

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL  
BRASIL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA  
EM ENFERMIDADES RENAIIS E METABÓLICAS.**

*REFERENTE AO ANO DE 2022*



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL BRASIL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## CAPTAÇÃO DE RECURSOS

### GERENTE

JOÃO PAULO LENZ

### COORDENADOR

JOSÉ DE WILLIAN DE LIMA

### ANALISTA

ALISON MARCINIANKI

### ASSISTENTE

PATRICIA PINTO RIBEIRO

### ASSISTENTE

JANARA SABINO

### OPERADORES DE TELEMARKETING

ADRIANA CRISTINA BONASSOLI

ANA MARIA ANTUNES

CLARA MARIA PETIK

ELISA SOARES FERNANDES

ESICLER CORDEIRO DA CRUZ

GITANA PAOLA PATRUNI DE CASTRO

ISABELA BRITZ

KARINA DE SOUZA GARCIA

KETLEN SENTER

LUCIANE CORDEIRO CORREA

MARIA LÚCIA FREITAS

MARIELLI MARTINS

PAMELA MENDES SILVA

SABRINA A. DE OLIVEIRA

TEREZINHA DE JESUS SIBEN

VALESKA TOLEDO CAVALLARI

VALÉRIA CRISTINA LEAL GOMES

VERÔNICA DANDARIA FAGUNDES

## INTRODUÇÃO

Segundo o artigo publicado por José Roberto Marques (Presidente do IBC-Instituto Brasileiro de Coaching), o Papa João Paulo II afirma que a solidariedade não é um sentimento vago de compaixão pelos infortúnios das outras pessoas e sim uma determinação firme e perseverante de se comprometer com o bem comum. Em suma, ser solidário vai além de realizar gestos esporádicos de caridade, mas sim se engajar e abraçar as causas e tornar-se parte delas.

## OBJETIVO

### OBJETIVO GERAL

Desenvolver estratégias para que impulsionem o resultado através de treinamentos direcionados aos colaboradores, visando o aprimoramento contínuo nas realizações de suas tarefas, bem como implementar ações que visem atingir as metas financeiras da instituição;

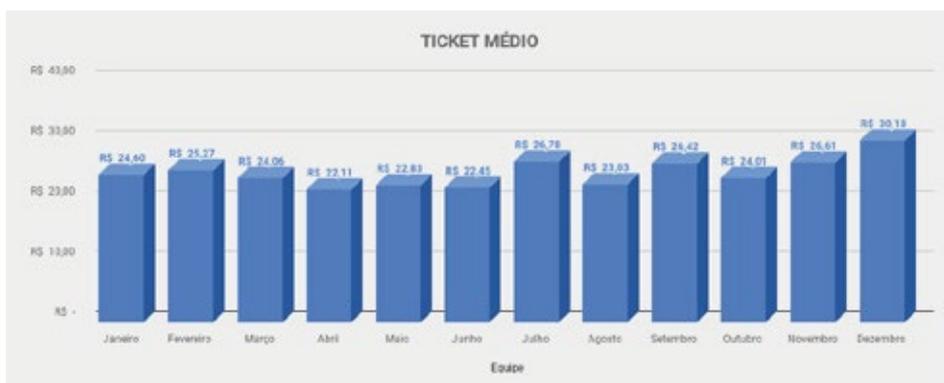
### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprimorar as práticas de captação de recursos
- Disponibilizar maior diversidade de convênios para doações.
- Criar uma plataforma digital para captação de recursos.

