientes Diversos
 Doações por Marketing (repasso doações)
Total

DEPRECIACÃO ACUMULADA

	Saldo em 2022	Adições	Transferência	Saldo em 2023
Bens	1.169	-112	0	1.057
Equip. Inform.	267	-42	0	225
Móveis e utensílios	319	-25	0	294
Veículos	121	0	0	121
Equip. Inform.	501	-102	0	399
Equip. Telecomun.	71	-10	0	61
Imobil. Arrendado	118	-1	0	117
Outros	89	-1	0	88
Total	1.691	-333	0	1.358

NOTA 8 - FORNECEDORES
Descrição
 Fornecedores
 Total
Total

NOTA 9 - OBRIGAÇÕES SOCIAIS
Descrição
 Obrigações sociais
 Total
Total

NOTA 10 - OBRIGAÇÕES FISCAIS
Descrição
 IRPJ a receber
 PIS a receber
 CSLL a receber
 ISS a receber
 Total

NOTA 11 - CONTINGÊNCIAS
 A Administração e seus assessores jurídicos entendem que existem riscos de perdas possíveis relacionados a processos orais e trabalhistas em ordem de R\$ 66, os quais estão sendo divulgados, mas não foram objeto de provisão.

NOTA 12 - PATRIMÔNIO SOCIAL
 O Patrimônio social é apresentado em valores atualizados e compreende o Patrimônio Social inicial, acrescido dos valores Superávit e diminuição dos Deficit, patrimônios.

A Fundação não distribui lucros, dividendos, remunerações, ou quaisquer outras vantagens a seus instituidores membros dos Conselhos Diretor, Curador e Fiscal, membros mantenedores, beneméritos ou honorários, aplicando seus recursos e eventual resultado operacional integralmente no território nacional e na manutenção e no desenvolvimento de suas atividades institucionais.

NOTA 13 - RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA
Descrição
 Receita operacional líquida
 Total
Total</

Ambulatório de Nefrologia: Enfermagem, Administrativo e Médico	01	Dialsist	31
Serviço Social	10	Comunicação e Marketing	33
Nutrição	14	Recursos Humanos	48
Psicologia	17	Segurança do Trabalho	50
Odontologia	19	Tecnologia da Informação	52
Farmácia	21	Ação Social - Bazar	54
Podologia	23	Cptação de Recursos	57
Centro de Nefrologia Intervencionista	25	SAC / Ouvidoria / Auditoria	58
Prevenção	29	Serviços Gerais	60

Sumário



Ambulatório de Nefrologia

Enfermagem
Administrativo
Médico

Equipe de Enfermagem

• PRISCILA CRISTINE MESSIAS DA SILVA

ENFERMEIRA COORDENADORA E RESPONSÁVEL TÉCNICA – COREN PR 581.967

- BEATRIZ LIMA SERAFINI KIRSTEIN – ENFERMEIRA
- ANA THAISE FERREIRA DE ARAÚJO – ENFERMEIRA – COREN PR 770.119
- MARIA JULIA FRANCO – AUXILIAR DE AMBULATÓRIO
- GIOVANA BEATRIZ DE OLIVEIRA SANTOS - ESTAGIÁRIA DE ENFERMAGEM

Equipe de Ambulatório - Administrativa

• DAIANA MACHADO LEITE PEREIRA

COORDENADORA ADMINISTRATIVA

- TATIANA PATRICIA TELEGINSKI - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
- MARIA LUISA CIPOLA MUNIZ - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
- GIOVANA CECÍLIA DE AGUIAR OLIVEIRA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
- LEONICE MASSARIM PEREIRA - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
- ANDRESSA PATRICIA PIMENTEL FLORENCIO DE FREITAS - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

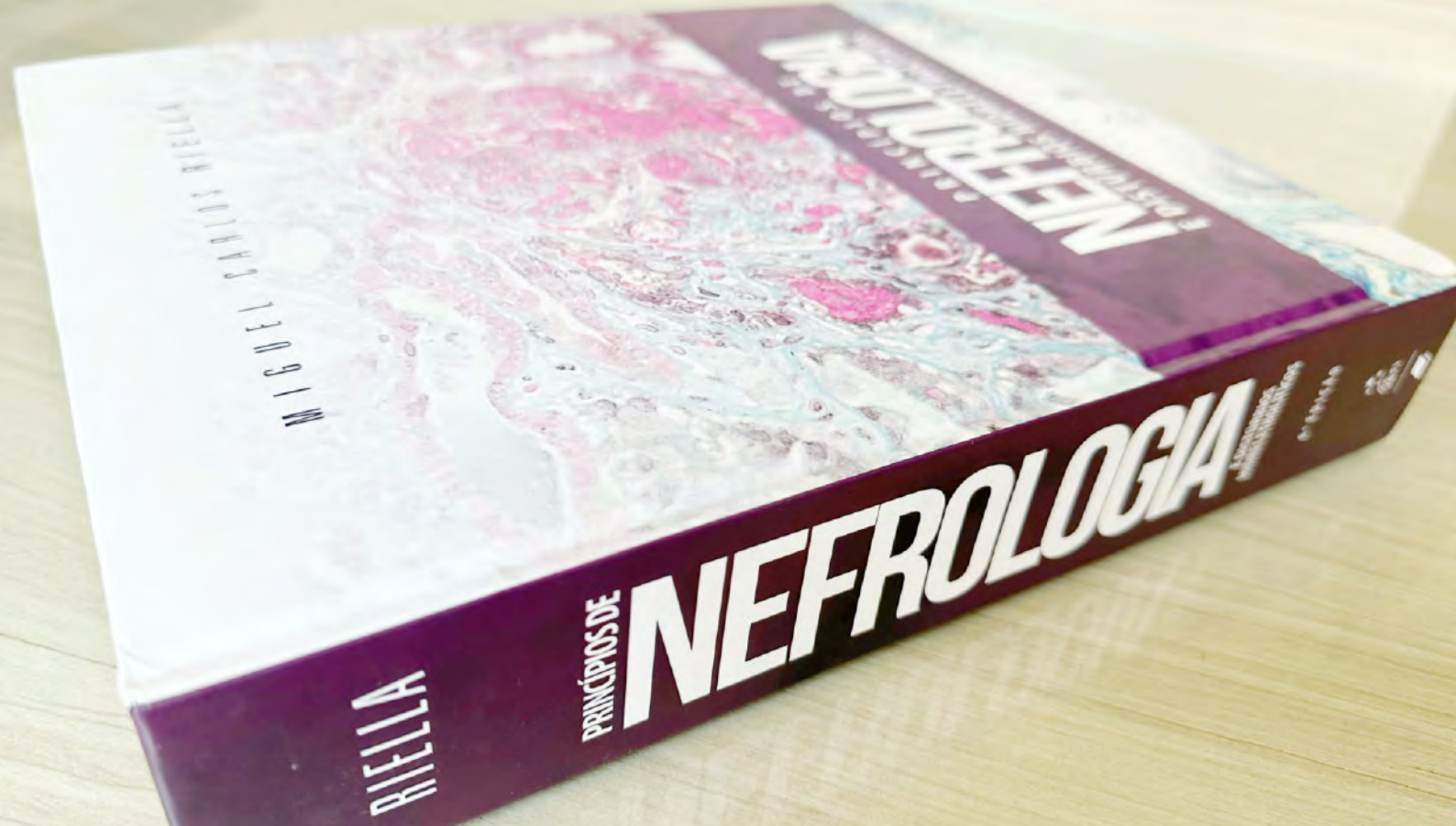
Equipe Médica

• LUCIANA SCHMITT CARDON DE OLIVEIRA

MÉDICA COORDENADORA – CRM 26057

- AMANDA SIMIAO COELHO MOREIRA CRM -30583
- ELISA FERNANDA FERRI CENCI CRM - 36485
- KAREN ALESSANDRA ROSATI CRM – 31810
- MARJORIE GOSDAL CRM - 37390
- RENE SCALET DOS SANTOS NETO CRM - 24392
- SORAIYA TAIRA HIGA CRM - 35779
- ELISA FERNANDA FERRI CENCI CRM - 36485
- SERGIO GARDANO ELIAS BUCCHARLES CRM -14292
- MARIANA FERNEDA PUERARI CRM - 33046
- ANA PAULA ROSA COIMBRA RIBEIRO CRM – 33436
- LUCAS BISINELLI ARISI CRM - 43812





Lista de Abreviaturas e Siglas

CE – Consulta de enfermagem
DRC – Doença Renal Crônica
FG – Filtração Glomerular
TFG – Taxa de Filtração Glomerular
GRF – Glomerular Filtration Rate
NKF – National Kidney Foundation
DM – Diabetes Mellitus
HAS – Hipertensão Arterial Sistêmica
Hb – Hemoglobina
Ht – Hematócrito
P – Fósforo
SSVV – Sinais Vitais
DPOC – Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica
COVID -19 – Corona Vírus Disease 2019
CAPD – Diálise Peritoneal Ambulatorial Contínua
HD – Hemodiálise
CI – Centro Intervencionista

OMS – Organização Mundial de Saúde
SBN – Sociedade Brasileira de Nefrologia
RDC – Resolução da Diretoria Colegiada
NSP – Núcleo de Segurança do Paciente
INSAG – Comitê Internacional de Segurança Nuclear
SESC – Serviço Social do Comércio
SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência
UBS – Unidade Básica de Saúde
SUS – Serviço Único de Saúde
CPF - Cadastro de Pessoas Físicas
AT – Atendimento
COMESP - Consórcio Metropolitano de Serviços do Paraná
SI – Sem informação
NOTIVISA - Sistema Nacional de Notificações para a Vigilância Sanitária

Enfermagem: o cuidado que transforma Vidas.

A enfermagem da Fundação Pró-Renal é muito mais do que um setor de atendimento – é um espaço de acolhimento, orientação e esperança. Cuidar de pacientes com Doença Renal Crônica (DRC) vai além dos exames e monitoramentos; significa construir vínculos, ensinar sobre a importância do autocuidado e estar presente em cada etapa do tratamento.

A equipe de enfermagem não apenas orienta e monitora, mas também incentiva mudanças de hábitos, promove educação em saúde e se torna um ponto de apoio essencial para os pacientes e suas famílias. Ao longo de 2024, esse compromisso se traduziu em milhares de atendimentos, encaminhamentos, ações preventivas e iniciativas voltadas à segurança do paciente e aos cuidados paliativos.

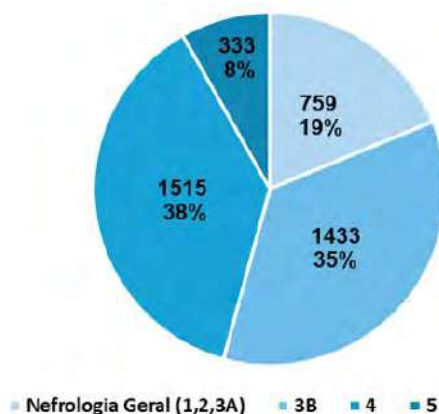
ATENDIMENTOS NO AMBULATÓRIO DE TRATAMENTO CONSERVADOR

A Doença Renal Crônica (DRC) é uma condição progressiva que exige acompanhamento contínuo e especializado. No ambulatório da Fundação Pró-Renal, o objetivo é retardar a evolução da doença e garantir que o paciente tenha qualidade de vida por meio de:

- **Educação do paciente:** Orientações sobre a DRC, fatores de risco e hábitos saudáveis.
- **Monitoramento e avaliação:** Exames regulares e acompanhamento das condições associadas.
- **Coordenação de cuidados:** Encaminhamentos para outros profissionais da equipe multiprofissional.

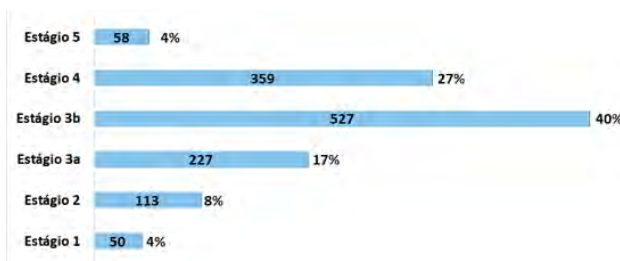
Em 2024, foram realizados:

- **413** atendimentos para pacientes da Região Metropolitana de Curitiba.
- **4040** atendimentos para pacientes de Curitiba, distribuídos conforme os estágios da DRC:



PACIENTES ATENDIDOS POR ESTÁGIO DA DRC

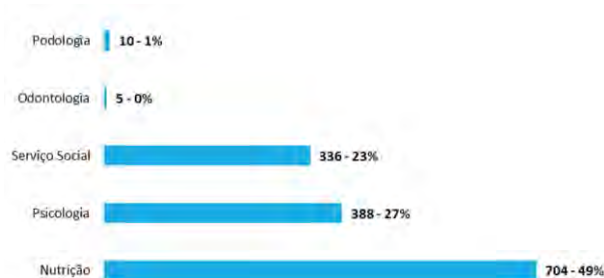
Nº 1.334



ENCAMINHAMENTOS PARA A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

A abordagem multiprofissional é essencial para o tratamento da DRC, garante um cuidado integral e humanizado. Em 2024, 1.443 encaminhamentos realizados pela enfermagem foram:

Essa distribuição reforça a importância da atuação conjunta entre diferentes profissionais para atender às necessidades específicas de cada paciente.

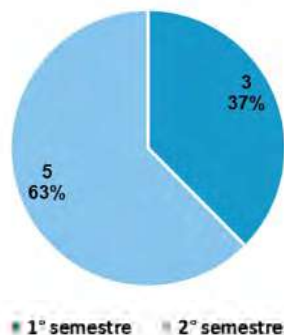


SEGURANÇA DO PACIENTE: UM COMPROMISSO PERMANENTE

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) atua na prevenção de riscos e na garantia de um ambiente seguro para todos. A equipe de enfermagem participa ativamente desse processo, contribuindo para:

- Registro correto de atendimentos
- Prevenção de quedas
- Uso seguro de equipamentos
- Promoção da participação do paciente nos cuidados

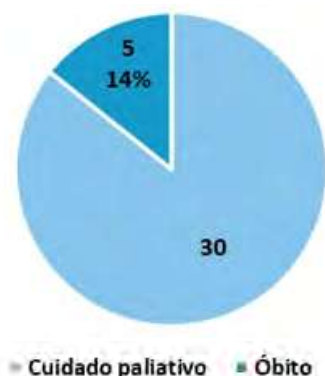
Em 2024, 7 notificações foram registradas no sistema Notivisa, demonstrando a atuação ativa da equipe no monitoramento de eventos adversos e na busca por melhorias contínuas na assistência ao paciente.



CUIDADOS PALIATIVOS: RESPEITO E DIGNIDADE, MAIS VIDA NO CUIDAR!

Os cuidados paliativos têm como foco proporcionar conforto e qualidade de vida para pacientes em estágios avançados da DRC, respeitando as escolhas e necessidades de cada paciente.

Em 2024, 30 pacientes foram encaminhados para essa modalidade de atendimento, dos quais 5 evoluíram a óbito.



EVENTOS E AÇÕES EDUCATIVAS EM 2024

A educação em saúde é uma das estratégias mais eficazes para prevenir e controlar a DRC. Ao longo do ano, a equipe de enfermagem participou e organizou diversas ações, como:

- Feiras de Saúde em Curitiba, São José dos Pinhais e Campo Mourão.
- Semana da Enfermagem, com atividades educativas para profissionais e pacientes.
- I Jornada Multiprofissional da Fundação Pró-Renal, reunindo especialistas para debater os avanços no cuidado renal.
- Congresso Brasileiro de Nefrologia, com participação ativa da equipe de enfermagem.
- Projeto 60+, voltado ao acompanhamento de idosos com doença renal.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da Fundação Pró-Renal com a prevenção, o conhecimento e a inovação na assistência à saúde.

O IMPACTO DA ENFERMAGEM NA VIDA DOS PACIENTES

O trabalho da enfermagem vai muito além do atendimento clínico. Ele envolve escuta, empatia e compromisso com a qualidade de vida dos pacientes.

Cada consulta, cada orientação e cada ação realizada pela equipe fazem a diferença na trajetória de quem convive com a Doença Renal Crônica.

Em 2024, mais uma vez, a enfermagem demonstrou que cuidar é um ato de amor, conhecimento e dedicação.

Com esse compromisso, seguimos transformando vidas e oferecendo esperança para milhares de pacientes.

Administração ambulatorial: qualidade no atendimento

ATENDIMENTO INICIAL E ACOMPANHAMENTO

A administração do ambulatório desempenha um papel essencial no atendimento de pacientes com Doença Renal Crônica (DRC), seja aqueles oriundos por encaminhamento da Unidade Básica de Saúde (UBS) ou para acompanhamento contínuo dentro da instituição. Esse serviço garante um monitoramento especializado, promovendo qualidade no tratamento e qualidade de vida aos pacientes.

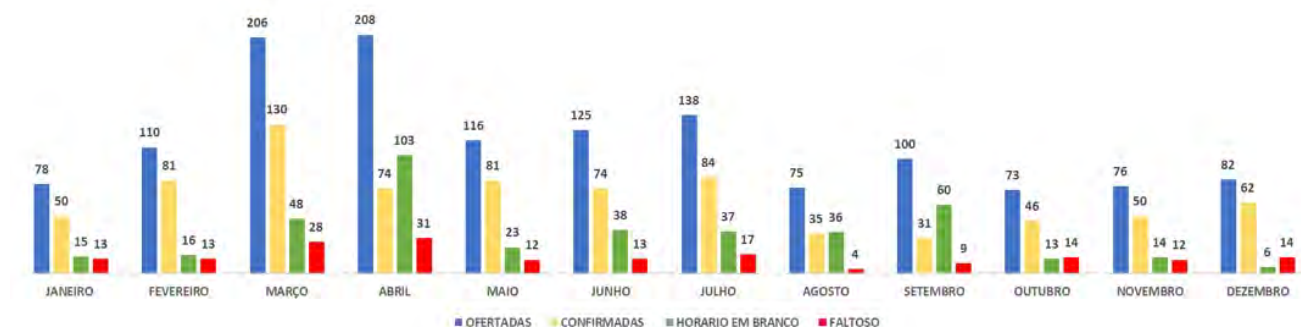
ATENDIMENTOS COMESP

Em 2024, iniciaram-se os atendimentos a pacientes da COMESP (Consórcio Metropolitano de Serviços do Paraná), vindos da Região Metropolitana de Curitiba. No total, foram ofertadas **613 consultas iniciais**, das quais **413 foram realizadas** e **200 pacientes não compareceram**.



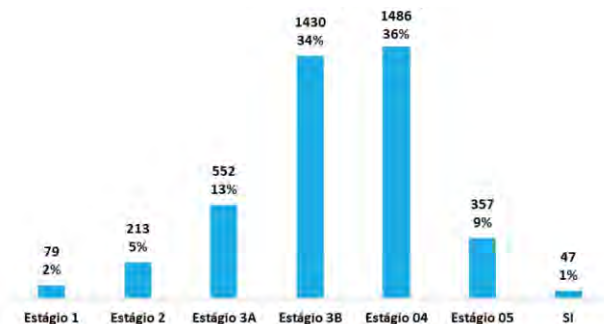
QUALIDADE AMBULATORIAL

O monitoramento da qualidade dos atendimentos é essencial para avaliar o impacto do serviço prestado. No ano, foram **1.387 consultas ofertadas**, com **798 atendimentos confirmados**. No entanto, **409 horários ficaram em branco na agenda**, refletindo a não ocupação das vagas disponíveis, e **180 pacientes faltaram** às consultas agendadas.



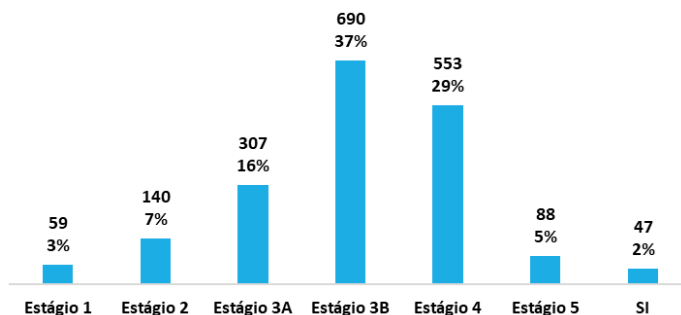
NÚMERO TOTAL DE ATENDIMENTOS

No ano, o ambulatório realizou **4.164 atendimentos**.

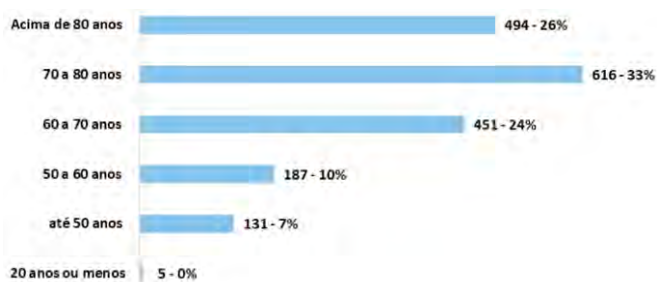


NÚMERO TOTAL DE PACIENTES

Registramos **1.884 pacientes atendidos**.

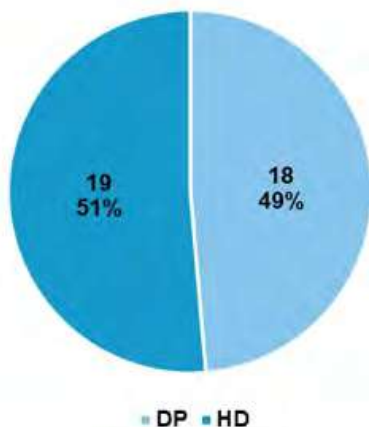


FAIXA ETÁRIA DE PACIENTES



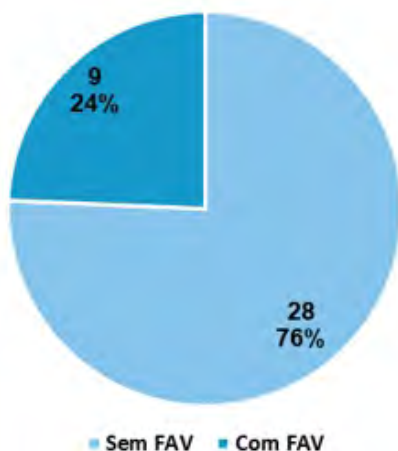
ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA (TRS)

Dos 1.884 pacientes atendidos, **37 foram encaminhados para TRS, sendo 51% para hemodiálise e 49% para diálise peritoneal.**



Destaca-se que **24% desses pacientes se encontravam nos estágios 4 e 5 da DRC e foram encaminhados para transplante com FAV (Fístula Arteriovenosa).**

Encaminhar pacientes em pré-diálise para avaliação e inclusão em programas de transplante renal traz benefícios significativos, como a possibilidade de realizar o transplante pré-emptivo (antes do início da diálise). Essa estratégia está associada a melhores taxas de sobrevida tanto do enxerto quanto do paciente, reforçando a importância do planejamento precoce no tratamento da DRC.