## PRODUTIVIDADE

Enfrentamos durante o ano de 2022 várias instabilidades econômicas em nosso país, afetando diretamente os doares e até mesmo os possíveis doadores. Diante deste cenário tivemos que utilizar toda a expertise negocial para conseguir manter os índices produtivos. Neste gráfico abaixo, é possível observar o índice de produtividade mensal, obtido pela equipe:

Diante de instabilidades e cenários dificultosos o famoso “fazer mais com menos” precisa ser colocado em prática, por este motivo nosso foco em observar e alavancar o ticket médio das doações. Podemos observar através do gráfico abaixo um crescimento importante em nosso ticket médio contribuindo para a manutenção dos nossos resultados:

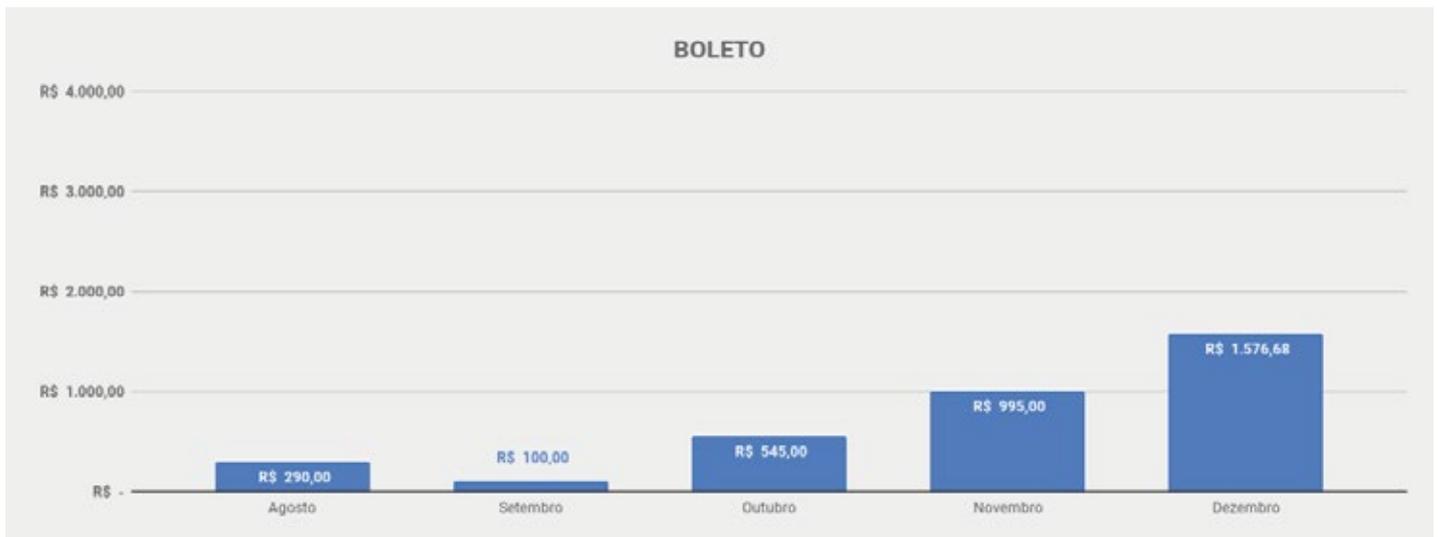




## CANAIS DE CONTRIBUIÇÃO

Alcançar solidez na captação de recursos e alavancar os resultados é necessário disponibilizar aos doadores uma diversidade de canais, gerando a retenção do possível contribuinte no momento negocial. Em 2022 foram inseridos a possibilidade de colaborar com a instituição através do PIX e Boleto, sendo que o mais importante é a possibilidade de cadastrar doações por estes convênios de forma recorrente.

Nas imagens é possível observar o desempenho destes convênios de doação:



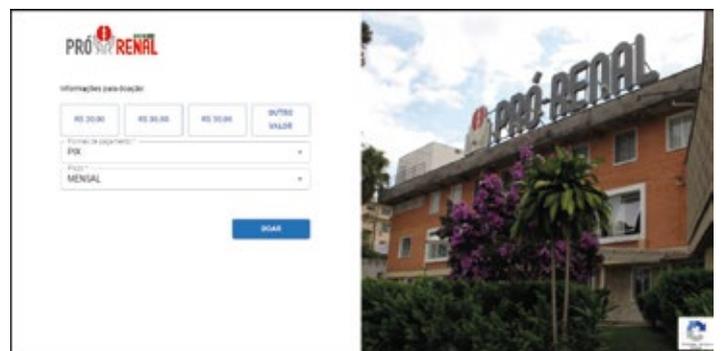
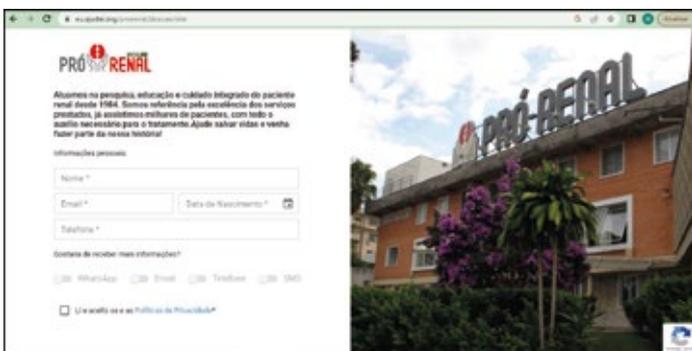
## PLATAFORMA DIGITAL

Levando em consideração política de portas abertas, um conceito muito forte na área de economia, é importante permitir ao público uma forma fácil e rápida de realizar a sua contribuição no momento em que ele é pré-sensibilizado por uma campanha nas redes sociais ou até

mesmo uma visita no site da instituição.

Sendo assim foi desenvolvido uma plataforma que é capaz de captar tanto as doações, quanto as informações úteis de quem está doando.

Abaixo é possível observar o layout desta página que está disponível na seção de doação no site da Fundação Pró-Renal e também na campanha impulsionada nas redes sociais.



## REFERÊNCIAS

- MARQUES.R.José.Por que a solidariedade é importante? Instituto Brasileiro de Coaching. Postado em 14 de JUL de 2020. Disponível em: <<https://www.ibccoaching.com.br/porta/comportamento/por-que-a-solidariedade-e-importante/>> Acesso em: 25 de JAN de 2023.
- PESSOA. Fernando. Teoria e Pratica. Disponível em: <<https://citador.pt/textos/teoria-e-pratica-fernando-pessoa>> Acesso em: 25 de JAN de 2023.



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## CENTRO INTERVENCIONISTA

### ENFERMEIRA

#### RESPONSÁVEL TÉCNICA

CAROL MABERLY DOBRUCKI  
COREN/PR 138.235

#### MÉDICO NEFROLOGISTA

RICARDO PORTIOLLI  
CRM/PR 18541

### EQUIPE

CAROLINE NEUMANN  
TÉC. DE ENFERMAGEM  
COREN

CATIA LEWIS  
TÉC. DE ENFERMAGEM  
COREN 205.605

DANIELE MASTALER  
TÉC. DE ENFERMAGEM  
COREN 804.089

EDNA MARA APARECIDA DA SILVA  
TÉC. DE ENFERMAGEM  
COREN 1.427.901

MARILENE ALVES DA SILVA  
TÉC. DE ENFERMAGEM  
COREN 1.319.655

O centro cirúrgico – Hospital Dia é a unidade cirúrgica de caráter ambulatorial voltado exclusivamente para a confecção, manutenção e ou o salvamento do acesso peritoneal e ou vascular. Tem como finalidade garantir a preservação do acesso, a chamada “linha da vida” do paciente renal.

Além de ser o primeiro Centro Intervencionista de Nefrologia no Brasil, hoje é o único Centro Ambulatorial dedicado exclusivamente à Nefrologia Intervencionista, com cuidado integral dos acessos vasculares para hemodiálise e para acesso peritoneal em pacientes em diálise peritoneal.

Os atendimentos são diferenciados, de forma humanizada, com instalações e equipamentos de alta qualidade, profissionais qualificados proporcionando mais segurança, conforto e redução do risco de infecções cruzada. São realizados cirurgias de pequeno porte, exames de imagens, biópsias e administração de medicamentos, com o intuito de diminuir o número de internações e hospitalizações uma vez que estes procedimentos são realizados de forma ambulatorial.