ABANDONO DE TRATAMENTO EM PACIENTES NOS ESTÁGIOS IV E V

Foi realizada uma análise trimestral sobre os casos de abandono do tratamento entre pacientes em estágios IV e V da DRC. Os dados revelaram os seguintes números:

- 1º trimestre: 323 atendimentos, com 24 casos de abandono (7%).
- 2º trimestre: 224 atendimentos, com 41 casos de abandono (18%).
- 3º trimestre: 140 atendimentos, com 17 casos de abandono (12%).
- 4º trimestre: 143 atendimentos, com 21 casos de abandono (15%).

Esses números demonstram a necessidade de estratégias mais eficazes para retenção dos pacientes, uma vez que a falta de acompanhamento pode levar à progressão acelerada da doença e impactar negativamente a saúde dos indivíduos.

O ambulatório da Fundação Pró-Renal segue comprometido com a prestação de um atendimento qualificado e acessível aos pacientes com DRC.

O trabalho desenvolvido, tanto na assistência quanto no gerenciamento dos atendimentos, é fundamental para garantir diagnóstico precoce, acompanhamento contínuo e acesso a terapias que aumentam a qualidade de vida dos pacientes.

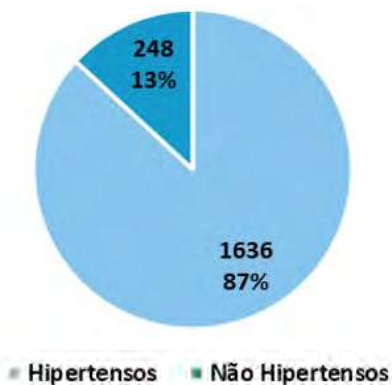


Cuidado médico: estratégia integrada para a Equipe Multiprofissional e para o Paciente.

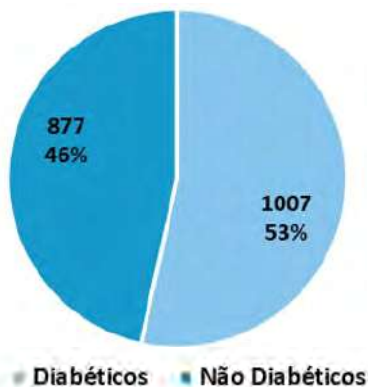
O foco está no acompanhamento programático e humanizado de pacientes com Doença Renal Crônica (DRC), para garantir qualidade de vida e preparo para terapias renais substitutivas quando necessário. A equipe médica realizou consultas especializadas para diagnóstico, tratamento conservador, ou seja, monitoramento da progressão da DRC integrado à equipe multiprofissional.

PACIENTES ATENDIDOS

- **Total de pacientes atendidos: 1.884.**
- Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS): **87% dos pacientes apresentaram hipertensão, enquanto 13% não eram hipertensos.** Esse percentual representa um aumento de 8% em relação a 2023, devido à maior demanda por novos atendimentos.

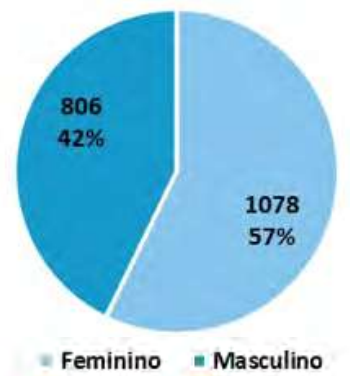


- Diabetes Mellitus: **53% dos pacientes atendidos eram diabéticos e 46% não eram,** mantendo a mesma proporção do ano anterior.



DISTRIBUIÇÃO POR SEXO

- Dos 1.884 pacientes atendidos, 57% eram mulheres e 42% homens.



A questão das mulheres estarem adoecendo mais não tem uma resposta única e simples, pois vários fatores podem contribuir para essa percepção. Alguns dos elementos discutidos incluem:

- Carga emocional e mental
- Questões hormonais e reprodutivas
- Violência de gênero
- Estilo de vida e fatores comportamentais

CLASSIFICAÇÃO DA DOENÇA RENAL CRÔNICA

A DRC é classificada conforme a Taxa de Filtração Glomerular (TFG). A Fundação Pró-Renal atende prioritariamente pacientes nos estágios 3B, 4 e 5.

Estágio	Descrição	TFG (mL/min/1,73m²)
I	TFG normal	> 90
II	Diminuição leve do TFG	60 - 89
III	Diminuição moderada do TFG	30 - 59
IV	Diminuição severa do TFG	15 - 29
V	Falência renal	< 15 ou diálise

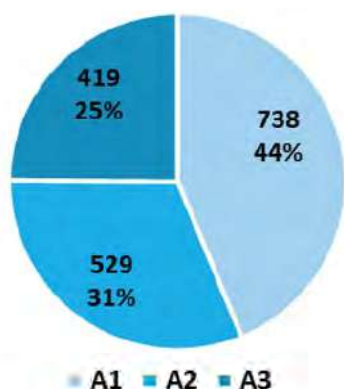
ALBUMINÚRIA

A presença de albuminúria é um fator de risco para a progressão da DRC. Relacionando os níveis de albuminúria com o estágio da função renal é possível verificar o prognóstico de progressão da DRC nos pacientes atendidos no ano de 2024 conforme a tabela abaixo com os resultados da GRF (Glomerular Filtration Rate). Pacientes SI (Sem Informações) não foram contabilizados.

TFG	A1 (<30 mg/g)	A2 (30 - 300 mg/g)	A3 (>300 mg/g)	TOTAL
G1 (<90)	26	14	9	49
G2 (60 - 89)	61	31	26	118
G3A (45 - 59)	157	83	46	286
G3B (30 - 44)	318	201	118	637
G4 (15 - 29)	164	180	168	512
G5 (<15)	11	20	51	82
TOTAL	737	529	409	1684

Dos 1.884 pacientes atendidos, **1.686 realizaram o exame de relação albumina/creatinina**. Os resultados foram:

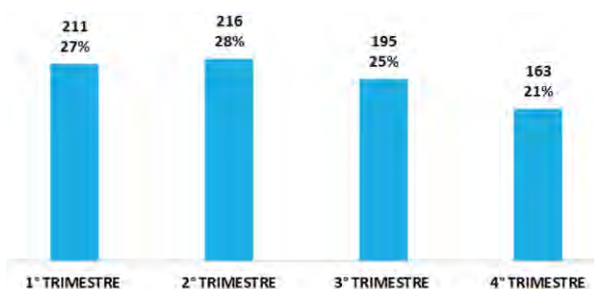
- 44% com normoalbuminúria (A1)
- 31% com microalbuminúria (A2)
- 25% com macroalbuminúria (A3)



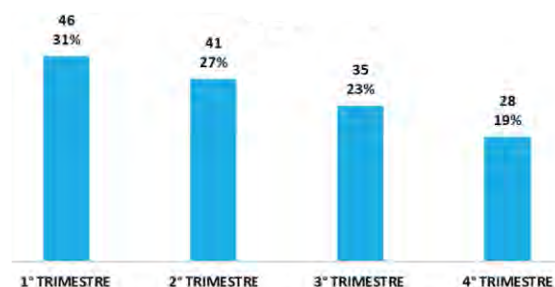
INDICADORES DE QUALIDADE

Hemoglobina

- Pacientes no estágio 4 da DRC: 28% (N= 785) apresentaram hemoglobina dentro dos valores normais (10-12 mg/dL), com maior prevalência no 2º trimestre.



- No estágio 5: 31% (N= 150), estavam nos parâmetros normais no 1º trimestre, demonstrando estabilidade no controle da anemia.

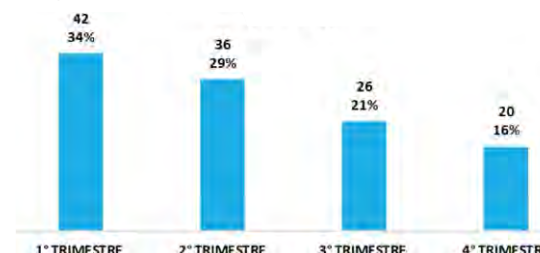


Fósforo Sanguíneo

- No estágio 4, 27% (N=911) dos pacientes mantiveram fósforo em níveis normais (2,5 - 4,5 mg/dL).



- No estágio 5, 34% (N = 124) dos pacientes apresentaram fósforo dentro da normalidade no 1º trimestre, refletindo um controle adequado do metabolismo ósseo-mineral.



O monitoramento desses parâmetros é essencial para evitar complicações cardiovasculares, preservar a função renal e a qualidade de vida dos pacientes.

O ambulatório médico da Fundação Pró-Renal desempenha um papel essencial no tratamento conservador da Doença Renal Crônica.

O atendimento médico é um componente crucial do cuidado multiprofissional integrado, envolvendo nefrologistas, endocrinologistas, especialistas em doenças ósseas, urologistas, enfermeiros, nutricionistas, podólogas, dentistas, assistentes sociais e outros especialistas para garantir um suporte completo aos pacientes.

Os dados demonstram a importância da identificação precoce e do acompanhamento rigoroso da DRC, especialmente nos estágios avançados. A abordagem integrada, aliada ao monitoramento contínuo de indicadores clínicos, contribui para a estabilização da doença e melhora da qualidade de vida dos pacientes.

O compromisso da equipe médica com a excelência no atendimento e na gestão da DRC reforça a missão da Fundação Pró-Renal em oferecer um tratamento de alto padrão e humanizado, prevenindo a progressão da doença e preparando os pacientes para uma possível terapia renal substitutiva com qualidade quando necessário.



"O tratamento conservador da Doença Renal Crônica na Pró-Renal é realizado por uma equipe multiprofissional, promove a saúde integral do paciente, prevenindo complicações e alinhando-se à ODS 3 ao garantir acesso equitativo, bem-estar e qualidade de vida para todos."

ODS 3: Saúde e Bem-estar

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos



Equipe

- BRUNA MOREIRA DA MOTTA - CRESS/PR 14191
COORDENADORA
- AMANDA PEREIRA DA SILVA - CRESS/PR 14357

Aqui, cuidar significa olhar para as necessidades e lutar pelos direitos.

O Serviço Social da Pró-Renal desempenha um papel fundamental no acolhimento e suporte dos pacientes renais, promovendo um atendimento humanizado e garantindo o acesso a benefícios e direitos sociais. A assistência social é essencial para assegurar que os pacientes recebam suporte além do tratamento conservador, considerando suas necessidades socioeconômicas e emocionais. O compromisso do setor é proporcionar dignidade, inclusão e qualidade de vida aos pacientes em situação de vulnerabilidade social.

ATENDIMENTO HUMANIZADO E ACOLHIMENTO SOCIAL

Em 2024, o setor de Serviço Social realizou **5.518 atendimentos**, utilizando diferentes meios, como atendimento presencial, telefônico e digital.

O acolhimento social foi um dos principais instrumentos de intervenção, atendendo **5.424 pacientes presencialmente e 94 remotamente**. Essas ações fortaleceram o vínculo entre paciente e instituição, garantindo confiança e suporte integral.

Para celebrar os 40 anos da Fundação Pró-Renal, o Serviço Social, em conjunto com a equipe multiprofissional e administrativa organizou uma Festa Julina, que reuniu 309 pacientes e familiares, além de funcionários, médicos, empresários e autoridades. O evento proporcionou um momento de descontração para os pacientes, com comidas típicas, brincadeiras e um bingo, reforçando a importância do trabalho da Instituição e também do convívio social para a saúde e bem-estar dos atendidos.

CADASTRO SOCIAL E AVALIAÇÃO SOCIAL

Em 2024 atendemos **5.518 pacientes**, destes atendimentos **172 foram novos cadastros**, isso significa novos pacientes e **324 atualizações de cadastros sociais, totalizando 496 atendimentos** relacionados ao cadastro social.

PERFIL DE ATENDIMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

RAÇA	BRANCA	86,18%
IDADE	ACIMA DOS 60 ANOS	66,37%
GENÉRO	FEMININO ACIMA DE 60 ANOS	33,93%
GENÉRO	MASCULINO ACIMA DE 60 ANOS	32,44%
ESCOLARIDADE	ENS. FUND. INCOMPLETO	36,74%
RENDA FAMILIAR	ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	32,85%
PACIENTE AMBULATORIAL	FUNDAÇÃO PRÓ RENAL	11,73%
BENEFÍCIO	MEDICAMENTOS	43,63%

Dialsist 2024

INDICADORES DOS BENEFÍCIOS ENTREGUES

O Serviço Social viabilizou diversos benefícios assistenciais para os pacientes, entre eles:

- **Cestas básicas: 3.085 unidades** distribuídas ao longo do ano, garantindo segurança alimentar.
- **Fraldas geriátricas e infantis: 9.563 unidades.**
- Cartão alimentação: Distribuição de **cartões para cerca de 20 pacientes.**
- Equipamentos de mobilidade: **disponibilização de cadeiras de rodas, andadores, bengalas e cadeiras de banho.**
- Próteses dentárias: 13 pacientes foram contemplados gratuitamente, além da concessão de óculos de grau para aqueles com dificuldades financeiras.
- Placa miorrelaxante: 1 unidade.
- Roupas adulto, infantil e calçados.



Alimentação é um direito constitucional desde 1988, artº6 diz que alimentação é um direito social, ainda assim, em 2006 cria-se a lei Nº11.346 referente ao Sistema Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN) em seu artº2, A alimentação adequada é direito fundamental do ser humano, inerente à dignidade da pessoa humana (...) devendo o poder público adotar as políticas e ações que se façam necessárias para promover e garantir a segurança alimentar e nutricional da população.

AÇÕES E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS

Além da concessão de benefícios, o Serviço Social desempenhou um papel ativo na orientação e encaminhamento dos pacientes para serviços essenciais:

- **Atualização de cadastros sociais:** 172 novos cadastros e 324 atualizações, totalizando 496 registros atualizados.
- **Encaminhamentos para exames e consultas:** 195 exames de imagem e 31 consultas especializadas foram viabilizadas através de parcerias com instituições médicas.
- **Orientações sobre direitos previdenciários:** 1.200 orientações sobre benefícios como auxílio-doença, aposentadoria e BPC.
- **Encaminhamentos ao Cadastro Único (CadÚnico):** 200 pacientes foram direcionados ao CRAS para cadastramento em programas sociais.
- **Atuação na rede socioassistencial:** participação no Conselho Municipal da Pessoa Idosa e em articulações para garantir direitos e proteção aos pacientes.
- **Educação e sensibilização:** promoção de palestras, participação em congressos e desenvolvimento do Projeto 60+, voltado para a qualidade de vida dos idosos.

No ano de 2024, a assistente social Bruna entrou como Conselheira titular do Conselho Municipal da Pessoa Idosa, representando a Fundação, proporcionando a profissional e a instituição se aproximar das políticas públicas da pessoa idosa, esta articulação nos oportuniza profundos debates, possibilitando pensar em novas políticas públicas, em fortalecer o sistema de garantia de direitos desse público.

Foram solicitadas várias visitas domiciliares, no serviço social atendemos desde liberações de benefícios até denúncia de violência doméstica, violência contra a pessoa idosa, abandono e maus tratos, as assistentes sociais sempre estão atentas a detalhes como; aparência descuidada, marcas no corpo mal explicadas, sinais de quedas frequentes, familiares ou cuidadores indiferentes, em suma foram vários contatos com a rede de proteção.



ORIENTAÇÕES SOBRE SEGURIDADE SOCIAL

A Fundação disponibiliza um dos tipos de benefícios da seguridade social, que são os benefícios não monetários, **"constituídos por serviços de saúde e por serviços socioassistenciais, essenciais para a promoção do bem-estar da população brasileira, além da disponibilização de bens, tais como medicamentos, próteses e cestas básicas"**.

Dessa maneira durante o ano de 2024 foram realizados em média **1.200 orientações sobre direitos previdenciários (auxílio-doença, aposentadoria por tempo/invalidez, pensão e BPC)** atualmente uma das dúvidas mais frequentes dos usuários dos nossos serviços, o serviço social tem trabalhado para fortalecer parceria com os trabalhadores de direitos, para manter os pacientes informados e amparados.

ORIENTAÇÕES CADÚNICO (CADASTRO ÚNICO)

Esta é uma ferramenta do governo a qual a população fornece seus dados que servem para identificar e caracterizar as famílias em situação de vulnerabilidade social.

O cadastro único é de extrema importância para direcionamento a benefícios institucionais e aos direitos do paciente renal.

No ano de 2024, foram em média **200 encaminhamentos aos CRAS para preenchimento do CadÚnico**, ainda nesta perspectiva estamos contribuindo para que o governo conheça melhor a realidade da população.

ENCAMINHAMENTO PARA 1º ATENDIMENTO COM PODOLOGIA E ODONTOLOGIA

O serviço social encaminha pacientes para atendimento podológico e odontológico para evitar possíveis infecções e complicações (bucal ou nos membros inferiores) impactando no índice de amputações e infecções bucais com foco na qualidade de vida.

CONTATO COM FAMILIARES: INTEGRAÇÃO

É imprescindível que o assistente social crie ações e estratégias de intervenções junto com os pacientes e familiares, para que o direito a saúde seja acessado conforme preconiza o artigo 196 da Constituição Federal que discorre que a saúde é direito de todos.

Incansavelmente articulamos com as famílias no que tange as responsabilidades em relação a pessoa idosa, no ano de 2024 foram vários contatos familiares para solicitar acompanhamento em consulta e cirurgias e para explanar sobre os cuidados básicos que a família deve ter com a pessoa idosa.

EDUCAÇÃO

Colocamos em prática o projeto 60+, tivemos a participação de pacientes, familiares e o público externo, este projeto está em expansão, buscamos facilitadores de oficina voluntário, abordamos temas sobre saúde, bem-estar, educação e tecnologia.

Tivemos a participação de vários palestrantes e estamos fortalecendo parceria com o CEDIVIDA (Centro de Direito da Pessoa Idosa), que foi criado com o propósito de ressignificar o envelhecimento, fortalecendo os vínculos sociais e familiares e prevenindo o risco social da população idosa.

O Serviço Social desempenha um papel essencial no suporte aos pacientes renais crônicos, promovendo um atendimento humanizado e garantindo acesso a benefícios sociais fundamentais.

A atuação integrada com outros setores e instituições fortalece a rede de proteção social e assegura que os pacientes renais recebam o suporte necessário para enfrentar os desafios da doença.

A continuidade dessas ações é essencial para a promoção da equidade e da justiça social no atendimento à saúde.

Campanha 40 Anos | Festa Julina Paciente Renal



A comemoração do nosso aniversário de 40 anos integrou pacientes, gestores, colaboradores, autoridades e imprensa.

O evento realizado com doações de parceiros, patrocinadores e trabalho voluntário reuniu mais de 800 convidados em 3 dias de evento solidário.

Agradecemos a todos que fazem parte da família Pró-Renal e que colaboraram para esta festa linda em prol de nossos pacientes.



Equipe

- MAYARA OLIKSZECHEN
- PALOMA DIAS FERREIRA

Nutrição equilibrada: vivendo bem com a Doença Renal.

A IMPORTÂNCIA DA NUTRIÇÃO NO CUIDADO INTEGRAL DA DOENÇA RENAL CRÔNICA

A Doença Renal Crônica (DRC) é um dos maiores desafios de saúde pública mundial. Seu controle depende de um acompanhamento contínuo e multidisciplinar, no qual a nutrição desempenha um papel fundamental. A equipe de Nutrição da Fundação Pró-Renal, integrada aos demais profissionais de saúde, atua no diagnóstico, tratamento e prevenção da progressão da DRC, auxiliando na melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

O acompanhamento nutricional individualizado permite não apenas a adequação alimentar conforme as necessidades de cada estágio da doença, mas também a intervenção precoce para evitar complicações, como desnutrição, excesso de potássio no sangue (hipercalcemia) e agravamento das condições clínicas.

ATENDIMENTO NUTRICIONAL E PERFIL DOS PACIENTES

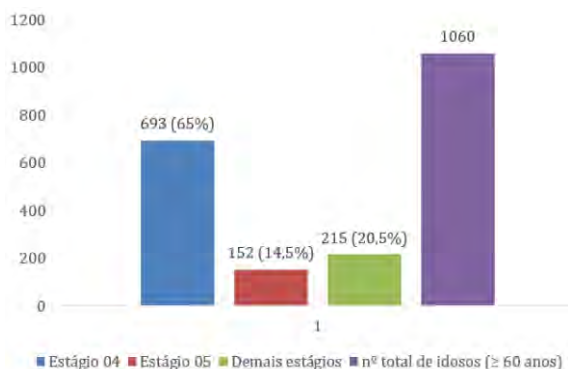
Em 2024, **foram realizados 1.253 atendimentos, um aumento de 7,5% em relação a 2023.** A distribuição foi:

- 836 pelo SUS, voltados principalmente para pacientes em estágios mais avançados da DRC (4 e 5)
- 289 pela Clínica Mais Saúde, considerando casos de diversas complexidades
- 128 gratuitos, direcionados a pacientes em pesquisas clínicas e outros programas sociais

O atendimento foi predominantemente voltado para idosos (60 anos ou mais), 85% do total, sendo 62% mulheres.