Neste ano foram mantidas as condutas e aprendizados adquiridos e desenvolvidos desde o início da pandemia. Com a diminuição dos casos de COVID19

retomou-se algumas rotinas como as avaliações de implante de cateter peritoneal e as consultas que anteriormente haviam sido suspensas.

A equipe é composta por 3 médicos nefrologistas intervencionistas, 02 cirurgiões vasculares, 01 enfermeira, 05 técnicas de enfermagem, 01 auxiliar administrativo, 01 responsável pela higienização. Além dos procedimentos cirúrgicos para a confecção e manutenção do acesso dos pacientes, seja acesso peritoneal ou acesso vascular, os mesmos contam com acompanhamento dos acessos de forma a prevenir possíveis complicações no sentido de não perder o trabalho realizado e minimizar os danos a saúde já tão fragilizada. Esse acompanhamento consiste em realizar um levantamento da quantidade de clientes com cateteres de longa permanência afim de viabilizar a confecção de uma Fístula Arterio Venosa (FAV) e/ou o implante de cateter peritoneal, caso seja esta a opção do paciente para uma TRS.

Os pacientes que fazem acompanhamento com o ambulatório no tratamento conservador, são encaminhados para implante de cateter de longa permanência quando há perda da função renal significativa. Quando o paciente inicia a hemodiálise proveniente de algum outro serviço ou hospital, ele normalmente

possui um cateter de curta permanência. Realizamos levantamento do número de pacientes com cateter de curta permanência que necessitam de troca para um de longa permanência, além de contabilizar os números de cateteres em cada clínica, pacientes que necessitam de confecção de FAV e também resgatar aqueles pacientes que estavam com procedimentos agendados e por algum motivo faltaram. Para isso é realizado o acompanhamento dos casos pelo sistema Dyalsist e até outubro/21 também através de visitas presenciais na busca ativa, in loco, dessas situações. Hoje não mais conseguimos a abordagem presencial pois as clínicas foram assumidas por uma nova empresa e as rotinas ainda estão em ajuste.

No tratamento de hemodialise, o melhor acesso é a fístula. Sendo assim o paciente realiza um Mapeamento, nos consultórios do Centro Intervencionista, onde com a realização do doppler verifica-se as características arteriovenosas possibilitando ao cirurgião vascular a avaliação e conduta na determinação do melhor local para a confecção deste acesso. Na impossibilidade da confecção de FAV simples, é indicada a confecção de uma FAV complexa a ser realizada no ambulatório do Hospital Evangélico Mackenzie.



## PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO CENTRO INTERVENCIONISTA:

- Confeção, revisão e ligadura de Fístula Arteriovenosa;
- Implante e retirada de cateter tunelizado de longa permanência;
- Implante e retirada de cateter de curta permanência;
- Implante, retirada e reposicionamento de cateter peritoneal;
- Angiografia, Angioplastia com balão convencional e/ou cortante e Trombólise;
- Biópsia Renal;
- Biópsia Óssea;
- Administração de trombolítico e medicamentos endovenosos (Imunobiológico, Noripurum, Antibiótico e Antipirético), atendimento ao paciente participante de pesquisas clínica com infusão de medicação bem como suporte de hospital dia.
- Doppler Venoso de Membros Superiores;
- Realização de ultrasonografias de vias urinárias.

de Vias Urinárias, são ofertadas 50 ultrasonografias/mês para as Unidades Básicas. Este atendimento é realizado por um médico.

Radiologista que está presente 1x por semana no consultório do Centro Intervencionista. Foram realizados também 710 ultrasonografias dopplers venosos de membros superiores em pacientes para controle ou identificação de alguma possível disfunção e também os mapeamentos para a confecção de FAV. O aparelho de ultrassom, além de realizar exames ecográficos, auxilia no procedimento de implante de Permcath e nos procedimentos endovasculares, possibilitando também a realização da biópsia renal.

Com a realização de Doppler de MMSS (Membros Superiores) é possível detectar previamente estenoses e trombólise das fístulas. Um serviço diferenciado pois através deste acompanhamento é possível programar intervenções na FAV e a partir daí reduzir a disfunção ou até mesmo perda das mesmas.

Na admissão do paciente é realizado um Check List pré operatório, a fim de verificarem possíveis alergias e/ou precaução de contato bem como sinais/sintomas de COVID19. No caso de alguma alergia à medicamentos e/ou alimentos a ficha do Check List é alterada para uma em folha AZUL. E nos casos de precaução de contato e/ou presença de sorologia (Hepatite B, Hepatite C ou HIV) a ficha do Check List é alterada para uma de coloração ROSA. Este processo possibilita a diferenciação de cuidados necessários para cada paciente.

Para as situações de oclusão ou incapacidade de manter, no cateter de longa permanência, um fluxo >200 ml/min durante a sessão de hemodiálise, é disponibilizado, desde setembro de 2014, para os pacientes seringas com 2 ml de Trombolítico para ser instalado nas vias do acesso, diminuindo assim, a troca de cateter de longa permanência. No ano de 2022 foram aplicadas 308 administrações de trombolítico, Alteplase (Actilyse) e TauroLock.

Foram realizados 214 ultrasonografias

<b>PROCEDIMENTO VASCULAR</b>	<b>332</b>	<b>PROCEDIMENTO ENDOVASCULAR</b>	<b>155</b>
Confeção FAV		Angioplastia	
Superficialização FAV		Angiografia	
<b>PROCEDIMENTO CATETER LONGA PERMANÊNCIA</b>	<b>623</b>	<b>IMPLANTE CATETER CURTA PERMANÊNCIA</b>	<b>61</b>
Implante Cateter Longa Permanência		<b>BIÓPSIA RENAL</b>	<b>52</b>
Retirada Cateter Longa Permanência		<b>BIÓPSIA ÓSSEA</b>	<b>8</b>
<b>PROCEDIMENTO PERITONEAL</b>	<b>109</b>	<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>1.344</b>
Implante Cateter Peritoneal			
Retirada Cateter Peritoneal			
Reposicionamento Cateter Peritoneal			

O número total de procedimentos mensais (Gráfico nº1) realizados no C.I incluindo todos do grupo: Procedimento Vascular, Cateter Longa Permanência, Cateter Curta Permanência, Peritoneal, Endovascular, Biópsia Renal e Óssea.

CENTRO INTERVENCIONISTA - PROCEDIMENTOS 2022													
PROCEDIMENTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL GERAL
PERMCATH	48	64	72	49	56	37	35	43	31	48	57	48	623
CDL	17	11	4	1	7	6	4	4	1	1	0	5	61
ENDOVASCULAR	19	15	11	10	13	19	13	13	3	22	17	4	159
VASCULAR	8	16	33	34	36	52	15	36	4	37	35	26	332
PERITONEAL	10	3	14	13	7	11	10	8	10	8	10	5	109
BIOPSIA ÓSSEA	0	1	3	1	2	0	0	0	1	0	0	0	8
BIOPSIA RENAL	2	2	6	4	4	7	6	4	3	5	3	6	52
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>112</b>	<b>143</b>	<b>112</b>	<b>125</b>	<b>132</b>	<b>83</b>	<b>108</b>	<b>53</b>	<b>121</b>	<b>122</b>	<b>94</b>	<b>1344</b>

Gráfico nº1 – Procedimentos Mensais no Centro Intervencionista.