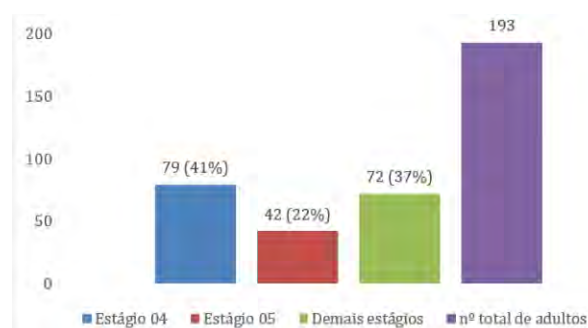
Distribuição dos idosos por estágio da DRC:

- 65% em estágio 4 (15-29ml/min/1,73m²)
- 14,5% em estágio 5 (<15ml/min/1,73m²)
- 20,5% nos estágios iniciais da doença (≥30ml/min/1,73m²)



Entre os 193 atendimentos de adultos (18 a 59 anos), 58% foram homens, nos estágios da DRC se distribuíram da seguinte forma:

- 41% estavam no estágio 4
- 22% no estágio 5
- 37% nos demais estágios

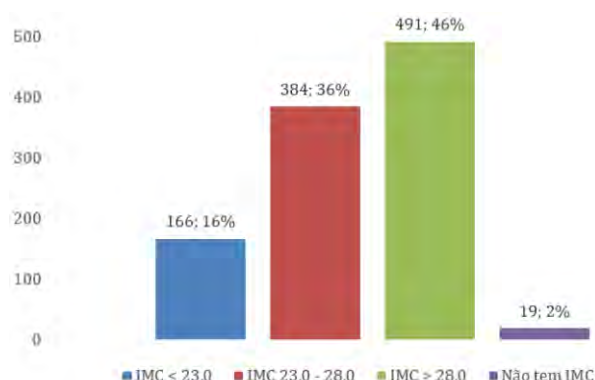


ESTADO NUTRICIONAL E INDICADORES CLÍNICOS

O estado nutricional dos pacientes foi uma preocupação central do atendimento, visto que alterações no peso e na composição corporal afetam diretamente a progressão da DRC e a resposta ao tratamento.

Entre os idosos atendidos, o Índice de Massa Corporal (IMC) revelou o seguinte cenário:

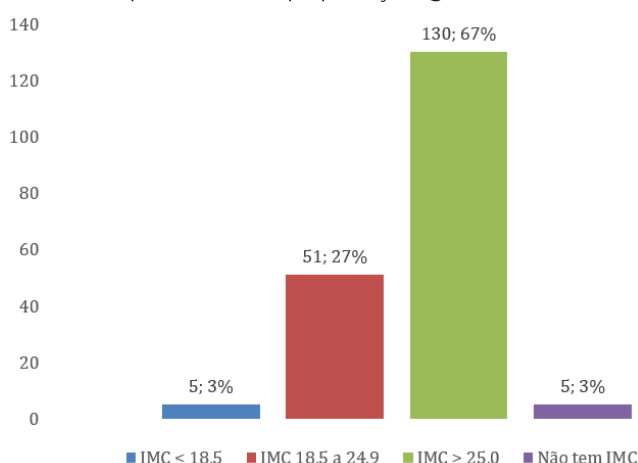
- 16% apresentaram desnutrição (IMC <23 kg/m²), exigindo suplementação e acompanhamento intensivo
- 36% estavam dentro do peso adequado (IMC entre 23-28 kg/m²)
- 46% estavam com sobrepeso ou obesidade (IMC >28 kg/m²), o que demanda ajustes na alimentação e no estilo de vida
- 2% não tiveram o IMC avaliado por ausência nas consultas



Os idosos com desnutrição foram assistidos em relação à suplementação via oral e dieta adequada. Aqueles com maior vulnerabilidade social foram encaminhados ao Serviço Social para que fossem avaliados, e se dentro dos critérios pré-estabelecidos, recebessem benefícios institucionais gratuitos.

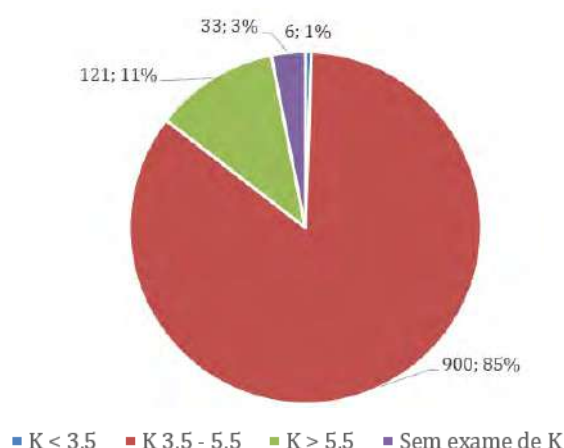
Já entre os adultos atendidos, o estado nutricional foi distribuído assim:

- 3% apresentaram desnutrição (IMC <18,5 kg/m²)
- 27% tinham peso adequado (IMC entre 18,5-24,9 kg/m²)
- 67% estavam com sobrepeso ou obesidade (IMC >25 kg/m²), um reflexo preocupante também presente na população geral



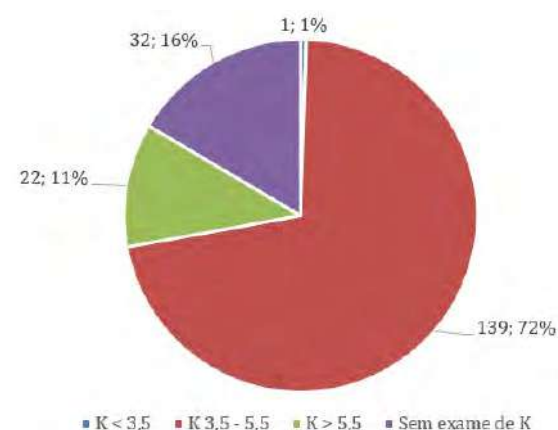
Além do peso, os níveis de potássio no sangue foram monitorados de perto, pois a hipercalemia pode levar a complicações cardíacas severas. Os resultados foram:

- 85% apresentaram níveis adequados de potássio (3,5 a 5,5 mEq/L)
- 11% estavam com níveis elevados (>5,5 mEq/L), o que exigiu ajustes alimentares rigorosos
- 1% apresentaram níveis baixos (<3,5 mEq/L)
- 3% não realizaram exames laboratoriais



Nos adultos, os dados foram semelhantes:

- 72% com potássio dentro da faixa recomendada
- 11% com hipercalemia (>5,5 mEq/L)
- 1% com potássio abaixo do normal (<3,5 mEq/L)
- 16% não apresentaram exames laboratoriais



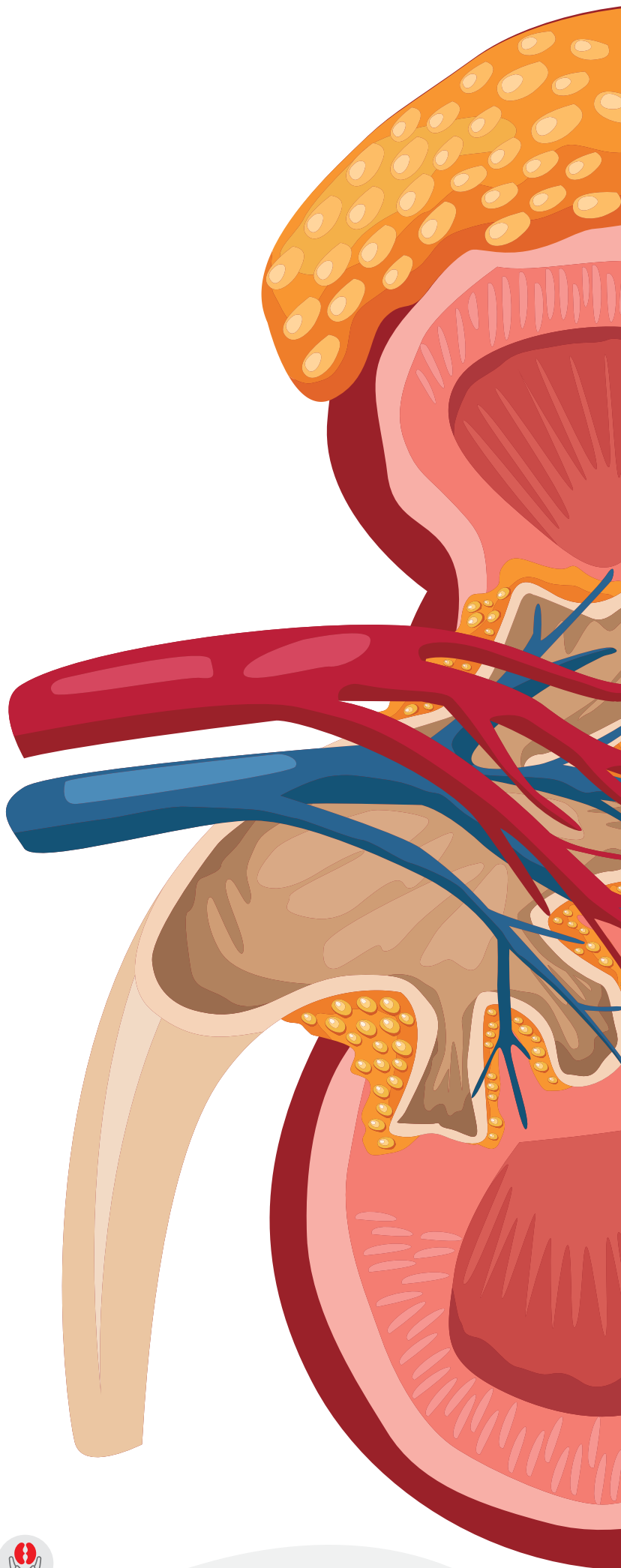
SUPOORTE NUTRICIONAL E ACESSO À ALIMENTAÇÃO ADEQUADA

Muitos pacientes em tratamento enfrentam desafios socioeconômicos que dificultam a adesão a uma alimentação adequada. Para mitigar esse impacto, o setor de Nutrição da Fundação Pró-Renal viabilizou ações de suporte nutricional, tais como:

- Distribuição de suplementos nutricionais e polivitamínicos, especialmente para pacientes desnutridos ou em risco nutricional
- Parceria com o Programa Mesa Brasil do SESC-PR, garantindo doações regulares de alimentos, que complementam a dieta dos pacientes e são utilizados em eventos institucionais, como festas juninas e natalinas
- Projetos sociais inovadores, incluindo:
 - Projeto Cuidado na Alimentação do Paciente Idoso Renal (parceria com a Fundação de Ação Social de Curitiba), que fornece cartões alimentação e promove oficinas culinárias para idosos em vulnerabilidade
 - Projeto Combate ao Desperdício (parceria com o Mesa Brasil do SESC), voltado para a distribuição de kits de alimentos a pacientes e seus familiares

Os dados coletados ao longo de 2024 reafirmam a importância da nutrição no manejo da DRC. O acompanhamento contínuo possibilitou intervenções eficazes no estado nutricional e nos marcadores bioquímicos dos pacientes, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e a redução dos riscos de complicações.

Além disso, a abordagem multidisciplinar e a educação nutricional foram fundamentais para aumentar a conscientização dos pacientes sobre a importância da alimentação no controle da doença. A implementação de projetos sociais e parcerias estratégicas também demonstrou ser essencial para garantir que pacientes em vulnerabilidade social tenham acesso a uma alimentação de qualidade.



Equipe

• IRIS MIYAKE OKUMURA - CRP- 08/19803

Psiconefrologia: Doença Renal e Saúde Mental andam juntas para o sucesso do tratamento conservador.

A IMPORTÂNCIA DA ABORDAGEM DA SAÚDE MENTAL NO TRATAMENTO CONSERVADOR DOS PACIENTES RENAI

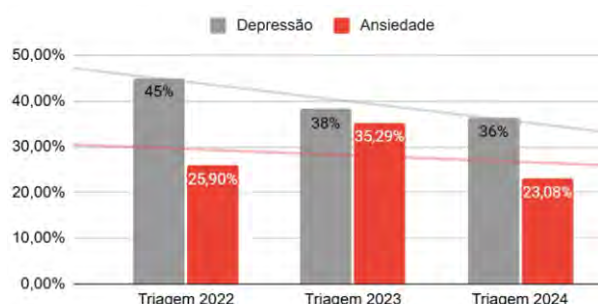
A Psicologia desempenha um papel fundamental no cuidado integral ao paciente renal, integrando-se à equipe multiprofissional da Fundação Pró-Renal. O acompanhamento psicológico vai além do suporte emocional: é um elemento essencial para a adaptação ao tratamento, fortalecimento da autonomia e ressignificação da vida diante da doença. O setor de Psicologia atua para promover a qualidade de vida dos pacientes com insuficiência renal crônica, oferecendo acolhimento, estratégias para enfrentamento e suporte às famílias.

ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO E INDICADORES DE ATENDIMENTO

O suporte psicológico é garantido por diretrizes clínicas e segue uma periodicidade específica: trimestral **para pacientes no estágio 4 da Doença Renal Crônica (DRC) e mensal para aqueles no estágio 5**, com flexibilização conforme necessidade. A avaliação psicológica inclui rastreio de transtornos de humor, diagnóstico de doenças mentais, análise da rede de apoio e aderência ao tratamento.

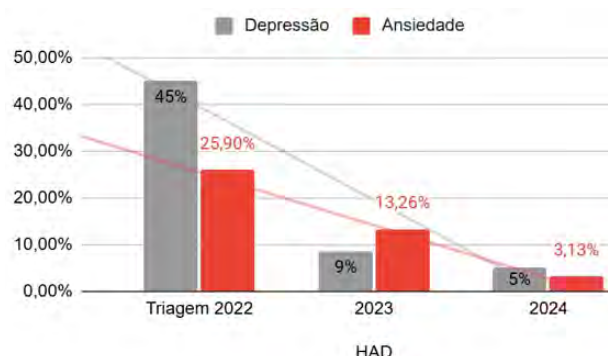
Os principais indicadores apontam que:

- **36% dos pacientes apresentaram indicativo de depressão** no rastreio inicial;
- **23% demonstraram sinais de ansiedade**, geralmente associada a comorbidades físicas e impacto do diagnóstico;

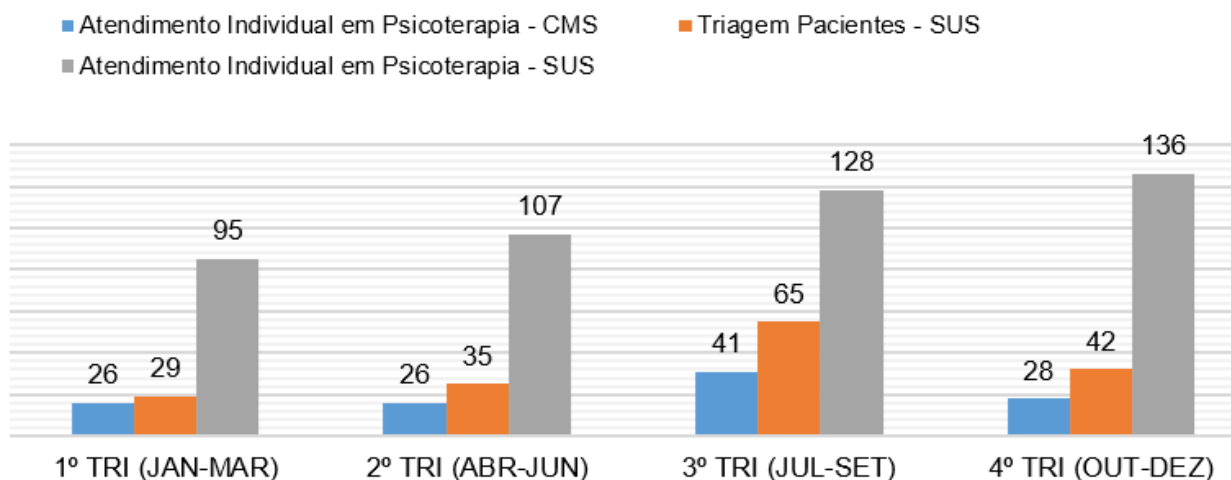


A avaliação e acompanhamento do humor é mantido nas consultas subsequentes, tanto dos que foram admitidos em 2024 como os que já se encontram em seguimento ambulatorial. **160 pacientes foram reavaliados, destes, 5% apresentaram transtorno depressivo e 3% transtorno de ansiedade**; diminuição significativa em relação ao rastreio no primeiro atendimento psicológico e aos dados de anos anteriores.

Compreende-se que esse resultado positivo se deve à intervenção psicológica focal (a partir da demanda constatada na anamnese) e adequação ao fluxo ambulatorial. Possibilitam respeito e individualidade à jornada do paciente na junção entre o trabalho psicológico e psicoterapêutico que visa ao encontro e fortalecimento de recursos de enfrentamento, autocuidado e manejo emocional e ajustes na logística (disponibilidade de agenda e do paciente / familiar acompanhante) para comparecimento à consulta.



INTERVENÇÕES PSICOLÓGICAS REALIZADAS EM 2024



O Setor de Psicologia também oferece consultas às pessoas com insuficiência renal crônica nos estágios anteriores ao 3B e à comunidade externa por meio da Clínica Mais Saúde (CMS) - programa multiprofissional de assistência à saúde. Disponibilizam-se atendimentos nas modalidades presencial e online (CFP, 2018; 2020) mediante agendamento prévio.

No ano vigente contabilizaram 121 atendimentos psicológicos à comunidade com idades entre 14 e 80 anos. Parcela significativa das pessoas assistidas na Fundação Pró-Renal Brasil são usuárias do sistema público de saúde. Em compatibilidade com a realidade local, o Serviço de Psicologia da Fundação Pró-Renal Brasil colabora para o impacto social positivo com a disponibilização de atendimento social à população e gratuidade aos pacientes em terapia renal conservadora. Configura-se como atendimento social a prestação de serviço psicológico ao público “em processo de exclusão social por fatores socioeconômicos ou em situação de vulnerabilidade e risco” (CRP, 2018).

EDUCAÇÃO, PREVENÇÃO E IMPACTO NO PACIENTE RENAL

Além do atendimento clínico, o setor promove ações educativas, como o Simpósio de Psiconefrologia e publicações voltadas à adesão ao tratamento e manejo emocional. O compromisso com o desenvolvimento sustentável reflete-se na promoção da equidade no acesso à saúde mental, com enfoque em grupos mais vulneráveis.

A Psicologia na Fundação Pró-Renal não apenas oferece suporte emocional, mas contribui para a melhora da adesão ao tratamento, redução de sintomas psicológicos e fortalecimento da resiliência dos pacientes. Esse trabalho tem um impacto direto na qualidade de vida dos indivíduos em tratamento conservador, permitindo que enfrentem sua jornada com mais segurança, bem-estar e dignidade.



Equipe

- GABRIELLE GONÇALVES SANTOS - CIRURGIÃ-DENTISTA CRO/PR 35147
- LETICIA CAPOTE - CIRURGIÃ-DENTISTA CRO/PR 35259
- RAFAEL FIORESE COSTA - CIRURGIÃO-DENTISTA CRO/PR 26192

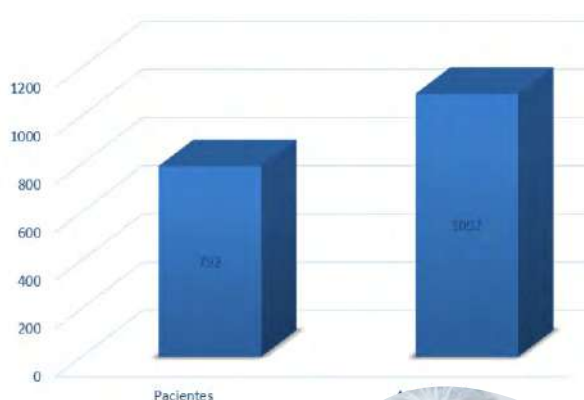
Cuidado humanizado para Pacientes Renais e para aqueles com comorbidades relacionadas é a nossa especialidade.

O Serviço de Odontologia da Fundação Pró-Renal atua há 20 anos no cuidado odontológico de pacientes com doença renal crônica (DRC), garantindo acolhimento e tratamentos essenciais para a saúde bucal. A relação entre a saúde da boca e a condição sistêmica do paciente renal é clara: infecções bucais podem impactar o tratamento da DRC, tornando o atendimento odontológico um pilar fundamental na qualidade de vida desses pacientes. Um exemplo é o caso da presença de doença periodontal em pessoas com diabetes a qual ocorre uma diminuição da sensibilidade insulínica, dificultando o controle glicêmico.

Desde a implantação do setor já foram atendidos mais de dez mil pacientes, realizado mais de trinta mil procedimentos e confeccionadas mais de seiscentas próteses odontológicas, proporcionando saúde, qualidade mastigatória e autoestima a pessoas com doença renal crônica (DRC).

INDICADORES DE ATENDIMENTO

Em 2024, foram atendidos **792 pacientes**, **totalizando 1.092 atendimentos odontológicos**. Esse volume expressivo demonstra a importância do serviço na assistência aos pacientes renais crônicos.



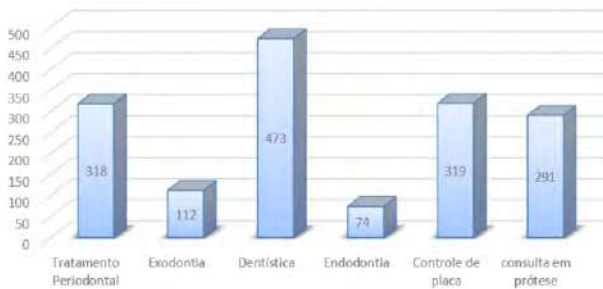
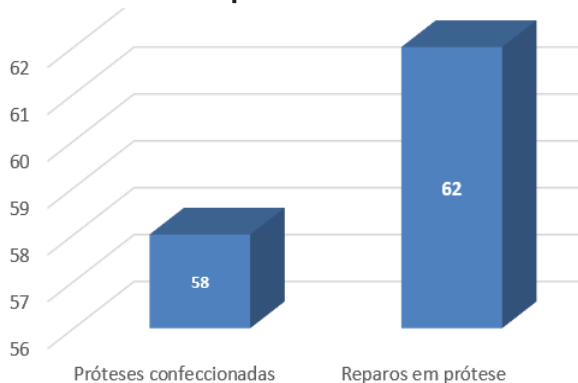
Distribuição dos atendimentos conforme o tipo de tratamento renal:

- 423 pacientes em hemodiálise
- 26 pacientes em diálise peritoneal
- 56 pacientes transplantados
- 174 pacientes em tratamento conservador
- 426 pacientes sem doença renal (atendidos por estarem dentro do público-alvo do programa)



Principais procedimentos realizados:

- **Tratamento periodontal:** 318 procedimentos, essenciais para evitar complicações inflamatórias e preservar a saúde gengival.
- **Exodontia** (extrações dentárias): 112 procedimentos realizados para remoção de dentes com prognóstico desfavorável.
- **Dentística** (restaurações e reabilitação oral): 473 procedimentos para restaurar dentes e melhorar a eficiência mastigatória.
- **Endodontia** (tratamento de canal): 74 procedimentos, contribuindo para a preservação dental e alívio de dores intensas.
- **Controle de placa:** 319 procedimentos, reforçando a importância da prevenção e do cuidado contínuo com a higiene oral.
- **Consulta em prótese:** 291 atendimentos, garantindo a reabilitação oral e a melhora na qualidade de vida dos pacientes.

**Atendimentos em prótese realizados:****Novos pacientes e consultas de retorno para manutenção da saúde bucal:**

- 92 novos pacientes acolhidos
- 178 consultas de revisão para acompanhamento e prevenção de novas complicações odontológicas

**DIFERENCIAL DA FUNDAÇÃO PRÓ-RENAL**

A Fundação Pró-Renal se destaca como uma das poucas instituições no Brasil que oferece um ambulatório odontológico estruturado e especializado no atendimento de pacientes renais. A equipe atua com base em pesquisas clínicas e parcerias acadêmicas, garantindo atualização constante e melhoria nos protocolos de atendimento.

Além do atendimento clínico, a Fundação se dedica à educação e pesquisa, formando profissionais capacitados para lidar com pacientes renais e desenvolvendo estudos que contribuem para o avanço da odontologia nessa área. Em 2024, os projetos de pesquisa em andamento foram:

- Terapia fotodinâmica antimicrobiana no tratamento periodontal de pacientes com DRC.
- Estudos sobre composição salivar e associação com polimorfismos genéticos, buscando entender melhor a relação entre a saúde bucal e a doença renal.

O setor de Odontologia da Fundação Pró-Renal segue desempenhando um papel essencial na promoção da saúde e bem-estar de pacientes com DRC, garantindo um atendimento especializado, humanizado e de qualidade.



Equipe

• JESSYKA SILVA SANTOS – CRF/PR 38976

FARMACÊUTICA

• DOUGLAS BETIM CAETANO

ASSISTENTE DE FARMÁCIA

A assistência farmacêutica é fundamental para o sucesso da adesão ao tratamento.

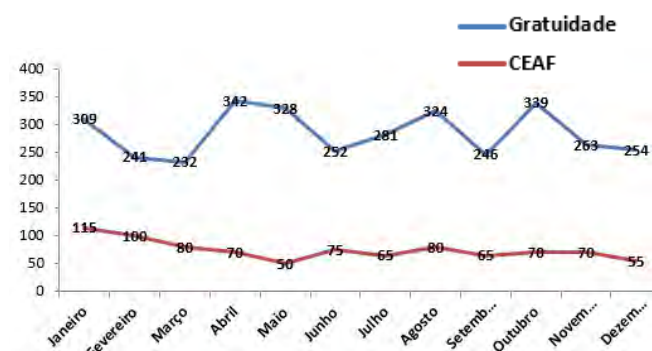
A farmácia da Fundação Pró-Renal integra a equipe multiprofissional para garantir um tratamento seguro e eficaz aos pacientes. Seu principal objetivo é prestar a assistência farmacêutica: dispensar os medicamentos, orientar sobre o uso correto, evitar reações adversas e incentivar a adesão ao tratamento.

GESTÃO E CONTROLE

- Disponibilização de medicamentos essenciais como anti-hipertensivos, antibióticos, analgésicos, suplementos e protetores gástricos entre outros.
- Fornecimento de medicamentos especializados pelo CEMEPAR, como Calcitriol, Cinacalcete, Sevelamer, Ferro e Alfaepoetina.
- Responsável pela gestão de insumos do centro cirúrgico, garantindo qualidade e eficiência nos procedimentos.

No ano de 2024 foram realizados **4306 atendimentos**:

- Terapia renal conservadora/ambulatorial (encaminhados pelo SUS ou consultas particulares).
- Terapia substitutiva (pacientes de clínicas parceiras como Davita e Unirim).

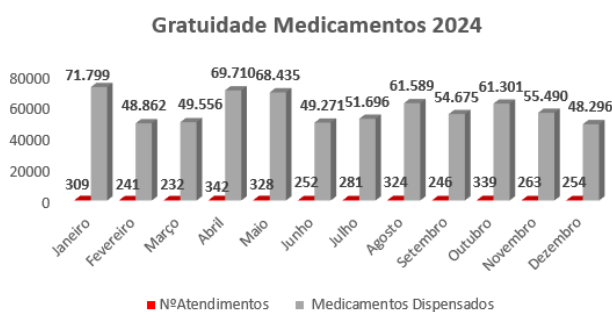


Foi realizada avaliação de atendimento (outubro a dezembro):

- Comentários positivos reforçam a qualidade do atendimento: “Muito atenciosos”, “Parabéns pelo ótimo atendimento”, “Gentis e sorridentes”, “Muito bom”.
- Na outra avaliação obtivemos: 190 votos para “Muito feliz”, 6 para “Feliz” e 7 para “Triste”.

DISPENSAÇÃO GRATUITA DE MEDICAMENTOS

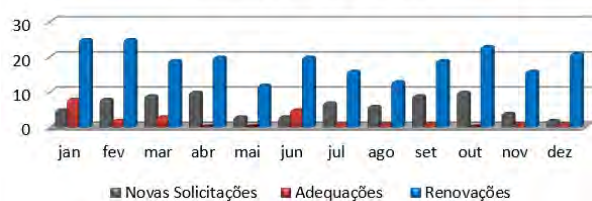
- Unidades dispensadas em 2024: 690.680
- O fornecimento ocorreu mediante receituário médico e liberação pelo serviço social.
- Foi realizado também o monitoramento mensal para garantir adesão ao tratamento e controle do estoque.
- Doações recebidas (outubro): o PROVOPAR e Convento próximo à Fundação → 539 unidades distribuídas.



COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ATENÇÃO FARMACÊUTICA (CEAF)

No ano de 2024 foram realizados a inclusão de 267 processos de solicitações de medicamentos especiais via Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), no gráfico 4 seguem os dados:

Processos CEAF 2024



No ano de 2024 foram dispensadas 47.498 unidades de medicamento especializado (CEAF), sendo eles:

NOME DO MEDICAMENTO	QUANT. DISPENSADA DURANTE O ANO 2024
ALFAEPOETINA 3000	12
ALFAEPOETINA 4000	2.608
CALCITRIOL 0,25MCG	24.780
CINACALCETE 30MG	2.070
FERRO 100MG	208
SEVELAMER 800MG	17.820

Aquisição e Distribuição de Produtos Implementação do Ciclo da Assistência Farmacêutica:

- Seleção, programação, aquisição, armazenamento, distribuição e dispensação.
- A partir de agosto, a farmácia passou a gerir as compras dos materiais de consumo dos setores de saúde.

Distribuição de Kits Cirúrgicos

- Os kits incluem agulhas descartáveis, gaze estéril, seringas, eletrodos, capa, tricotomo, cateter, cânula, lâmina, escova de degermação, soro fisiológico e fios de sutura.

MÊS	QUANT. KITS CIRURGICOS
Janeiro	113
Fevereiro	119
Março	137
Abril	125
Maio	131
Junho	124
Julho	132
Agosto	129
Setembro	112
Outubro	124
Novembro	95
Dezembro	18
TOTAL	1.359

OUTRAS ATIVIDADES

- Programa de Estágio em Farmácia: Parceria com universidades (UNICESUMAR, UNIANDRADE, UNINTER, UNIDOMBOSCO).
- 14 alunos receberam formação prática sobre dispensação, controle de estoque e acompanhamento farmacoterapêutico.

A assistência farmacêutica desempenha um papel essencial no cuidado multiprofissional oferecido pela Fundação Pró-Renal, garantindo que os pacientes tenham acesso seguro e adequado aos medicamentos necessários para o tratamento da doença renal crônica.

Mais do que a simples dispensação de fármacos, o setor da farmácia atua de forma estratégica na educação do paciente, promovendo a adesão ao tratamento e minimizando riscos associados ao uso inadequado dos medicamentos.

Equipe

• DAMARIS DIAS DOS SANTOS
PODÓLOGA

O Impacto da Podologia no cuidado do Pé Diabético em Pacientes Renais: uma abordagem integrada e humanizada.

A saúde dos pés pode parecer um detalhe menor no universo dos cuidados médicos, mas para pacientes com diabetes e Doença Renal Crônica (DRC), ela representa um fator crucial na manutenção da qualidade de vida e na prevenção de complicações graves. Aqui na Pró-Renal, o setor de podologia sempre se destacou a nível nacional como um pilar essencial no atendimento multidisciplinar, promovendo não apenas o alívio imediato de desconfortos, mas também a prevenção ativa de problemas que poderiam levar a hospitalizações e até amputações.

OBJETIVOS DO SETOR DE PODOLOGIA

- **Cuidado e Prevenção:** Educação sobre higiene dos pés, escolha adequada de calçados e identificação precoce de problemas.
- **Redução de Complicações:** Controle de úlceras, infecções e edemas decorrentes do DM e DRC.
- **Tratamento de Lesões:** Atendimento de calosidades, rachaduras, unhas encravadas e infecções fúngicas.
- **Promoção da Mobilidade e Qualidade de Vida:** Manutenção da integridade dos pés, garantindo conforto e independência dos pacientes.

Principais Estratégias

- **Educação do Paciente:** Orientações sobre autocuidado e importância das consultas regulares.
- **Técnicas Especializadas:** Corte correto das unhas, remoção de calos e tratamentos específicos.
- **Avaliação Contínua:** Monitoramento constante para detecção precoce de alterações nos pés.
- **Intervenções Preventivas:** Uso de órteses e curativos para minimizar riscos.

A falta de cuidado adequado quanto aos pés diabéticos pode resultar em complicações como:

- **Neuropatia diabética:** redução ou perda da sensibilidade nos pés, dificultando a percepção de ferimentos ou lesões.
- **Doença vascular periférica:** circulação comprometida, dificultando a cicatrização de feridas.
- **Risco de infecções:** devido à imunidade reduzida, até pequenas lesões podem evoluir para infecções graves.

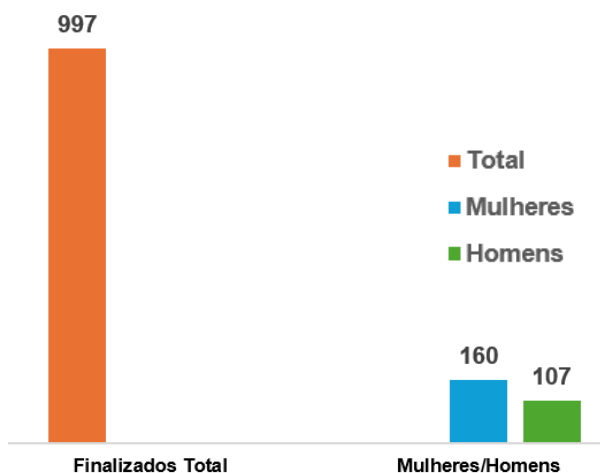
A DRC também afeta a saúde dos pés devido a fatores como:

- **Edemas (inchaços):** acúmulo de líquidos, principalmente nas extremidades inferiores, causando desconforto e aumento do risco de lesões.
- **Alterações na circulação:** problemas vasculares são comuns em pacientes renais, o que pode comprometer a cicatrização.
- **Infecções frequentes:** O sistema imunológico comprometido aumenta a predisposição a infecções.

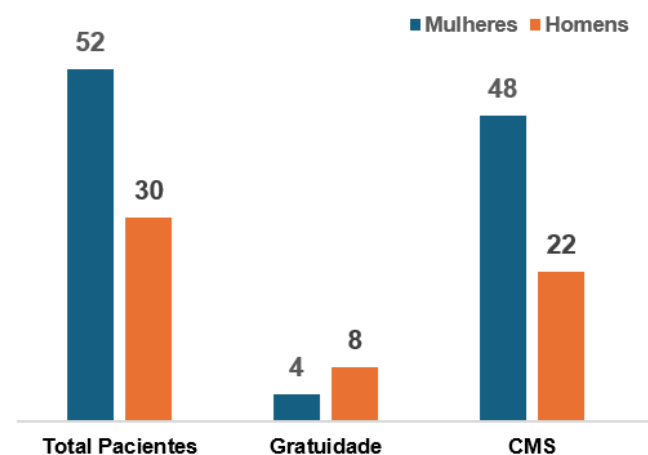


INDICADORES DE ATENDIMENTO

- Total de Atendimentos: 997
- Pacientes Atendidos: 267
- Perfil dos Pacientes:
 - 90% dos atendimentos foram para pacientes com Diabetes Mellitus (DM)
 - 10% para outros perfis sem diagnóstico de DM ou DRC



- Pacientes Novos: 82 (12 gratuitos e 70 via Clínica Mais Saúde)



IMPACTO DOS ATENDIMENTOS

- Alívio da dor e desconforto, proporcionando maior mobilidade e autonomia aos pacientes.
- Redução de internações hospitalares por complicações nos pés, diminuindo custos com tratamentos mais complexos.
- Bem-estar emocional e social, melhorando autoestima e prevenindo o isolamento social.
- Prevenção de amputações e infecções, reforçando a importância do cuidado contínuo.

A Podologia é um pilar essencial no cuidado integral de pacientes com Diabetes Mellitus e Doença Renal Crônica.

O compromisso com a prevenção, educação e atendimento humanizado impacta diretamente na qualidade de vida e na redução de complicações graves.



Centro de Nefrologia Intervencionista Centro Cirúrgico

Equipe

RODRIGO PEIXOTO CAMPOS - CRM/PR 19.558

COORDENADOR MÉDICO NEFROLOGISTA

CAROL MABERLY DOBRUCKI - COREN/PR 138.235

ENFERMEIRA COORDENADORA ASSISTENCIAL E ADMINISTRATIVA RESPONSÁVEL TÉCNICA

EQUIPE TÉCNICA:

CAROLINE NEUMANN – TÉC. DE ENFERMAGEM – COREN/PR 1.598.444

DANIELE MASTALER – TÉC. DE ENFERMAGEM – COREN/PR 804.089

EDINA MARA APARECIDA DA SILVA – TEC. DE ENFERMAGEM – COREN/PR 1.427.901

MARILENE ALVES DA SILVA – TÉC. DE ENFERMAGEM – COREN/PR 1.319.655

O Centro de Nefrologia Intervencionista, referência em cuidado e inovação tecnológica.

O Centro de Nefrologia Intervencionista é reconhecido nacional e internacionalmente como um dos mais avançados na área, sendo credenciado pela International Society of Nephrology (ISN) como um polo de capacitação para médicos nefrologistas. Seu compromisso vai além dos procedimentos técnicos: a equipe trabalha com um olhar atento e humanizado, garantindo que cada paciente tenha acesso ao melhor atendimento possível.

Com uma estrutura moderna e equipe altamente qualificada, o Centro realiza procedimentos minimamente invasivos que preservam a qualidade de vida dos pacientes renais, oferecendo segurança, eficiência e conforto.

APRESENTAÇÃO

O Centro Cirúrgico é uma unidade de caráter ambulatorial voltado exclusivamente para a confecção, manutenção e ou o salvamento do Acesso peritoneal e ou Acesso Vascular, tendo como finalidade garantir a preservação do acesso, a chamada “linha da vida” do paciente renal em Tratamento de Terapia Renal Substitutiva.

É um Centro atualmente dedicado exclusivamente à Nefrologia Intervencionista, com cuidado integral dos acessos vasculares para hemodiálise e para acesso peritoneal em pacientes em diálise peritoneal, composto por 2 salas cirúrgicas altamente equipadas com

aparelhos de imagem como Intensificador de imagens (Arco em C) e Ultrassom (US), ambos utilizados para os procedimentos intervencionistas.

TECNOLOGIA DE PONTA PARA UM ATENDIMENTO PRECISO

O Centro conta com equipamentos modernos, como o Arco em C – Fluoroscópio Intensificador de Imagens, que possibilita a visualização em tempo real dos procedimentos. Isso evita deslocamentos desnecessários para exames de imagem e garante maior precisão nos procedimentos. A atualização constante desses equipamentos reforça o compromisso do centro com a excelência no atendimento.



PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO CENTRO INTERVENCIONISTA

- Confecção, revisão e ligadura de Fístula Arteriovenosa;
- Implante e retirada de cateter tunelizado de longa permanência;
- Implante e retirada de cateter de curta permanência;
- Implante, retirada e reposicionamento de cateter peritoneal;
- Angiografia, Angioplastia com balão convencional e/ou cortante e Trombólise.



Confecção, revisão e ligadura de fístula arteriovenosa (Exérese de Aneurisma)



Implante de Cateter Tunelizado em Veia Poplítea



Implante de cateter peritoneal Tenckhoff com técnica minimamente invasiva



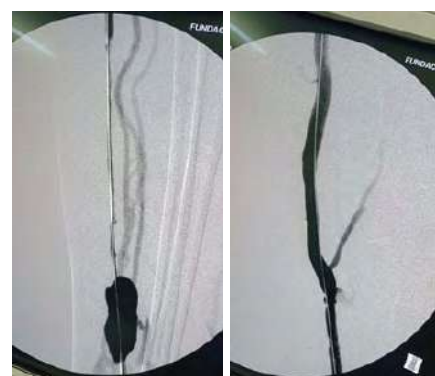
Cateter tunelizado de longa permanência dobrado.
(Sem a utilização do intensificador de imagens, Arco em C)



Angioplastia endovascular



Cateter tunelizado de longa permanência com curvatura adequada
(Com a utilização do intensificador de imagens, Arco em C).



Angiografia com angioplastia (Fluxo sanguíneo totalmente reestabelecido)



Implante de Stent (Para garantir o fluxo sanguíneo efetivo)

• Procedimentos vasculares

- 278 confecções, superficialização ou desligamento de FAV
- 636 implantes e retiradas de cateteres tunelizados e de curta permanência

• Procedimentos peritoneais

- 102 implantes e retiradas de cateteres peritoneais

• Procedimentos endovasculares

- 133 angioplastias e angiografias

• Biópsias renais

- 44

• Biópsias ósseas

- 0

• Infusão de medicamento

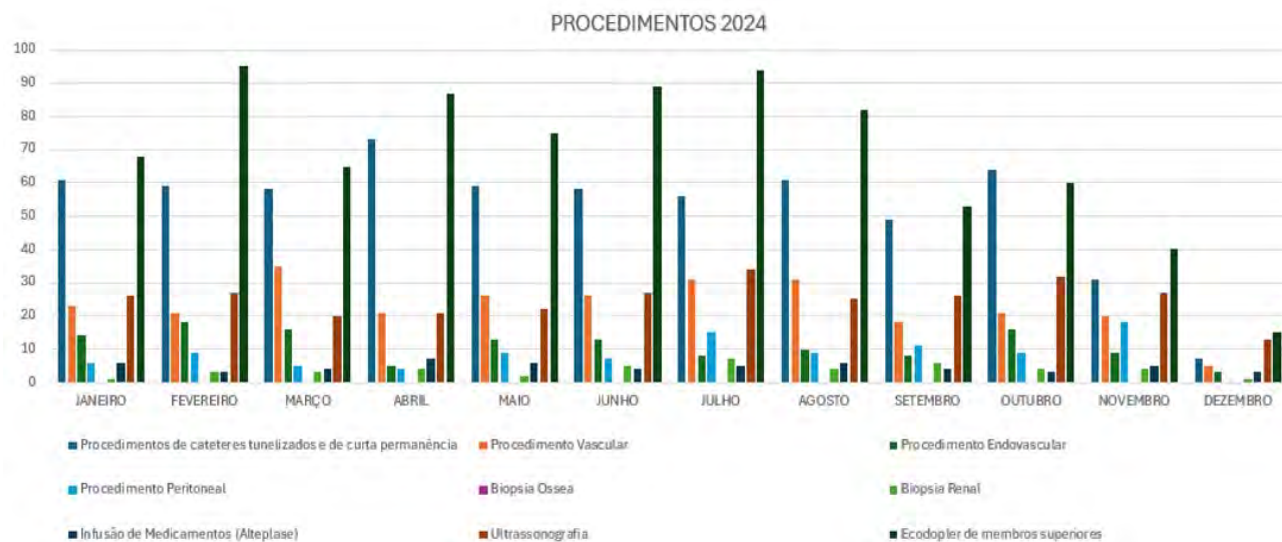
- 56 infusões de trombolítico (para desobstrução de cateteres)

• Exames de imagem

- 300 ultrassonografias de vias urinárias
- 823 ecodopplers de membros superiores para mapeamento de fístulas

PROCEDIMENTOS REALIZADOS EM 2024

No último ano, foram realizados **2.372 procedimentos**, abrangendo desde cirurgias vasculares até exames de imagem.



Essa estrutura permite um atendimento mais ágil e eficaz, reduzindo internações desnecessárias e proporcionando uma **experiência mais segura e confortável para os pacientes**.

TECNOLOGIA DE PONTA PARA UM ATENDIMENTO PRECISO

O Centro conta com equipamentos modernos, como o Arco em C – Fluoroscópio Intensificador de Imagens, que possibilita a visualização em tempo real dos procedimentos. Isso evita deslocamentos desnecessários para exames de imagem e garante maior precisão nos procedimentos.

A atualização constante desses equipamentos reforça o compromisso do centro com a excelência no atendimento. Além disso, os procedimentos são realizados com técnicas minimamente invasivas, o que acelera a recuperação dos pacientes e reduz riscos de complicações.

DIFERENCIAIS NO ATENDIMENTO

O Centro se destaca não apenas pela tecnologia, mas também por sua abordagem centrada no paciente. Entre os diferenciais:

- ✓ Equipe multidisciplinar especializada, composta por nefrologistas, cirurgiões vasculares, radiologistas e enfermeiros intervencionistas
- ✓ Avaliação individualizada, garantindo que cada paciente receba o tratamento mais adequado
- ✓ Protocolos rigorosos de segurança e prevenção de infecções, assegurando um alto índice de sucesso nos procedimentos
- ✓ Programas de educação e pesquisa, promovendo avanços na nefrologia intervencionista e capacitação de profissionais

O Centro de Nefrologia Intervencionista reafirma seu papel como referência no Brasil e no mundo, proporcionando atendimento de excelência, tecnologia de ponta e um olhar humanizado sobre a jornada do paciente renal.

Cada procedimento realizado representa um passo na busca por mais qualidade de vida, segurança e eficiência no tratamento das doenças renais. O compromisso da equipe é transformar vidas por meio da inovação e do cuidado especializado.

SEGURANÇA E EFICIÊNCIA NO SALVAMENTO DE ACESSOS

Um dos maiores desafios no tratamento de pacientes renais é garantir a manutenção e funcionalidade dos acessos vasculares, essenciais para a hemodiálise. Em 2024:

- 87 cateteres foram retirados devido à disfunção, após tentativas de desobstrução com trombolítico
 - 67 foram removidos por maturação de fístulas, demonstrando a eficácia das intervenções realizadas
 - 25 remoções ocorreram devido a infecções, reforçando a importância dos protocolos rigorosos de higiene e prevenção
- A realização de angioplastias e trombólises permite a preservação dos acessos vasculares, evitando complicações e garantindo que os pacientes possam continuar seus tratamentos sem interrupções.

COMPROMISSO COM A EDUCAÇÃO E PESQUISA

Além da assistência direta aos pacientes, o Centro tem um forte compromisso com a educação e a formação de novos profissionais. Em 2024, foram promovidos cursos e palestras sobre:

- Doppler vascular para enfermeiros
- Implante de cateter tunelizado e peritoneal
- Biópsia renal
- Punção venosa periférica guiada por ultrassom

Essas capacitações fortalecem o conhecimento na área e garantem que as melhores práticas sejam aplicadas continuamente.



Prevenção

Equipe

JOSÉ EDUARDO FREIRE DE CARVALHO - CRBIO 50251-07 D PR
BIÓLOGO

Campanhas de Prevenção da Pró-Renal: reconhecimento nacional com impacto na comunidade.

A prevenção é um dos pilares fundamentais para a promoção da saúde e qualidade de vida. No caso da doença renal, **o diagnóstico precoce e a conscientização da população fazem a diferença** entre uma vida saudável e o avanço silencioso de uma enfermidade grave. A Pró-Renal tem se dedicado há 40 anos a essa missão, promovendo ações de educação e rastreamento da Doença Renal Crônica (DRC) e oferecendo atendimentos gratuitos à comunidade.

Em 2024, para celebrar seus 40 anos de compromisso com a saúde renal, realizamos a maior feira de prevenção do país, o Dia Mundial do Rim, com uma edição especial de dois dias. O evento aconteceu nos dias 13 e 14 de março, na Praça Oswaldo Cruz – Ginásio Dirceu Graese, em Curitiba, atendendo aproximadamente **800 participantes**. Além dos exames e orientações de saúde, as atividades também contemplaram crianças de escolas participantes, reforçando a importância da educação sobre a saúde dos rins desde a infância.

O impacto dessas ações reflete diretamente na qualidade de vida da população. Além da realização de exames preventivos como creatinina e urina, os eventos promovem a conscientização sobre hábitos saudáveis e incentivam a busca por acompanhamento médico contínuo. Essas iniciativas contam com parcerias estratégicas, como o Sesc, Prefeitura de Curitiba e a Secretaria de Saúde, ampliando o alcance e a efetividade do trabalho realizado.



Prevenir a doença renal é agir pela saúde global. Nossas campanhas reforçam o compromisso com a ODS 3 da ONU, garantindo acesso à informação, diagnóstico precoce e cuidados essenciais para uma vida mais saudável e sustentável.

ODS 3: Saúde e Bem-estar

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos

IMPACTO DA DOENÇA RENAL

- A Doença Renal Crônica (DRC) afeta cerca de 10% a 11% da população adulta.
- Mais de 10 milhões de brasileiros são diagnosticados com a doença.
- A DRC é responsável por pelo menos 2,4 milhões de mortes anuais no mundo.
- Até 2040 a Doença Renal será considerada a 5ª causa de morte no mundo.
- Estima-se que, no Brasil, cerca de 50 mil pessoas por ano com doença renal morrem precocemente antes de ter acesso à diálise ou ao transplante.





ATENDIMENTOS
REALIZADOS

- Feiras de saúde gratuitas em praças e locais públicos, oferecendo exames e informações sobre prevenção.
- Ações educativas em escolas e empresas, com palestras e atividades interativas para conscientização.

PRINCIPAIS EVENTOS E RESULTADOS

1. Dia Mundial do Rim 2024: 13 e 14 de março.

- Local: Praça Oswaldo Cruz
- Atendimentos: 1.000 participantes.
- Exames de urina, creatinina e glicemia: 615
- Aferição de pressão arterial.
- Atendimentos médico e orientações
- Parcerias: Sesc Fecomércio, Secretaria de Esporte e Lazer, Câmara de Vereadores, Secretaria da Saúde.

2. Eventos Educativos e de Prevenção

- SIPAT Pró-Renal (02/05/2024) – 48 atendimentos na sede da Fundação.
- Dia dos Familiares (26/06/2024) – 46 atendimentos na Fundação.
- Feira de Saúde AMAJ/Pró-Renal (19/10/2024) – 54 atendimentos.
- Dia da Saúde Pró-Renal (21/11/2024) – 19 atendimentos.

3. Palestras de Saúde em Empresas:

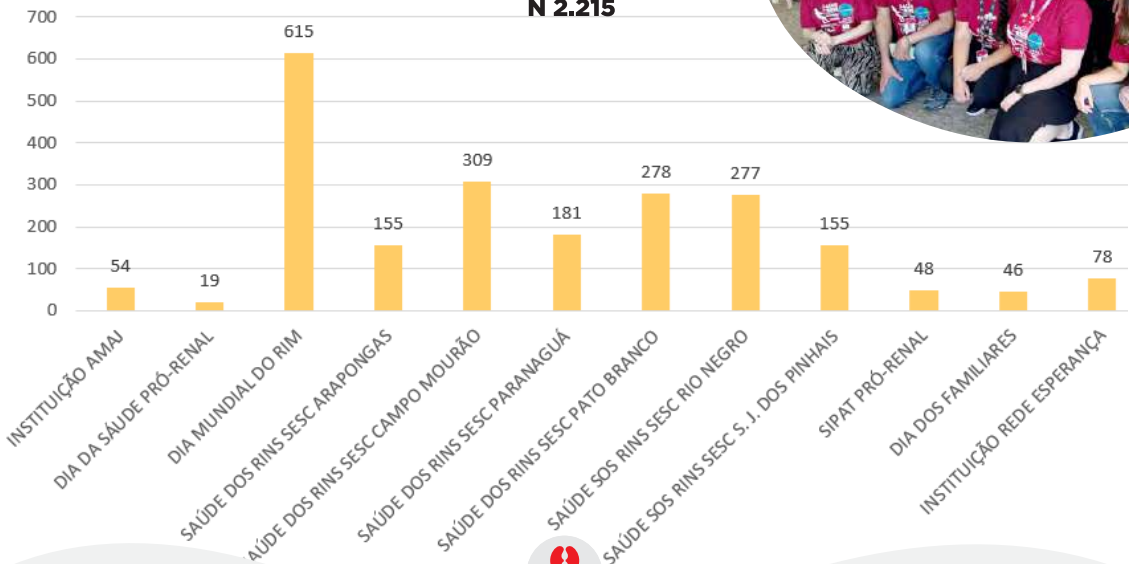
- Guanabara Indústria Química (21/06/2024) – Palestra sobre saúde mental no trabalho.
- CELEPAR (18/09/2024) – Palestra educativa sobre saúde mental no ambiente profissional.
- MacLínea (18/10/2024) – 2 palestras

Essas ações fortaleceram a confiança da população na prevenção e no tratamento da DRC, despertando um maior interesse na procura por atendimento e adoção de hábitos saudáveis.

Os resultados alcançados em todas as campanhas e palestras realizadas reforçam a importância da prevenção como ferramenta essencial para combater a Doença Renal Crônica.



ATENDIMENTOS 2024
N 2.215



Equipe

EVANDRO CASSIO CORTIANO

KLEBER NUNES

LUCAS MULLER

Sistema Dialsist Web: gestão para clínicas de Nefrologia.

O Sistema Dialsist Web é uma revolução digital na gestão de Clínicas de Nefrologia. É uma plataforma integrada com módulos especializados que transformam e facilitam o gerenciamento médico, multiprofissional e administrativo, garantindo mais eficiência, segurança e qualidade no cuidado com o paciente.

SISTEMA DIALSIST WEB / HOSPEDAGEM CLOUD AWS / DELPHI

Público Alvo: Clínicas de Diálise.

Descrição: **O Sistema de Nefrologia Dialsist, utilizado em 52 clínicas** para o acompanhamento de mais de 10.000 pacientes, **registrou um aumento de 6 novas clínicas em 2024**. Além disso, houve maior adesão à versão em nuvem e ao módulo de ambulatório, melhorando a eficiência no atendimento.

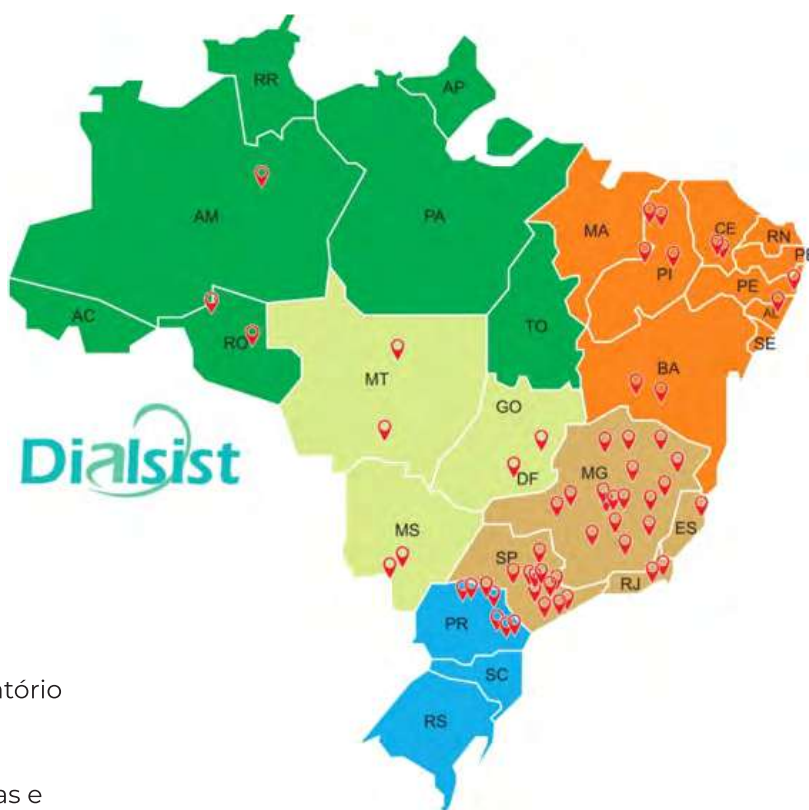
SUPORTE TÉCNICO DIALSIST WEB / HOSPEDAGEM CLOUD AWS

Público Alvo: Clínicas de Diálise, Ambulatório Pró-Renal e Centro Cirúrgico.

Descrição: Oferecemos orientações claras e soluções diretas, capacitando os usuários a resolverem problemas simples em suas estações de trabalho. Essa abordagem não apenas eleva a satisfação dos clientes, mas também otimiza a eficiência da equipe de suporte.

Abaixo, apresentamos os chamados abertos no sistema Tikiri do ano de 2024, a plataforma que utilizamos para o gerenciamento de tickets.

	Chamados atendidos em 2023			
	Suporte	Dúvidas	Novas funcionalidades	Total
Abertos	46	2	64	112
Reabertos	0	1	4	5
Fechados	46	2	62	110



MANUTENÇÃO SISTEMAS DIALSIST WEB / HOSPEDAGEM CLOUD AWS / DELPH

Público Alvo: Clínicas de Diálise, Ambulatório Pró-Renal e Centro Cirúrgico.

Descrição: Gerenciamos a manutenção contínua do sistema, garantindo estabilidade, segurança e evolução tecnológica. Nossa equipe realiza ajustes, correções e implementa novos módulos, sempre alinhados às necessidades do negócio. Utilizamos controle de versionamento (SVN e GIT) para registrar todas as atualizações, que incluem melhorias, correções e novas funcionalidades.

Sistema	Qtde. de Versionamentos
Sistema Dialsist Clínico	84
Sistema Ambulatório + Faturamento	129
Sistema de Estoque e Financeiro	18
Sistema Prevenção	29
Site Instituto	25

DESENVOLVIMENTO E MELHORIAS DO FATURAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DO BPA

Público Alvo: Setor de faturamento das clínicas e ambulatório.

Descrição: Implementamos melhorias e atualizações alinhadas às novas portarias, aprimorando a busca por procedimentos realizados para maior precisão e eficiência. Além disso, avançamos no desenvolvimento do Faturamento BPA, ampliando nossas soluções e reforçando nosso compromisso com a evolução contínua do sistema.

MODULO CENTRO CIRÚRGICO E SOLICITAÇÕES DE PROCEDIMENTO CLÍNICAS PARCEIRAS

Público Alvo: Centro Cirúrgico, Ambulatório e Clínicas Parceiras da FPR.

Descrição: Realizamos melhorias e desenvolvemos novas funcionalidades para otimizar a gestão do setor cirúrgico. Implementamos os relatórios necessários para o centro cirúrgico e automatizamos a geração desses dados, reduzindo o tempo de preenchimento tanto no sistema quanto nos relatórios, tornando o processo mais ágil e

NOVO SISTEMA PARA FEIRAS DE PREVENÇÃO

Público Alvo: Prevenção.

Descrição: Concluímos o desenvolvimento do novo sistema de prevenção para as feiras de saúde, focado na modernização da tecnologia e na melhoria da usabilidade. A nova interface intuitiva e amigável já está em uso pelo setor das feiras.

DESENVOLVIMENTO E ATUALIZAÇÃO DO MYSQL

Público Alvo: Clínicas parceiras.

Descrição: Realizamos a atualização da versão do MySQL do sistema, passando da versão 5 para a versão mais recente (8), o que resultou em melhorias significativas na performance e segurança dos dados. Essa atualização assegura uma maior confiabilidade no gerenciamento das informações e otimiza o desempenho das operações no sistema.

O Sistema Dialsist é uma plataforma que uma clínica de diálise precisa para o monitoramento de qualidade dos dados e indicadores clínicos

Todas as funcionalidades melhoram a eficiência e a qualidade da gestão clínica.



Equipe

FABIANA SANTOS

COORDENADORA DE COMUNICAÇÃO

BEATRIZ ALBERTONI

ESTAGIÁRIA DE COMUNICAÇÃO

Visibilidade à causa, fortalecimento, engajamento da sociedade na transformação que promovemos.

O setor de Comunicação desempenha um papel estratégico e essencial, contribuindo para a construção da imagem institucional, mobilização social, transparência e fortalecimento da rede de apoio. Sua atuação impacta diretamente no awareness (consciência da marca), branding (posicionamento), captação de recursos e engajamento da sociedade, garantindo que as mensagens alcancem pacientes, apoiadores e o público em geral.

Em 2024, a comunicação esteve alinhada aos três pilares da instituição – pesquisa, educação e prevenção, e cuidado multiprofissional humanizado – garantindo uma abordagem integrada e estratégica. O grande marco do ano foi a Campanha dos 40 anos da Pró-Renal – “Seja Nosso Sol”, desenvolvida em parceria com o Grupo OM, que utilizou estratégias on-line e off-line para amplificar a conscientização, arrecadar recursos e engajar o público.

PIRÂMIDE ESTRATÉGICA DE COMUNICAÇÃO



ÁREAS TÁTICAS



PRINCIPAIS EVENTOS E CAMPANHAS

- Desenvolvimento dos materiais de comunicação do Dia Mundial do Rim 2024 – Com o tema “Saúde dos Rins para Todos”: maior feira de saúde da história da instituição com mais de 600 atendimentos gratuitos e com relevante impacto no trabalho de assessoria de imprensa com matérias nos principais veículos de comunicação.



- Desenvolvimento do logo de aniversário e a Campanha dos 40 Anos – “Seja Nosso Sol”: criados pelo Grupo OM.



- 1.ª Jornada Multidisciplinar – troca de conhecimento entre profissionais que trabalham no atendimento ao Paciente Renal.

Eventos beneficentes e de mobilização social:

- Festa Julina “Seja Nosso Sol” – Reuniu pacientes, colaboradores e comunidade.
- 13º Torneio de Golfe Pró-Renal – Voltado à captação de recursos.



- Celebração de 40 anos e apresentação de Natal com a Orquestra de Câmara de Curitiba.

PRÊMIO MELHORES ONGS

O setor de comunicação participou na apresentação do Plano de Comunicação que ratifica as ações, campanhas, informativos e canais de comunicação da Instituição. Esta certificação nos permite aplicar o “Selo Melhores Ongs – 2024” nos materiais de comunicação, projetos e campanhas e reforça a seriedade e compromisso do nosso trabalho para toda a comunidade e principalmente chancela a nossa Instituição como uma das 100 Melhores Ongs para se doar no país.



CAMPANHA 40 ANOS “SEJA NOSSO SOL”

A Campanha reforçou a importância da doação para continuidade do trabalho de assistência feito pela nossa Instituição. A ideia foi celebrar e fazer um convite: trazer luz, calor, esperança e espalhar a certeza de mais dias ensolarados para os pacientes renais. A campanha sensibilizou o público com a causa e incentivou a realização de doações para a sustentabilidade do trabalho.

VEÍCULOS COM BONIFICAÇÃO AUTORIZADA



Rádios

Tvs

Mídia Interna

Shopping Palladium (Curitiba): painel estacionamento



Na Fundação Pró-Renal



Comunicação Interna com a Campanha dos 40 Anos

Digital

Meta: Facebook e Instagram

1ª versão da Campanha



2ª versão da Campanha



Landing Page da Campanha - formulário de arrecadação de recursos

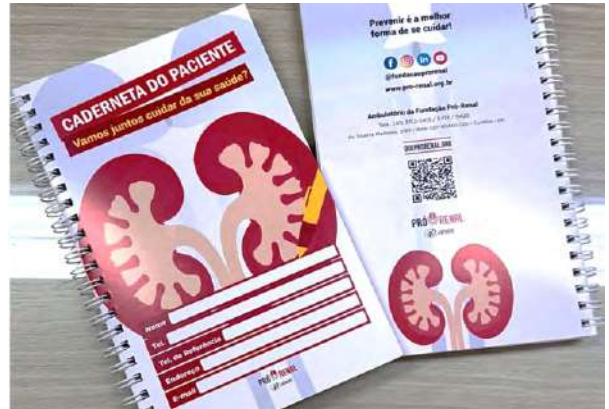


CRIAÇÃO E PUBLICAÇÃO DE INDICADORES E DOCUMENTOS OFICIAIS



TRANSPARENCIA PÚBLICA • Lei Federal nº 13019/2014, ART 11º									
PRÓ-RENAL - FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA EM TRANSPLANTES RENAI E HEMODIÁLISE - CNPJ 15.444.309/0001-00									
ANO	CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL (R\$)	VALOR POR MÊS (R\$)	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	STATUS	VALOR PAGAMENTO	DATA PAGAMENTO
2017/01	001	Manutenção de Consultório Ambulatorial em Clínica Especializada em Doença Renal - Centro de Referência em Hemodiálise e Transplante Renal	R\$ 213.690,00	R\$ 17.807,50	01/01/2017	31/12/2017	Em andamento	R\$ 17.807,50	31/12/2017
2017/01	002	Contratação de Recursos Humanos - Servidor de Apoio Administrativo - Centro de Referência em Hemodiálise e Transplante Renal	R\$ 750.000,00	R\$ 62.500,00	01/01/2017	31/12/2017	Em andamento	R\$ 62.500,00	31/12/2017
2017/01	003	Contratação de Recursos Humanos - Servidor de Apoio Administrativo - Centro de Referência em Hemodiálise e Transplante Renal	R\$ 61.200,00	R\$ 5.100,00	01/01/2017	31/12/2017	Em andamento	R\$ 5.100,00	31/12/2017
2017/01	004	Contratação de Recursos Humanos - Servidor de Apoio Administrativo - Centro de Referência em Hemodiálise e Transplante Renal	R\$ 10.000,00	R\$ 833,33	01/01/2017	31/12/2017	Em andamento	R\$ 833,33	31/12/2017

CRIAÇÃO DE MATERIAIS INSTITUCIONAIS, EDUCATIVOS E CIENTÍFICOS



REFORMA DA ADESIVAGEM NA LETRA CAIXA EXTERNA



AGRADECIMENTO PARA O E-MAIL MARKETING DO SISTEMA DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS



RELAÇÃO DOS EVENTOS (DIVULGAÇÃO E COBERTURA: REGISTROS, ASSESSORIA, POSTAGENS)

- Relatório de fotos de Cestas Básicas Sindiloc – Mensal
- Datas Comemorativas
- Fundação Pró-Renal na ACP em apoio ao DMR – Janeiro
- Projeto 60+ Conectados – Fevereiro
- Dia Mundial do Rim Oficial 40 Anos - Praça Osório – Março
- Feiras de Prevenção – outros eventos durante o ano (divulgação): empresa Guanabara, Sesc Campo Mourão, Sesc Maringá, Sesc Arapongas, Boca Maldita, Sesc Pato Branco, Sesc Rio Negro, Celepar, Ong Rede Esperança, Empresa Maclínea, AMAJ – Cajuru, Sesc Paranaguá, São José dos Pinhais e Feira para familiares de pacientes na Pró-Renal
- 1ª Jornada Ossos Rins e Afins – Março
- Assinatura do “Protocolo de Intenções” para promover exames preventivos na população adulta de negros no Museu Oscar Niemeyer – Março
- 5º Congresso Interestadual de Podologia – Abril
- 1ª Turma do Programa de Fellowship em Nefrologia Intervencionista – Abril
- Projeto 60+ Conectados – Abril
- Visita Álvaro Dias – Maio
- Higienização das Mãos com Enfermagem – Maio
- Evento Dia do Trabalhador (endomarketing) - Maio
- SIPAT 2024 – Maio
- SOS Rio Grande do Sul – Maio
- Governo e Pró-Renal garantem 300 exames renais à população negra – Maio
- Governo e Pró-Renal garantem 300 exames renais à população negra – Visita da Secretária de Estado da Mulher, Igualdade Racial e Pessoa Idosa (SEMIPI) Leandre Dal Ponte - Maio
- Semana / Dia Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem – Maio
- Dia Internacional da Pesquisa Clínica – Maio
- Projeto 60+ Conectados – Julho
- Podcast – Tema: Podologia na Prevenção de Comorbidades de Risco – Julho
- Reunião Científica: Relevância da HO na Investigação da Fisiopatologia óssea: passado, presente e futuro – Julho
- Dia Mundial do Rim Lúdico / Educativo 40 Anos - Praça Osório – Julho
- Festa Julina Aniversário 40 Anos com Pacientes – Julho
- 8ª Fórum do 3 Setor CRC.PR – Julho
- Reunião Científica: Histomorfometria e sua relação com a Odontologia – Agosto
- 1ª Jornada Multidisciplinar – Agosto
- Visita Rosângela Moro – Agosto
- Alunos da Escola Técnica Seduc Intec visitam a Pró-Renal – Agosto
- Curso no Instituto do Rim: aperfeiçoamento em punção de fístula arteriovenosa guiada por ultrassom – Setembro
- Visita da Provopar em apoio à nossa causa – Setembro
- Visita do candidato à prefeitura de Curitiba, Eduardo Pimentel – Setembro
- Curso de Nefrologia Intervencionista – Setembro
- Apresentação do Coro da Camerata Antiqua de Curitiba – 40 Anos da Pró-Renal – Setembro
- Projeto 60+ Conectados – Setembro
- XXXII Congresso Brasileiro de Nefrologia – Salvador Bahia – Setembro
- Dia Nacional da Doação de Órgãos – Setembro
- Agradecimento pelas doações da Provopar – Setembro
- Prêmio Melhores Ongs 2024 – Outubro
- Comemoração especial no Dia da Pessoa Idosa na Praça Ouvidor Pardinho – Educação sobre a prevenção da Doença Renal – Outubro
- Projeto 60+ Conectados – Outubro
- 21 Anos do IPR – Outubro
- Projeto 60+ Conectados – Novembro
- Projeto em parceria com o FAS – Cuidado na Alimentação do Paciente Idoso Renal – Novembro
- 1 Aluno do Scholarship – ISN pelo IPR – Novembro
- Visita da Presidente da Academia Nacional de Medicina na Pró-Renal Eliete Bouskela – Novembro
- Projeto 60+ Conectados – Dezembro
- Projeto em parceria com o FAS – Cuidado na Alimentação do Paciente Idoso Renal – Dezembro
- Palestra Saúde do Homem com o médico Dr. Julio Foiatto - Dezembro
- Celebração de Natal dos Pacientes com a Orquestra de Câmara de Curitiba – “Música pela Vida” - 40 Anos da Pró-Renal - Dezembro
- Comemoração dos 40 Anos da Pró-Renal com apoiadores e colaboradores - Dezembro
- Homenagem de Votos e Congratulações e Aplausos – Câmara Municipal de Curitiba - Dezembro
- Campanha Cesta do Bem – Arrecadação de Cesta Básica

REDES SOCIAIS

Campanha 40 Anos da Fundação Pró-Renal



O objetivo da campanha de alcance é disseminar ao máximo a mensagem para o público previamente segmentado. Aqueles que interagem com o criativo são automaticamente direcionados para um público de remarketing, que é utilizado em um dos conjuntos da campanha de conversão. Além disso, a campanha de alcance inclui um link que direciona ao site da campanha de doação. Foram alcançados mais de 32 mil pessoas e registrado um tempo médio de 27 segundos de visualização do vídeo, o que indica uma grande visibilidade e retenção. Considerando que o objetivo principal de uma campanha de alcance não é gerar cliques, ainda assim obtemos um número considerável deles.

*Apenas implementado conjunto amplo.



O objetivo desta campanha é “vendas” com link parametrizado, onde foi utilizado um conjunto com segmentação ampla e outro conjunto com o público de remarketing que captamos através da campanha de alcance. Até a data recortada, alcançamos mais de 76 mil pessoas. Embora o tempo médio de visualização do vídeo seja de apenas 4 segundos, conseguimos uma quantidade significativa de cliques e uma CTR relevante, indicando que a peça está efetivamente incentivando ações de clique no link. *Implementado conjunto amplo e de remarketing.



Neste comparativo, podemos perceber que a estratégia de impactar um público de remarketing a partir de uma campanha de awareness surtiu efeito.

Observa-se um alto número de cliques a um custo menor em comparação ao público amplo. Além disso, o CTR indica que as pessoas neste conjunto estão mais propensas a clicar e converter no site, pois foram previamente engajadas pela campanha de awareness.

Naturalmente, alcançamos um número menor de pessoas por se tratar de um público mais restrito, mas, ainda assim, mais qualificado.

Campanha Dia de Doar – Fundação Pró-Renal



Este é um cenário geral da Campanha do Dia de Doar, considerando os links criados para as landing pages - indicadores apresentados a partir desses links e os indicadores das postagens (orgânicos e patrocinados).



Realizamos a campanha com objetivo de vendas, onde foi utilizado um conjunto com segmentação ampla, reforçando que esta foi uma nova campanha criada para o Dia de Doar, que deu sequência às campanhas de 40 anos de arrecadação do realizadas anteriormente.

Até a data registrada para este relatório, alcançamos mais de 27 mil pessoas, com 32 mil visualizações do vídeo e 763 cliques no link pra o formulário de doação. Comparado à campanha anterior podemos ressaltar o cumprimento do objetivo esperado que era performar melhor com baixo investimento, foi realizado. Nesta campanha foram realizadas 3 doações.



Realizamos a campanha com o mesmo objetivo anterior, porém com veiculação no facebook, aqui alcançando 42 mil pessoas, com um número de impressões maior, porém como tivemos uma quantidade menor de cliques no link o custo por clique ficou mais alto e a taxa de cliques (CTR) foi

consideravelmente menor. Podemos dizer que o anúncio performou melhor com resultado final inferior ao vídeo da Odontologia no qual aparece a Paciente mostrando o impacto do nosso cuidado (cliques no link). Nesta campanha foram realizadas 2 doações.

Facebook Fundação Pró-Renal

Número de Seguidores: 15.368, ou seja 0,20% menor que 2023.

Tivemos um número de alcance menor este ano, porém quanto a interações (engajamento) tivemos um aumento de 13,2% o que significa: otimização do conteúdo, do número de curtidas ou reações, salvamentos, comentários, compartilhamentos e respostas no conteúdo, incluindo anúncios.

Neste ano de 2024 não conseguimos compor uma equipe para cumprir com o planejamento tático e seguir os 4 focos principais de criação de conteúdo e postagens, assim não crescemos conforme as expectativas propostas.

Interações com o conteúdo

4,1 mil ↑ 13,2%



Os picos relatam o aumento das interações, conforme apresentação dos períodos no gráfico, principalmente nas publicações dos anúncios das campanhas.

Alcance

341,4 mil ↓ 2,9%



Essa métrica conta o alcance da distribuição orgânica ou paga do conteúdo, incluindo publicações, stories e anúncios. Ela também inclui o alcance de outras fontes, como marcações, check-ins, visitas à Página ou ao perfil, etc. Essa métrica é estimada. Aqui tivemos uma queda de 2,9% em comparação com o período anterior.

Público

Dados demográficos

Tendências

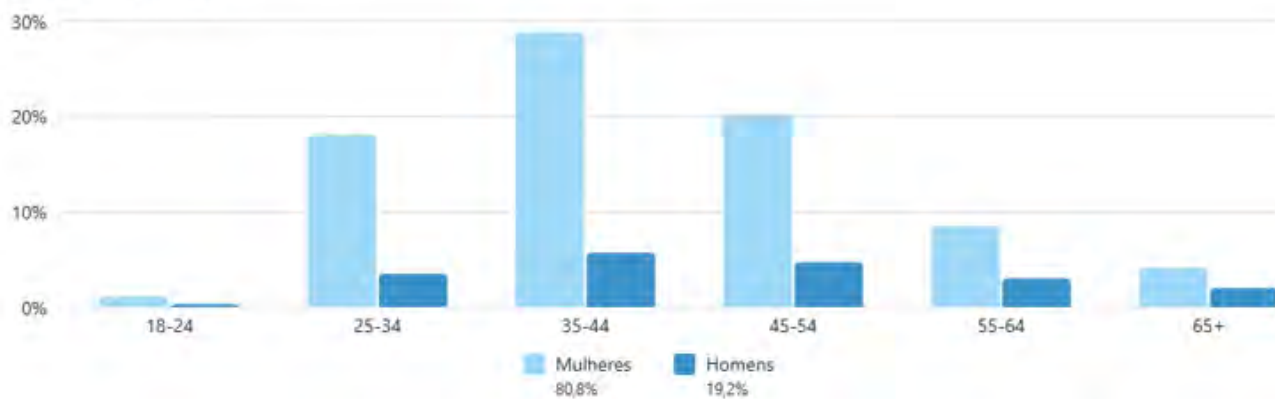
Público potencial

Seguidores

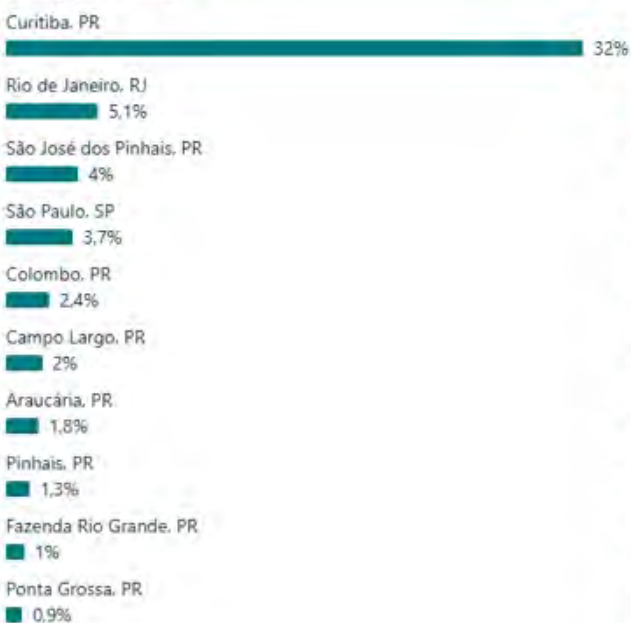
Total

15.368

Faixa etária e gênero



Principais cidades



Principais países



Instagram Fundação Pró-Renal

Número de Seguidores: 7.949, aumento de 10,4% em relação a 2023.

Os indicadores apresentam um crescimento devido principalmente as campanhas patrocinadas em comemoração aos 40 anos e do Dia de Doar. Isto comprova que aliar conteúdos orgânicos e patrocinados contribui significativamente para um alcance maior de novos perfis e consequentemente crescimento da conta.

Alcance

243,9 mil ↑ 460,6%



Aqui tivemos um crescimento de 460% em relação ao período anterior. Isto deve-se principalmente aos esforços em campanhas patrocinadas. Podemos considerar aqui uma disseminação (visualização) maior da marca, dos trabalhos realizados para a comunidade e do impacto que geramos pelo nosso trabalho humanizado.



Interações com o conteúdo

4,5 mil ↑ 100%



Os picos relatam o aumento do engajamento, conforme apresentação dos períodos no gráfico, principalmente nos anúncios das campanhas.

Público

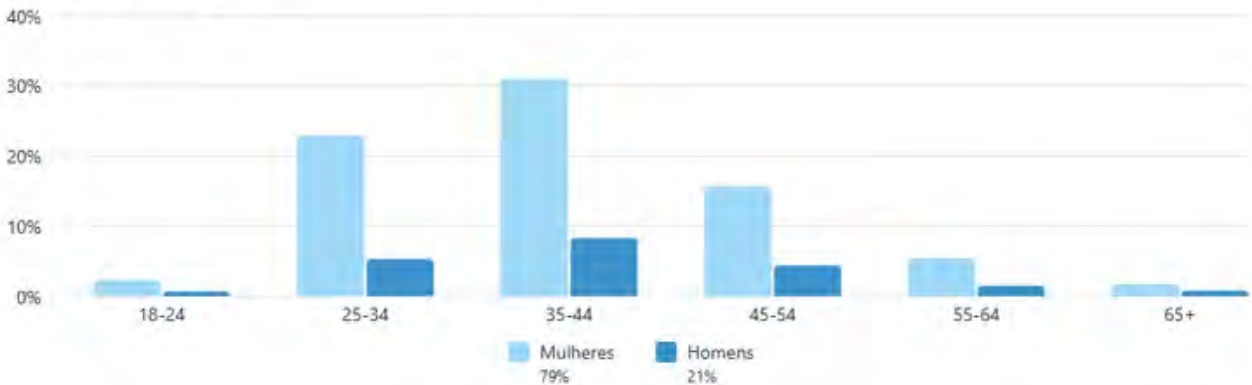
Dados demográficos Tendências Público potencial

Seguidores

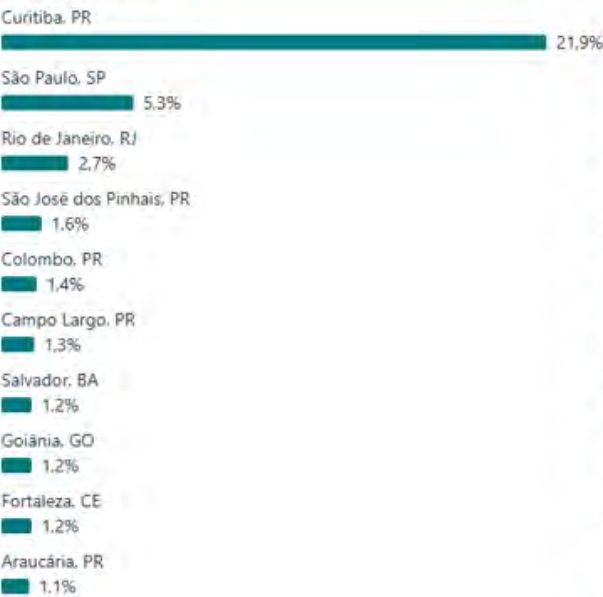
Total

7.949

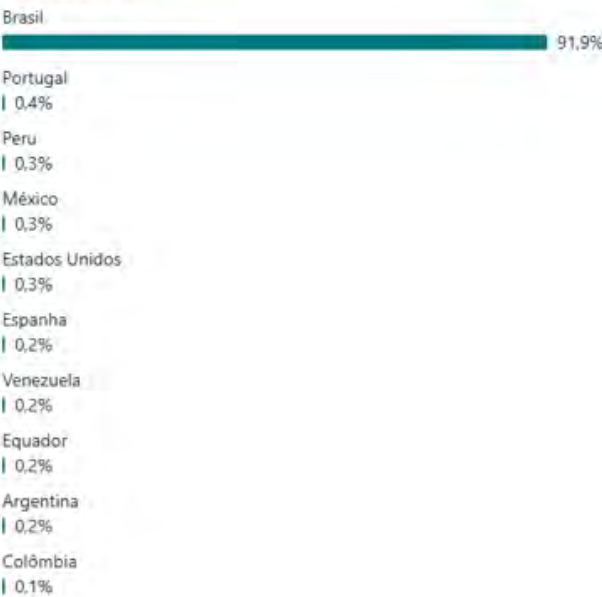
Faixa etária e gênero



Principais cidades



Principais países



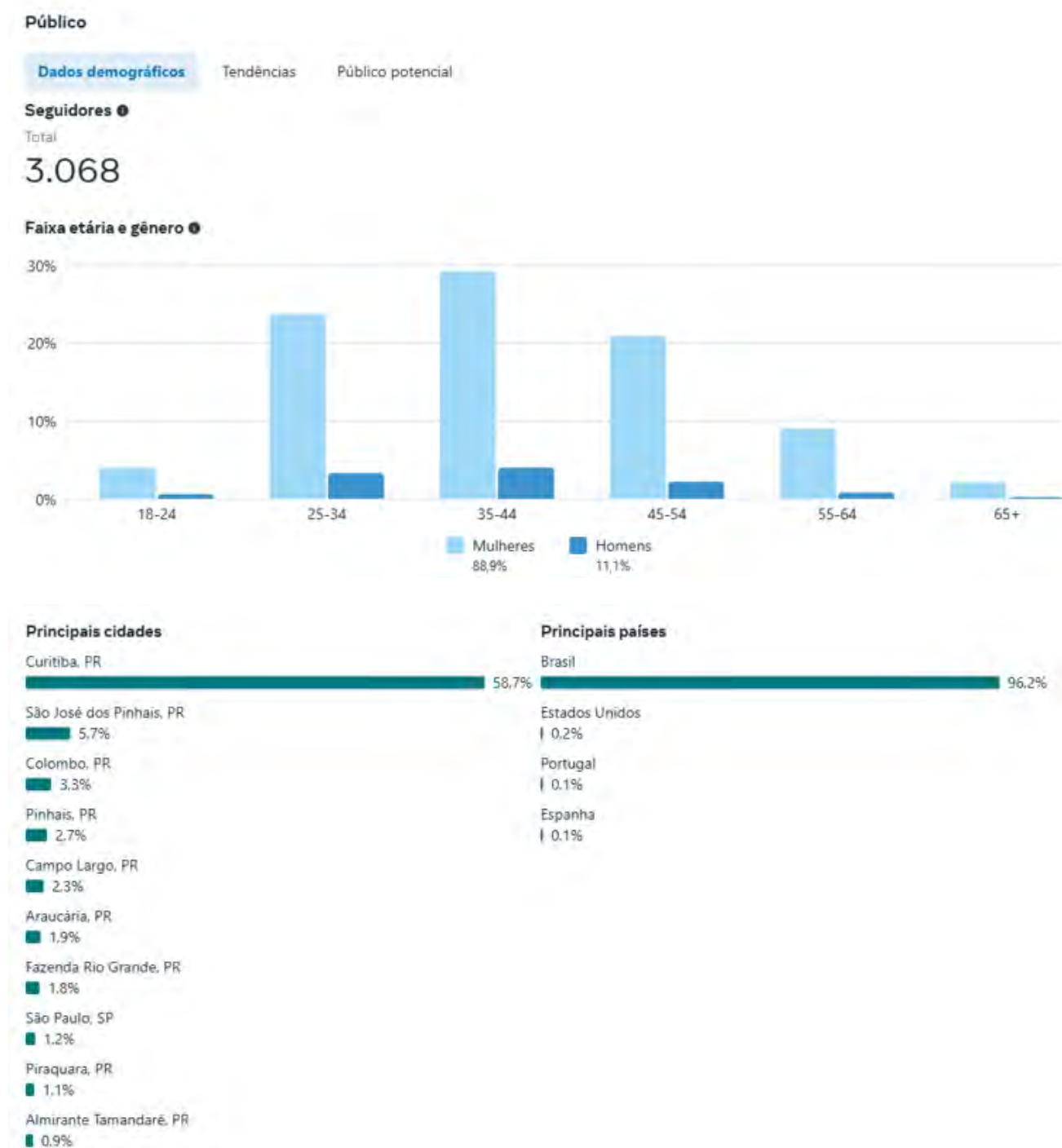
Facebook Bazar Pró-Renal

Número de Seguidores: **4.950**, uma queda de **1% referente ao ano anterior**.

Instagram Bazar Pró-Renal

Número de Seguidores: **3.068**

A conta do Bazar teve um crescimento de seguidores em 80% comparado ao ano 2023, acredito que as novas parcerias e principalmente as lives gravadas com peças selecionadas (grandes marcas) otimizaram a audiência e a procura pelas postagens com as novidades e promoções.



CAMPANHAS BAZAR

- Materiais de divulgação e mídias sociais da comemoração dos 16 anos do Bazar, ação realizada pelo setor de Bazar que contou com promoções, sorteio de brindes e confraternização com os clientes



- Campanha de Inverno Desapegue e Doe



Campanha de arrecadação de brinquedos em parceria com escolas infantis e apoio relevante do Sinepe / PR.

Campanha Geral: Desapegue! Doe!



Campanha contínua de arrecadação de doações, compartilhada com parceiros, condomínios, academias, bazares, etc.

Campanha Doe Brinquedos, doe amor! Dia das Crianças



Campanhas Promocionais



Campanha promocional realizada no mês do cliente, com o objetivo de movimentar o estoque, repor as novidades, otimizar as vendas e atrair novos clientes.



ASSESSORIA DE IMPRENSA | ANO 2024

19/01

Minuto do Bem apresenta instituição que auxilia na prevenção de doenças renais | RIC.COM.BR
<https://ric.com.br/rn24h/estilo-de-vida/minuto-do-bem-apresenta-instituicao-que-auxilia-na-prevencao-de-doencas-renais/>

01/02

SBN parabeniza a Fundação Pró-Renal Brasil pelo Centro de Nefrologia Intervencionista credenciado pela ISN
<https://sbn.org.br/medicos/sbn-acontece/noticias/sbn-parabeniza-a-fundacao-pro-renal-brasil-pelo-centro-de-nefrologia-intervencionista-credenciado-pela-isn/>

27/02

Prêmio Mais Saúde 2024 | Homenageado do ano: Miguel Carlos Riella
<https://topview.com.br/premio-mais-saude-topview-2024/premio-mais-saude-topview-2024-homenageado-do-ano-miguel-carlos-riella/>

28/02

Prêmio Mais Saúde Top View: médicos são homenageados durante evento
<https://ric.com.br/rn24h/estilo-de-vida/premio-mais-saude-topview-medicos-sao-homenageados-durante-evento/>

01/03

Opus Múltipla cria para os 40 anos da Fundação Pró-Renal
<http://www.sinapropr.org.br/2024/05/opusmultipla-cria-para-os-40-anos-da-fundacao-pro-renal/>

01/03

Campanha 40 anos da Fundação Pró-Renal
<https://www.youtube.com/watch?v=mphN6bUQy3k>

11/03

Ação do Dia Mundial do Rim oferta exames gratuitos na Praça Oswaldo Cruz em Curitiba
<https://www.sescpr.com.br/2024/03/acao-do-dia-mundial-do-rim-oferta-exames-gratuitos-na-praca-oswaldo-cruz-em-curitiba/>

11/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins, entenda
<https://www.em.com.br/saude/2024/03/6816578-urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins-entenda.html>

11/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
<https://labnetwork.com.br/noticias/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins/>

11/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
<https://jornalmetropolitano.com.br/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins/>

11/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
<https://jornalgoncalense.com.br/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins/>

11/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
<https://www.oanapolis.com.br/2024/03/11/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins/>

11/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
<https://comvcportal.com.br/noticia/109282/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins>

11/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
<https://agoraitu.com.br/2024/03/11/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins/>

11/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins, entenda
Cuidados na coleta da urina é essencial para diagnóstico médico preciso
<https://www.em.com.br/saude/2024/03/6816578-urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins-entenda.html>

11/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
<https://cubo.jor.br/2024/03/11/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins/>

12/03

Ação do Dia Mundial do Rim oferta exames gratuitos na Praça Oswaldo Cruz em Curitiba
<https://www.fecomerciopr.com.br/wp-content/uploads/2024/03/boletim-120324.pdf>

12/03

Ação do Dia Mundial do Rim oferta exames gratuitos na Praça Oswaldo Cruz em Curitiba
<https://paranashop.com.br/2024/03/acao-do-dia-mundial-do-rim-oferta-exames-gratuitos-na-praca-oswaldo-cruz-em-curitiba>

12/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Cuidados na coleta da urina é essencial para diagnóstico médico preciso
<https://newslab.com.br/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins/>

12/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Médico nefrologista da Fundação Pró-Renal explica ainda que cuidados na coleta da urina é essencial para diagnóstico médico preciso.
<https://jornalfolk.com/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins/> e Instagram

12/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Cuidados na coleta da urina é essencial para diagnóstico médico preciso
<https://www.pantanalnews.com.br/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins/>

12/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
<https://www.novoprimeiraedicao.com.br/noticia/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins-12104>

13/03

Divulgação do Evento - Dia Mundial do Rim | Apoio de Rádios
Rádio Cajuru – Sidney
Rádio Pinhais – Marco (Redes Sociais)
Rádio Ouro Verde Easy FM 105.5 - Irajá
Rádio CBN 95.1 FM
Rádio Banda B
Rádio Difusora 590 AM

13/03

RN DIA TV | RIC TV – 8h

13/03

Balção Geral | RIC TV – 12h (gravado cedo com Dr. Riella)



13/03

Meio dia Paraná | RPC TV – 12h (link ao vivo com repórter Vitor)

13/03

Balanço Geral | RIC TV – 13h (litoral, região metropolitana e Curitiba) (gravado com Anelise)

13/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Médico nefrologista lista algumas das causas de urina escura.
Saiba mais!
<https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/urina-escura-pode-ser-sinal-de-problemas-graves-nos-rins,fc647153bfd5d266df3516205ee63a821jlz8819.html>

13/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Médico nefrologista lista algumas das causas de urina escura.
Saiba mais!
https://boaforma.abril.com.br/equilibrio/urina-escura-problemas-graves-rins/#google_vignette

13/03

Dia Mundial do Rim: urina escura pode indicar problemas graves nos rins
A cor da urina pode ser um indicativo se algo no organismo está ou não indo bem, dependendo da variação de cores
<https://www.folhadeos.com/estilo-bem-estar/dia-mundial-do-rim-urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins,116144.fhtml>

14/03

Dia Mundial do Rim: alerta sobre as doenças renais e diagnóstico precoce – Dr. Miguel Riella (min 18:00) – Rede CNT (CNT Jornal)
<https://www.youtube.com/watch?v=hRxQrUZcVak>

14/03

Doenças renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
Se não tratadas adequadamente, as doenças renais podem levar à insuficiência renal e outras complicações de saúde; entenda
<https://www.cnnbrasil.com.br/saude/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir/>

14/03

Dia Mundial do Rim: urina escura pode indicar problemas graves nos rins
A cor da urina pode ser um indicativo se algo no organismo está ou não indo bem, dependendo da variação de cores
<https://www.agazeta.com.br/secuida/dia-mundial-do-rim-urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins-0324>

14/03

Exames de creatinina e de urina ajudam a diagnosticar problemas nos rins
<https://cbncuritiba.com.br/materias/exames-de-creatinina-e-de-urina-ajudam-a-diagnosticar-problemas-nos-rins/>

14/03

Exames de creatinina e de urina ajudam a diagnosticar problemas nos rins
https://www.difundir.com.br/site/c_mostra_release.php?emp=6474&num_release=290020&ori=V

14/03

Exames de creatinina e de urina ajudam a diagnosticar problemas nos rins
<https://paranashop.com.br/2024/03/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins>

14/03

Doenças Renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
<https://portalnine.com.br/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir/>

14/03

Doenças Renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
<https://tvnovafase.com.br/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir/>

14/03

Doenças Renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
<https://saobentoemfoco.com.br/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir/>

14/03

Doenças Renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
<https://tonyshow.com/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir/>

14/03

Doenças Renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
<https://bahia gospelnews.com.br/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir/>

14/03

Doenças Renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
<https://aracajuagoranoticias.com.br/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir-cnn-brasil/>

14/03

Doenças Renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
<https://ebahianews.com.br/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir/>

14/03

Doenças Renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
<https://noticiasdosjornais.com.br/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir/>

14/03

Doenças Renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
<https://novafm96.com.br/home.php/2024/03/14/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir/>

14/03

Doenças Renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
<https://www.acaiportal denoticias.com.br/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir>

14/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
<https://nossahora.com.br/noticia/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins>

14/03

Dia Mundial do Rim: assim como Faustão, saiba quem tem prioridade na fila para transplante
A exemplo do apresentador, pacientes que já foram transplantados conseguem passar na frente para receber o órgão
<https://noticias.r7.com/record-news/videos/dia-mundial-do-rim-assim-como-faustao-quem-tem-prioridade-na-fila-para-transplante-14032024>

14/03

Doenças renais: veja os principais fatores de risco e como prevenir
Se não tratadas adequadamente, as doenças renais podem levar à insuficiência renal e outras complicações de saúde; entenda
<https://www.apm.org.br/o-que-diz-a-midia/doencas-renais-veja-os-principais-fatores-de-risco-e-como-prevenir/>

14/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Cuidados na coleta da urina é essencial para diagnóstico médico preciso
<https://abnoticianews.com.br/noticia/153199/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins>

14/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Cuidados na coleta da urina é essencial para diagnóstico médico preciso
<https://jornaldobelem.com.br/noticia/36142/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins>

14/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Cuidados na coleta da urina é essencial para diagnóstico médico preciso
<https://manezinhonews.com.br/noticia/56300/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins>

14/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Cuidados na coleta da urina é essencial para diagnóstico médico preciso
<https://gazetadasemana.com.br/noticia/160524/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins>

15/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
<https://www.saudevitabilidade.com/urina-escura-pode-ser-sinal-de-problemas-graves-nos-rins/>

15/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Cuidados na coleta da urina é essencial para diagnóstico médico preciso
<https://itaqueraemnoticias.com.br/noticia/78936/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins>

15/03

Urina escura pode indicar problemas grave nos rins
Cuidados na coleta da urina é essencial para diagnóstico médico preciso
<https://atanews.com.br/noticia/68792/urina-escura-pode-indicar-problemas-graves-nos-rins>

15/03

Dia Mundial do Rim: assim como Faustão, saiba quem tem prioridade na fila para transplante
<https://www.portaltopspeed.com.br/dia-mundial-do-rim-assim-como-faustao-saiba-quem-tem-prioridade-na-fila-para-transplante/>

16/03

Transplante de Órgãos | Documento Jovem Pan – Dr. Miguel Riella
http://c.lookcom.com.br/mackenzie/site/m012/noticia.asp?cd_noticia=177186977

16/03

Transplante de Órgãos | Jovem Pan News – Dr. Miguel Riella
<https://www.youtube.com/watch?v=URGexsRLt3A>

13/05

Governo e Fundação Pró-Renal garantem 300 exames renais à população negra
<https://www.aen.pr.gov.br/Noticia/Governo-e-Fundacao-Pro-Renal-garantem-300-exames-renais-populacao-negra>

13/05

Governo e Fundação Pró-Renal garantem 300 exames renais à população negra
<https://capitaldatilapianews.com.br/parana/governo-e-fundacao-pro-renal-garantem-300-exames-renais-a-populacao-negra/>

19/03

Campanha 40 Anos da Fundação Pró-Renal
<https://www.youtube.com/watch?v=mphN6bUQy3k>

20/05

Governo e Fundação Pró-Renal iniciam ciclo de exames renais para pessoas negras
<https://www.aen.pr.gov.br/Noticia/Governo-e-Fundacao-Pro-Renal-iniciam-ciclo-de-exames-renais-para-pessoas-negras>

20/05

Governo e Fundação Pró-Renal iniciam ciclo de exames renais para pessoas negras
<https://capitaldatilapianews.com.br/parana/governo-e-fundacao-pro-renal-iniciam-ciclo-de-exames-renais-para-pessoas-negras/>

25/05

Governo e Fundação Pró-Renal iniciam ciclo de exames renais para pessoas negras
<https://adjoriparana.com.br/governo-e-fundacao-pro-renal-comecam-ciclo-de-exames-renais-para-pessoas-negras/>

27/05

Opus Múltipla cria campanha comemorativa de 40 anos da Fundação Pró-Renal
<https://acontecendoaqui.com.br/propaganda/opusmultipla-cria-campanha-comemorativa-de-40-anos-da-fundacao-pro-renal/>

28/05

Opus Múltipla cria campanha para os 40 anos da Fundação Pró-Renal
<https://www.whereturitiba.com.br/etiqueta/40-anos/>

28/05

Opus Múltipla cria para os 40 anos da Fundação Pró-Renal
<https://www.megustacuritiba.com.br/2024/05/28/opusmultipla-cria-para-os-40-anos-da-fundacao-pro-renal/>

07/06

Opus Múltipla cria campanha "Seja Nosso Sol" para os 40 anos da Fundação Pró-Renal
<https://www.ccbp-pr.org.br/grupo-opusmultipla-cria-campanha-seja-nosso-sol-para-os-40-anos-da-fundacao-pro-renal/>

01/07

Bom dia sábado - Paraná - Fundação Pró-Renal lança campanha para celebrar 40 anos - Globoplay
<https://globoplay.globo.com/v/12772628/>

08/07

No dia 25 de julho será comemorado o Dia da Mulher Negra, Latino-Americana, Caribenha e Tereza de Benguela.
https://www.facebook.com/semipi.parana/photos-no-dia-25-de-julho-ser%C3%A1-comemorado-o-dia-da-mulher-negra-latino-americana-carib/417766281245082/?_rd_

15/07

Fundação Pró-Renal celebra 40 anos com Festa Julina especial

<https://grupoparanacomunicacao.com.br/fundacao-pro-renal-celebra-40-anos-com-festa-julina-especial/>

15/07

Fundação Pró-Renal celebra 40 anos com Festa Julina especial

<https://jbanoticias.com.br/fundacao-pro-renal-celebra-40-anos-com-festa-julina-especial/>

16/07

Fundação Pró-Renal comemora 40 anos com Festa Julina "Arraiá Seja Nosso Sol"

<https://opopularpr.com.br/fundacao-pro-renal-comemora-40-anos-com-festa-julina-arraia-seja-nosso-sol/>

16/07

Fundação Pró-Renal comemora 40 anos com evento de Festa Julina Especial

<https://uniaometropolitana.com.br/fundacao-pro-renal-comemora-40-anos-com-evento-de-festa-julina-especial/>

18/07

Festa Julina comemora 40 anos da Fundação Pró-Renal

<https://globoplay.globo.com/v/12767336/?s=0s>

20/11

Prêmio Melhores Ongs 2024

<https://www.premiomelhores.org/conheca-as-melhores-ongs-de-2024-2/>

25/11

Prêmio Melhores Ongs 2024: conheça as organizações reconhecidas por boas práticas

<https://observatorio3setor.org.br/premio-melhores-ongs-2024-conheca-as-organizacoes-reconhecidas-por-boas-praticas/>

04/12

Rafaela Lupion prestigiando os 40 anos da Fundação Pró-Renal

<https://www.threads.net/@rafaelalupion/post/DDLOaLYsfP7>

16/12

Homenagem em comemoração aos 40 anos da Fundação Pró-Renal - entrega de votos de congratulações e aplausos pela Câmara Municipal de Curitiba

<https://www.instagram.com/professoreuler/reel/DDpM1CIuHlI/>

“O sol simboliza luz, calor e energia. E é exatamente isso o que a Pró-Renal oferece para pacientes renais há 40 anos. Por outro lado, os doadores financeiros são o sol da Fundação, iluminando o caminho para que essa instituição continue realizando seu trabalho. Essa correlação alimenta toda a campanha”, destaca Alexandre Catarino, Ex-Diretor de Criação da OpusMúltipla.



Recursos Humanos

Equipe

ARIELE PAULINA SILVANO

Supervisora de RH

MARISA APARECIDA AZEVEDO MACHADO

Analista de RH

Recursos Humanos é mais do que gestão de pessoas — é o coração que pulsa propósito, engajamento e transformação social dentro da instituição.

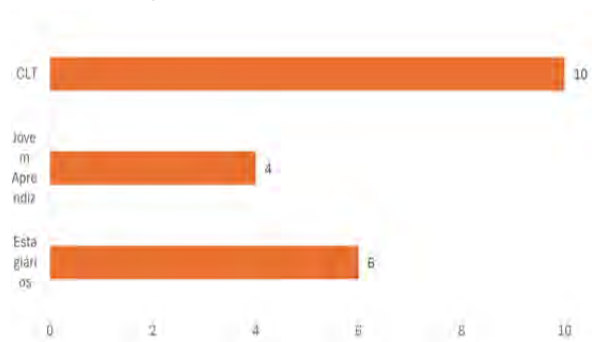
O setor de Recursos Humanos (RH) e Departamento Pessoal (DP) desempenha um papel essencial na Fundação Pró-Renal, garantindo tanto o desenvolvimento humano quanto à conformidade legal e operacional. Nosso compromisso é alinhar processos internos às melhores práticas de mercado, promovendo engajamento, bem-estar e crescimento profissional dos colaboradores.

PRINCIPAIS INDICADORES DE ATENDIMENTO

Os processos seletivos são conduzidos internamente para diversas áreas e, em parceria com a Quantus, para telemarketing.

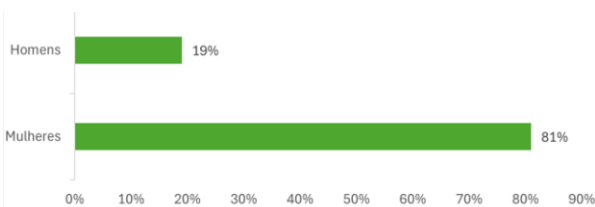
- **Total de processos seletivos realizados: 17**
- Contratações efetuadas: 20
- 6 processos para estagiários
- 1 processo para jovem aprendiz (4 vagas)
- 10 processos para contratação CLT

DISTRIBUIÇÃO DAS VAGAS



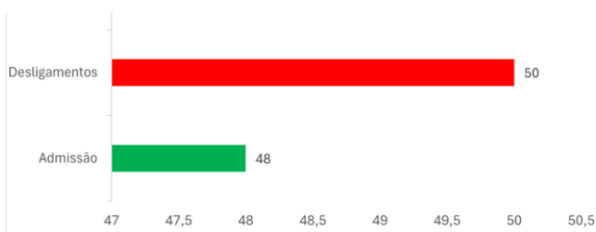
QUADRO DE COLABORADORES

- **Total de colaboradores: 95**
- Distribuição por gênero: Mulheres: 77 (81%) e Homens: 18 (19%)



ROTATIVIDADE

- **Índice de rotatividade: 51,5%**
- Idealmente, o índice recomendado varia entre 5% e 10% ao ano, indicando necessidade de melhorias na retenção de talentos.

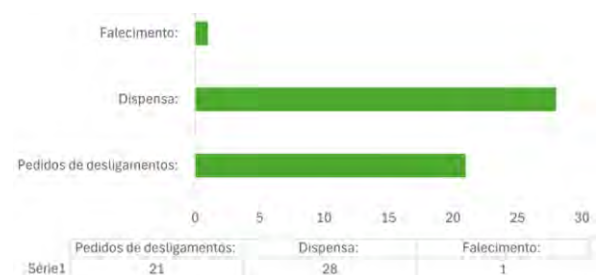


ENTREVISTA DE DESLIGAMENTO

As entrevistas de desligamento são fundamentais para identificar pontos de melhoria dentro da instituição. Os principais aspectos avaliados incluem:

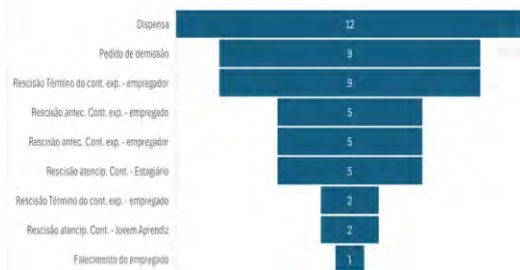
- Ambiente de trabalho
- Relação com colegas e supervisores
- Salários e benefícios
- Comunicação interna
- Desafios enfrentados

Os insights obtidos ajudam na otimização da gestão de pessoas e no aprimoramento do clima organizacional.



Motivos de Desligamento

- Materiais de divulgação e mídias sociais da comemoração dos 16 anos do Bazar, ação realizada pelo setor de Bazar que contou com promoções, sorteio de brindes e confraternização com os clientes



PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Em 2024, a pesquisa foi aplicada por setor para entender melhor a percepção dos colaboradores. Os resultados mostraram que:

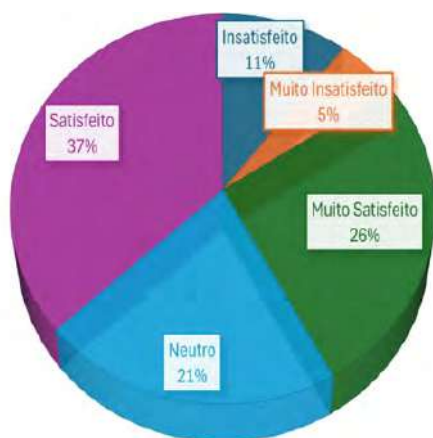
- Satisfação com o trabalho:
- **37% dos funcionários estão satisfeitos**
- **26% estão muito satisfeitos**

Pontos positivos:

- Boa aceitação dos treinamentos iniciais
- Experiência positiva com home office

Pontos de atenção:

- Necessidade de melhorar a comunicação entre líderes e equipes
- Implementação de um sistema de feedbacks mais estruturado



CONSULTORIA SEBRAE

O Sebrae ofereceu suporte estratégico à Fundação Pró-Renal em diversos setores, incluindo RH. As principais melhorias identificadas foram:

- Otimização de processos internos
- Reorganização do espaço de recepção para melhor conforto dos pacientes
- Treinamentos sobre melhores práticas de atendimento

AÇÕES COM COLABORADORES

Manter os colaboradores engajados e motivados é essencial. Algumas das ações realizadas em 2024 incluem:

Aniversário Julino - 40 anos da Pró-Renal

- Evento especial para pacientes assistidos
- Arrecadação de alimentos e brindes para garantir um ambiente acolhedor e festivo
- Envolvimento ativo de todos os setores da instituição

Halloween

- Concurso de fantasia com votação no Grupo de Colaboradores
- Distribuição de doces temáticos
- Participação ativa dos colaboradores, inclusive em home office

Confraternização de Final de Ano

- Comemoração dos 40 anos da Fundação Pró-Renal
- Evento no Salão Maggiore Eventos, reunindo colaboradores, médicos, autoridades da saúde e convidados especiais
- Celebração do compromisso da instituição com a saúde renal ao longo das últimas quatro décadas

Na Pró-Renal, o RH atua como agente de transformação, promovendo o crescimento do profissional com empatia, propósito e compromisso social — porque cuidar de pessoas também é cuidar de quem cuida.

Equipe

JULIANA CALOMENO - MTE: 0012208/PR

TÉCNICA DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Segurança do Trabalho é o alicerce silencioso que protege vidas, promove saúde e garante que o cuidado comece por quem cuida.

Em uma instituição de saúde do terceiro setor, como a nossa Instituição, cuidar da vida vai além do atendimento aos pacientes — é também garantir que os profissionais que se dedicam diariamente a essa missão estejam seguros, protegidos e saudáveis.

Nesse cenário, o setor de Segurança do Trabalho é muito mais do que um cumprimento legal: é um verdadeiro guardião do bem-estar, da prevenção e da integridade de cada colaborador. Entre corredores, consultórios e centros cirúrgicos, o trabalho silencioso e essencial da segurança atua nos bastidores para garantir que tudo funcione com harmonia e proteção. É ela quem identifica riscos antes que eles se tornem problemas, promove treinamentos, distribui equipamentos adequados, acompanha exames e assegura que cada ambiente esteja em conformidade com as normas — tudo isso com um olhar humano e comprometido.

INDICADORES E ATIVIDADES REALIZADAS

Gestão de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)

- Acompanhamento da compra, distribuição e substituição dos EPIs e uniformes.
- Controle dos Certificados de Aprovação (Cas), garantindo qualidade e segurança.

Saúde Ocupacional e Exames Médicos

· Exames Admissionais: 53 realizados, incluindo:

- 52 Anti HBS
- 09 Anti HCV
- 28 Audiometrias
- 01 falta cobrada

· Exames Demissionais: 28 realizados, incluindo:

- 07 Anti HCV
- 13 Audiometrias
- 02 faltas cobradas

· Exames Periódicos: 66 realizados, incluindo:

- 16 Anti HBS
- 17 Anti HCV
- 21 Audiometrias
- 02 Glicemias
- 08 faltas cobradas
- 04 exames periódicos In Company

· Outros Exames:

- 04 para Mudança de Riscos
- 01 para Retorno ao Trabalho
- 01 para Avaliação Médica
- 01 para Laudo Médico PCD

Mapas de Risco e Documentação

- Atualização anual dos Mapas de Risco em todos os setores.
- Renovação dos Programas de Controle (PGR e PCMSO).

Vistoria do Corpo de Bombeiros e Brigada de Incêndio

- Acompanhamento e validação da vistoria dos bombeiros.
- Formação e suporte à Brigada de Incêndio.

Manutenção de Equipamentos contra Incêndio

- Inspeção mensal dos extintores e hidrantes.
- Substituição e recarga dos equipamentos conforme necessidade. Estoque atual:
- 11 extintores de Pó Químico Seco (4kg)
- 06 extintores de Pó Químico Seco (6kg)
- 10 extintores de Água
- 01 extintor de CO2 (4kg)
- 10 extintores de CO2 (6kg)
- 28 mangueiras de hidrantes



O Setor de Segurança do Trabalho da Fundação Pró-Renal tem desempenhado um papel fundamental na proteção dos colaboradores. Em 2024, manteve-se vigilante na promoção da segurança, prevenção de riscos e conformidade com a legislação vigente, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.



Monitoramento de Dosimetria

- Controle mensal dos dosímetros para trabalhadores expostos à radiação.
- 13 dosímetros no Centro Cirúrgico e 04 na Odontologia.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

- Reuniões mensais (12 ao longo do ano).
- Apenas 2 acidentes de trabalho registrados em 2024 (Centro Cirúrgico e Odontologia).

Comissão de Prevenção de Acidentes com Materiais Perfurocortantes

- Criada em agosto de 2023, reuniões trimestrais para análise e prevenção de acidentes.

Informativo CIPA

- Publicação bimestral via WhatsApp e Intranet sobre saúde e segurança no trabalho.

Treinamento e Capacitação

- Ações educativas para desenvolvimento dos colaboradores.
- Treinamentos presenciais e online para funcionários em home office.

Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde (PGRSS)

- Revisado no final de 2023 para adequação às normas. Geração média mensal de resíduos:
- 280 kg de resíduos infectantes
- 3 kg de resíduos químicos
- Destinação correta garantida por empresa terceirizada.

Ordens de Serviço

- Documento atualizado e entregue aos colaboradores durante a integração.



Equipe

ELTON TADEU DOS SANTOS

LUCAS MULLER

GILSON ELIAS

O TI garante continuidade, segurança e excelência nos serviços prestados de saúde.

O setor de Tecnologia da Informação (TI) tem um papel estratégico dentro da Fundação Pró-Renal, garantindo que os recursos tecnológicos estejam sempre disponíveis e alinhados às necessidades institucionais. Sua atuação envolve a manutenção da infraestrutura de TI, suporte técnico, segurança da informação e inovação tecnológica, sempre com base em boas práticas de governança (ITIL e COBIT).

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Infraestrutura

- Abrange todos os recursos tecnológicos, como servidores, redes, computadores e serviços em nuvem.
- Garante a segurança, estabilidade e escalabilidade dos sistemas e serviços digitais.

Suporte Técnico

- Atende os usuários solucionando problemas de hardware, software e rede.
- Atua na prevenção de falhas, atualizações e segurança da informação.
- Garante o funcionamento contínuo e seguro das operações institucionais.

INDICADORES DE ATENDIMENTO

- **Crescimento dos atendimentos: aumento de 26,88% em relação a 2023.**
- Chamados via WhatsApp: 13,25% (44 chamados) foram abertos pelo novo sistema de atendimento.
- Registro de chamados: os dados apresentados refletem apenas as solicitações oficiais via sistema, não considerando atendimentos informais e preventivos.

PRINCIPAIS PROJETOS DO SETOR DE TI

Modernização do Servidor de Arquivos

- Substituição do antigo servidor "Falcão", que não seguia boas práticas de segurança e gerava falhas frequentes.
- Implementação de um novo servidor com Active Directory, garantindo melhor controle de permissões, mais segurança e estabilidade.

Reestruturação da Rede Cabeada

- Antes, o tráfego de dados não era segmentado, gerando congestionamentos e riscos de segurança.
- Implementação de VLANs para separar redes administrativas e de visitantes, proporcionando:
 - Mais segurança: isolamento do tráfego interno.
 - Melhor desempenho: menor sobrecarga nos switches.
 - Maior organização: alinhamento às melhores práticas de TI.

Reestruturação da Rede Wireless

- A rede corporativa e de visitantes passou por uma grande reformulação.
- Mudanças implementadas:
 - Acesso de visitantes via cadastro automatizado, alinhado à LGPD.
 - Maior segurança na rede corporativa com autenticação WPA-Enterprise e controle via Active Directory.
 - Gestão centralizada e monitorada para garantir eficiência e proteção dos dados.

Segurança da Informação

- Melhoria contínua na segurança dos dados com ajustes na rede, controle de acessos e políticas de proteção.
- Aderência à LGPD e melhores práticas de segurança digital.
- Índice de maturidade técnica em segurança subiu para 56% em 2024, um valor superior ao de muitas empresas privadas de médio e grande porte.

Automação e Inteligência Artificial

1. Plataforma de Automação de Atendimento

- Para reduzir custos com mensagens automatizadas, o setor de TI implementou um ecossistema Open Source que inclui:
 - Evolution API: integração do sistema de consultas com WhatsApp.
 - Typebot: automação no agendamento de consultas e abertura de chamados.
 - N8N: integração de sistemas e coleta de respostas automatizadas.

2. Uso de Inteligência Artificial

- Ferramentas como Flowise foram adotadas para análise de documentos e indicadores institucionais.
- Programadores utilizam IA para otimização de código, identificando falhas e melhorando a eficiência no desenvolvimento de sistemas.
- O setor entende a IA como uma ferramenta auxiliar, sempre monitorada por profissionais capacitados.

O setor de TI da Fundação Pró-Renal teve avanços significativos em 2024, melhorando a infraestrutura, reforçando a segurança da informação e implementando novas soluções tecnológicas. O crescimento no número de atendimentos, a automação de processos e a adoção de inteligência artificial demonstram o compromisso contínuo com a inovação e eficiência operacional.

Por trás de cada atendimento bem-sucedido na saúde, existe um time de TI trabalhando silenciosamente para que a tecnologia sirva ao cuidado humano com precisão e confiança.



Ação Social - Bazar

Equipe

CLAUDIA LENY MELO DE MOURA

COORDENADORA DO BAZAR

KARLA SILVANA WASCH

ASSISTENTE DE BAZAR

JOELMA VAZ DA SILVA

ASSISTENTE DE BAZAR

BRUNA CAINELI BALBINO

ASSISTENTE DA COPA

Economia Circular e Impacto Social: o propósito do Bazar é a Vida do Paciente Renal.

Transformar doações em cuidado, solidariedade em ação e consumo em consciência: esse é o propósito que move o Bazar da Fundação Pró-Renal. Em um mundo cada vez mais atento à sustentabilidade, nosso trabalho está diretamente conectado à economia circular, onde roupas, calçados, livros, brinquedos e diversos outros itens ganham uma nova vida — e, com ela, a oportunidade de gerar impacto social real.

Durante o ano de 2024, promovemos campanhas criativas, eventos temáticos e parcerias com escolas, academias, shoppings, condomínios, brechós e pet shops, envolvendo a comunidade em uma grande corrente do bem. Cada peça vendida no bazar representa mais do que uma transação: é um gesto de empatia que se transforma em medicamento, atendimento psicológico, apoio nutricional e tantos outros cuidados essenciais para nossos pacientes renais.

Todas essas ações estão diretamente alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, especialmente os que tratam de Saúde e Bem-estar (ODS 3), redução das desigualdades (ODS 10) e consumo e produção responsáveis (ODS 12). Ao reutilizar e reaproveitar, reduzimos o desperdício, cuidamos do meio ambiente e fortalecemos os laços comunitários. O Bazar Pró-Renal é, acima de tudo, uma experiência coletiva de transformação — de vidas, de mentalidades e de futuros. E é com esse espírito que apresentamos os resultados de mais um ano repleto de solidariedade, propósito e impacto positivo.

PRINCIPAIS INDICADORES E CONQUISTAS DO ANO

Campanhas de Arrecadação e Parcerias

- Ampla Mobilização: Parcerias com escolas, academias, condomínios, shoppings, pet shops e brechós, tornando a arrecadação acessível e visível para diversas comunidades.

- Ação Conjunta: Instalação de caixas de coleta nesses locais, resultando em um aumento expressivo nas doações de roupas, calçados e brinquedos.

- Impacto Social: Sensibilização e envolvimento da sociedade, promovendo uma cultura de solidariedade e consumo consciente.



Material da Campanha de Brinquedos e Material da Campanha Desapegue e Doe dos pontos de coleta



Escola participante da campanha do Agasalho - Ponto de coleta Condomínio Bela Vista



Aluna da academia muzenza e aluninhos da pré-escola Pés no Chão, fazendo a sua doação

RESULTADOS FINANCEIROS E LOGÍSTICOS

- Reforço de Estoque: O volume arrecadado permitiu que o bazar se mantivesse abastecido por meses.
- Ampliação da Arrecadação: Recursos foram direcionados ao atendimento médico, fornecimento de medicamentos, apoio nutricional e psicológico para os pacientes da Fundação.

Inovação e Aprendizado

- Visita ao Brechó Online TROC: A coordenadora do bazar conheceu novas estratégias de vendas e gestão, trazendo ideias para aprimorar a atuação do bazar, como:

- Expansão das vendas online;
- Melhoria da logística e organização interna;
- Maior visibilidade e captação de novos públicos.



Claudia Melo -coordenadora do bazar e Luana toniolo - ceo do Brechó Troc

Eventos Temáticos e Campanhas Promocionais

- Dia das Mães: Promoções especiais e brindes para homenagear as mães clientes do bazar.



Nossa cliente Jurema recebendo a lembrança no dia das mães

- Aniversário de 16 Anos do Bazar: Coquetel comemorativo e a campanha "Estoure e Ganhe", oferecendo descontos surpresa.
- Halloween: Decoração temática e descontos especiais para envolver os clientes na experiência.
- Black Friday: Promoção de 50% de desconto em todos os produtos, resultando em aumento significativo nas vendas.
- Gastronomia Solidária
- Venda de Alimentos: Produção de refeições, lanches e doces para arrecadação de fundos.
- Fidelização: Programa de recompensas para clientes recorrentes.
- Impacto: Recursos gerados foram destinados ao suporte aos pacientes renais.



Cliente Lucas recebendo um brinde no dia do pastel na Fundação - Programa de fidelidade da Gastronomia Solidária

ESTRATÉGIA DIGITAL

- Vídeos de Divulgação: Apresentação dos produtos do bazar nas redes sociais, aumentando engajamento e atraindo novos clientes.
- Promoção de Descontos: Campanhas de marketing foram essenciais para fidelizar clientes e garantir maior arrecadação.

O Bazar da Fundação Pró-Renal é uma poderosa expressão de solidariedade em movimento — um elo entre a generosidade da sociedade e o cuidado com quem mais precisa. Cada item doado, cada peça vendida, é convertido diretamente em apoio concreto aos pacientes renais em situação de vulnerabilidade.

Esse impacto só é possível graças ao engajamento da comunidade, que participa ativamente das campanhas, doa com o coração e entende que pequenas atitudes podem transformar realidades.

Conexões entre o Bazar da Pró-Renal e os ODS da ONU

ODS	Objetivo	Como o Bazar contribui
ODS 3	Saúde e Bem-Estar	Converte recursos arrecadados em apoio direto a pacientes renais: medicamentos, exames, atendimento psicológico e nutricional, promovendo qualidade de vida e dignidade.
ODS 10	Redução das Desigualdades	Oferece produtos acessíveis a preços populares e promove campanhas que envolvem diferentes públicos, incluindo comunidades em situação de vulnerabilidade, reduzindo desigualdades sociais.
ODS 12	Consumo e Produção Responsáveis	Estimula a economia circular com o reaproveitamento de itens doados, reduz o descarte, incentiva o consumo consciente e contribui para a sustentabilidade ambiental.
ODS 17	Parcerias e Meios de Implementação	Fortalece redes de colaboração com escolas, shoppings, academias, brechós, condomínios e a comunidade em geral, promovendo ações conjuntas em prol de um bem maior.



Reflete o compromisso do Bazar da Pró-Renal com a economia circular e o reaproveitamento de recursos.

Ao dar nova vida a roupas, calçados, brinquedos e outros itens doados, o bazar reduz o desperdício, incentiva o consumo consciente e transforma esses gestos sustentáveis em cuidado direto para pacientes renais, promovendo impacto ambiental e social positivo de forma integrada.

Captação de Recursos

Equipe

JOÃO PAULO LENZ DOS SANTOS

COORDENADOR

JANARA SABINO

SUPERVISORA

A importância da captação de recursos na Fundação Pró-Renal: sustentabilidade do cuidado de quem mais precisa.

Na Fundação Pró-Renal, o cuidado com o paciente renal vai muito além do tratamento clínico. Envolve olhar atento, escuta sensível e ações que promovem dignidade, bem-estar e qualidade de vida.

Para garantir que esse cuidado aconteça de forma contínua, humana e integral, a captação de recursos é fundamental. Mais do que arrecadar valores, captar recursos significa sustentar o cuidado. Cada doação recebida permite que a Fundação mantenha seus atendimentos, ofereça suporte multidisciplinar e continue investindo em programas de prevenção, educação em saúde e acolhimento. É por meio desse apoio que conseguimos manter vivos os nossos serviços, mesmo diante de desafios econômicos e do aumento constante da demanda.

INDICADORES DE DESEMPENHO

Crescimento nas Doações

- Total de doações cresceu 74% no segundo semestre em relação ao primeiro.
- Novos doadores aumentaram 222%.
- Doadores recuperados cresceram 96%.
- UpSell (aumento do valor médio das doações) cresceu 9%.

Estratégias Implementadas

Captação de Novos Doadores

- Mais ligações ativas para leads qualificados.
- Reformulação de scripts para aumentar conversões.
- Expansão do uso de WhatsApp e redes sociais.

Recuperação de Doadores Inativos

- Campanhas personalizadas para antigos doadores.
- Novas modalidades de contribuição.
- Contato mais estratégico por telefone e WhatsApp.

Incentivos à Equipe

Para manter o time motivado, a Fundação implementou um sistema de bônus financeiro para quem superasse as metas, com valores que variam de R\$ 100 a R\$ 600.

Desempenho das Campanhas Digitais

- Dia de Doar 2024: 6 doações.
- Seja Nosso Sol: 123 doações.

Campanha	Total de Acessos	Qtde Total de Doações
Dia de Doar 2024 (total)	931	6
Seja Nosso Sol (total)	4039	123

PERSPECTIVAS PARA 2025

O ano de 2024 foi positivo, com aumento expressivo de doações e maior engajamento dos doadores. Entretanto, a instabilidade econômica segue como um desafio. Para 2025, o foco será consolidar estratégias digitais, otimizar processos e buscar novas parcerias, garantindo que cada vez mais pacientes possam contar com o suporte da Fundação Pró-Renal.

Cada doação é um gesto de cuidado que ajuda a sustentar a vida, levando acolhimento, tratamento e esperança para quem convive com a doença renal.



Equipe

ANA PAULA MOURA

COORDENADORA

IRIS TOMI KIKUCHI

MONITORA DE CENTRAL DE CAPTAÇÃO

REJANE LEOPOLDINO MARQUES DE SOUZA

MONITORA DE CENTRAL DE CAPTAÇÃO

Cada voz importa: SAC, Ouvidoria e Auditoria como pontes de confiança e cuidado.

Na Pró-Renal, as áreas de SAC, Ouvidoria e Auditoria vão muito além de processos internos — elas representam o compromisso da instituição com a escuta ativa, o acolhimento e a transparência. São esses setores que garantem que cada pessoa, seja colaborador, paciente ou doador, tenha voz e atenção.

O SAC e a Ouvidoria atuam como canais abertos, acessíveis por telefone, chat, WhatsApp, redes sociais e e-mail. A equipe está sempre pronta para ouvir, orientar e resolver, com empatia e respeito. Esse contato direto gera confiança, aumenta a satisfação e ajuda a fidelizar doadores, algo essencial em tempos economicamente desafiadores.

A Auditoria, por sua vez, assegura que todo o processo de captação esteja alinhado com padrões éticos e legais. Isso inclui o controle rigoroso dos meios de doação — como cartão de crédito, boletos, PIX e contas de serviços — garantindo que tudo esteja de acordo com as exigências dos convênios.

OBJETIVO GERAL

Manter um atendimento de excelência com uma equipe qualificada, garantindo a fidelização dos contribuintes e a qualidade nas auditorias.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

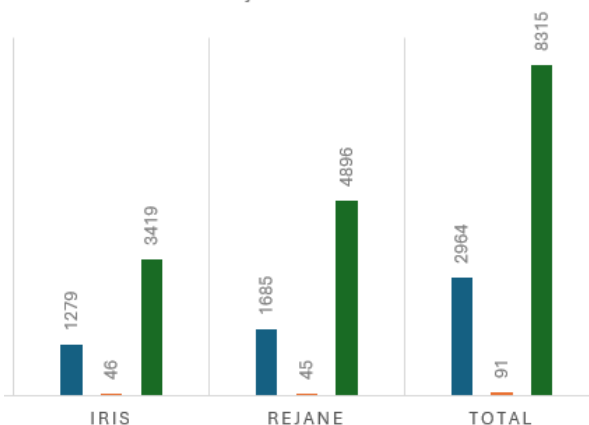
- **Atendimento ao Cliente:** Oferecer um serviço seguro e humanizado em todos os canais de comunicação, visando retenção e conquista de novos contribuintes.
- **Auditoria:** Estruturar e organizar um cadastro detalhado dos contribuintes para acompanhamento eficiente, garantindo conformidade com os convênios e métodos de pagamento, como:
 - Cartão de Crédito
 - Copel
 - Depósito
 - Oi
 - Sanepar
 - Celesc SC
 - PIX
 - Boleto
 - IUGU

INDICADORES DE ATENDIMENTO – 2024

A produtividade do setor é diretamente influenciada pela visibilidade da causa e pelo impacto gerado na conscientização dos contribuintes. Em um cenário econômico desafiador, reforçamos a importância das doações e trabalhamos para manter um alto nível de retenção.

	Atendimento	Retenção	Auditorias
A	1279	46	3419
B	1685	45	4896
TOTAL	2964	91	8315

■ Atendimento ■ Retenção ■ Auditorias



DIRETRIZES E METAS SEMANAIS

- Fortalecer a Confiança da Equipe: Oferecer feedbacks contínuos para incentivar o crescimento individual e coletivo.
- Promover um Ambiente Motivador: Acreditamos no potencial de cada colaborador, criando um espaço de trabalho onde a confiança é a base do sucesso.
- Manter o Foco na Nossa Missão:
 - Missão: Pesquisar e educar sobre enfermidades renais e metabólicas.
 - Visão: Ser referência na área.
 - Valores: Ética, Transparência, Aprimoramento Contínuo, Comprometimento e Qualidade no Atendimento.

O trabalho conjunto do SAC, Ouvidoria e Auditoria na Pró-Renal reforça diariamente o compromisso com a seriedade, a transparência e o respeito a cada pessoa que confia na instituição. Atender com empatia, ouvir com atenção e acompanhar com rigor cada doação são atitudes que fortalecem vínculos, geram credibilidade e garantem a continuidade de um atendimento de qualidade.

Mais do que canais de comunicação e controle, esses setores são pilares que sustentam a confiança da sociedade na missão da Pró-Renal.



Equipe

ANDRÉ AUGUSTINHO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Serviços Gerais: eficiência e compromisso na sustentação das operações da Instituição.

Na rotina intensa da Pró-Renal, há um setor que, mesmo nos bastidores, faz toda a diferença: o Serviços Gerais. Como uma engrenagem silenciosa, mas essencial, essa equipe garante que cada detalhe esteja em perfeita ordem. Com dedicação, cuidado e versatilidade, o setor mantém a estrutura viva, segura e acolhedora, permitindo que todas as demais áreas possam focar naquilo que realmente importa: o cuidado com o paciente renal. Este relatório é um reconhecimento à força que move, organiza e sustenta a nossa casa todos os dias.

O Setor de Serviços Gerais da Fundação Pró-Renal é responsável por garantir a manutenção, segurança, higiene e infraestrutura do espaço, permitindo que todas as demais áreas funcionem com eficiência. Com uma equipe de 15 profissionais comprometidos, o setor abrange seis frentes de trabalho: Manutenção predial, Manutenção de equipamentos, Transporte, Portaria, Higienização e Copa.

Indicadores e Principais Atividades Realizadas

1. Manutenção de Equipamentos

- 145 equipamentos passaram por manutenção corretiva ou preventiva.
- A manutenção preventiva é exigida pela Vigilância Sanitária e contribui para segurança, redução de custos e continuidade dos serviços.
- Foi criada uma planilha de controle para acompanhamento detalhado dos reparos e investimentos, garantindo melhor gestão dos equipamentos.

2. Manutenção Predial

- O prédio da Fundação, com mais de 50 anos e 2.700m², atende mais de 1.000 pacientes/mês e necessita de manutenção constante.
- Foram executadas cerca de 25 atividades periódicas, incluindo inspeção de geradores, compressores, sistemas hidráulicos, jardinagem, troca de botijões de gás e oxigênio, entre outras.
- Implantação de um sistema de abertura de chamados para controle e agendamento das demandas.

PRINCIPAIS MELHORIAS REALIZADAS

- Instalação de alarme e melhoria das câmeras de segurança.



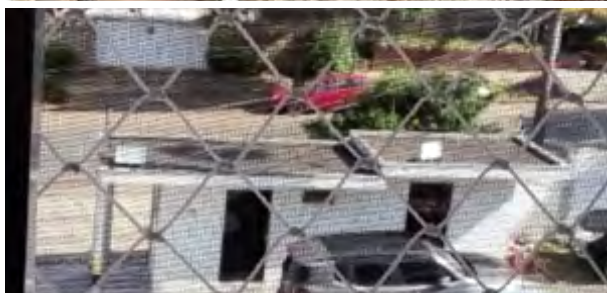
- Aplicação de faixas de demarcação e retoque de vagas no estacionamento.



- Adaptação de ambientes (sala para Evandra e almoxarifado)



- Vedação de infiltrações em diversos pontos da estrutura.



3. Higienização e Copa

- 7 auxiliares responsáveis por 2.500m², incluindo mais de 50 salas, corredores, pátios, refeitório e 25 banheiros.
- Em 2024, a equipe se especializou no tratamento de piso, reduzindo a necessidade de contratação de serviços terceirizados.

4. Portaria e Controle de Acesso

- Equipe composta por 2 funcionários diurnos (turnos de 6h) e 2 noturnos (turno de 12x36h).
- Controle rigoroso da entrada e saída de pessoas e veículos.
- Projeto de arrecadação de recursos gerado pelo estacionamento.

5. Transporte

- Frota de 2 veículos atendendo todas as áreas da Fundação.
- Atividades incluem transporte de doações, documentos, equipamentos para manutenção, lixo reciclável e suporte a eventos.
- Renda gerada pelo descarte consciente de materiais, alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (12).



(ODS) 12 – Consumo e Produção Responsáveis, que promove o uso eficiente de recursos, a redução de resíduos e práticas sustentáveis no dia a dia da organização.



Mais do que manter a estrutura, o Setor de Serviços Gerais sustenta os pilares do cuidado, da excelência e da humanização na Pró-Renal — com eficiência, dedicação e propósito em cada ação.

MUITO OBRIGADA

Patrocinadores e Apoadores



OPUSMULTIPLA

Apoio dos Meios de Comunicação





**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES
DA PRÓ-RENAL BRASIL
FUNDAÇÃO DE AMPARO
À PESQUISA EM
ENFERMIDADES RENAIS
E METABÓLICAS.**



Av. Vicente Machado, 2190
| Curitiba, Paraná



(41) 3312-5400
(41) 98402-8693



contato@pro-renal.org.br

www.pro-renal.org.br