## PROCEDIMENTOS 2022

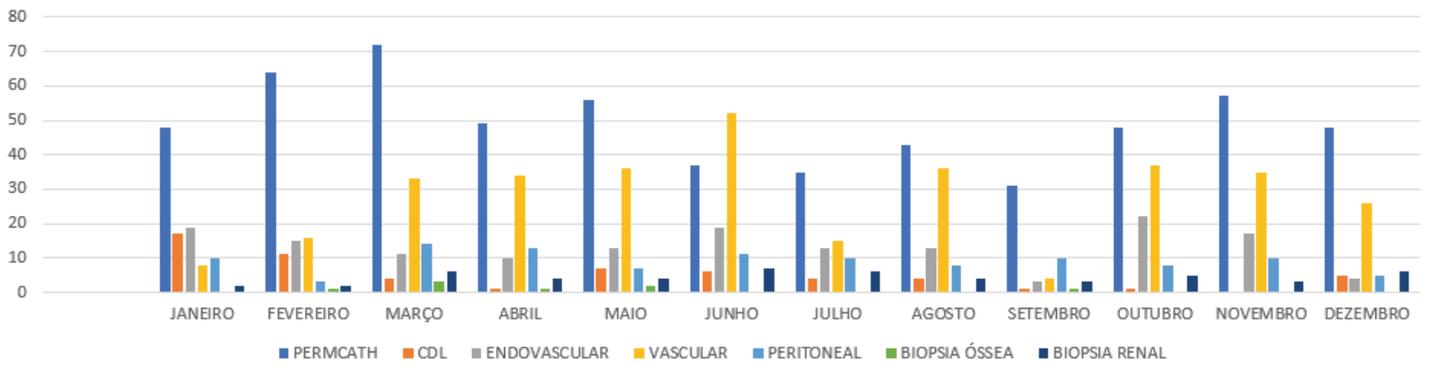


Gráfico n°2 – Procedimentos Detalhado

## CATETERES DE LONGA PERMANÊNCIA

Dos 623 procedimentos relacionados aos cateteres de longa permanência, realizados durante o ano de 2022, 135 foram retiradas de cateteres sendo destes 68 (44%) por disfunção de cateter quando não foi possível desobstruir após a utilização de trombolítico ou por outros motivos como por exemplo mudança da terapia renal substitutiva, após transplante, recuperação da função renal ou então mudança de centro de tratamento. Trinta e uma (22,9%) retiradas por infecção de cateter e nestes casos após a retirada o paciente fica com um cateter de duplo lúmen, conhecido também como cateter de curta permanência, até o término do tratamento com antibiótico e posteriormente o paciente retorna para colocarmos outro cateter de longa permanência. E por fim, 41 (30,3%) cateteres foram retirados após a maturação da fístula.

## MOTIVOS DE RETIRADAS DE CATETERES PARA HEMODIÁLISE 2022

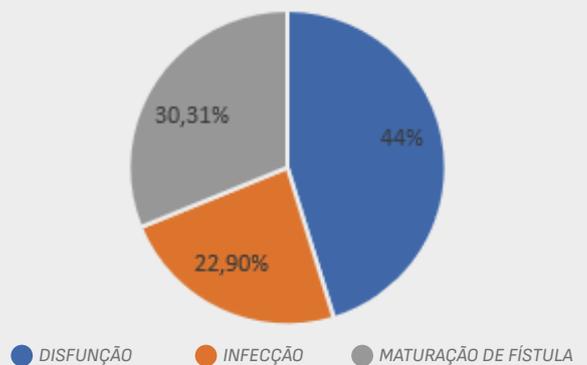


Gráfico n°3 – Motivos de retiradas de cateteres para hemodiálise

O grande diferencial do Centro Intervencionista continua sendo a disposição de um Intensificador de Imagens, o Arco em C, que foi adquirido em 2013. Este aparelho possibilita que o médico possa ver em tempo real o posicionamento do cateter implantado. Ao implantar o cateter de longa permanência é necessário confirmar se o posicionamento do mesmo ficou adequado. Sem este aparelho o paciente precisaria ir até uma clinica de raio X e retornar até a Fundação para a confirmação de que o cateter está posicionado corretamente. Abaixo vemos um exemplo (imagem 1) de um cateter implantado em outro serviço, percebe-se que o cateter está dobrado e por este motivo não havia fluxo para diálise. Na imagem 2 vemos o posicionamento com a curvatura adequada vista durante o procedimento realizado aqui na Fundação Pró Renal.



Imagem 1 – Cateter de longa permanência dobrado. Implante realizado em outro serviço de Hemodiálise.

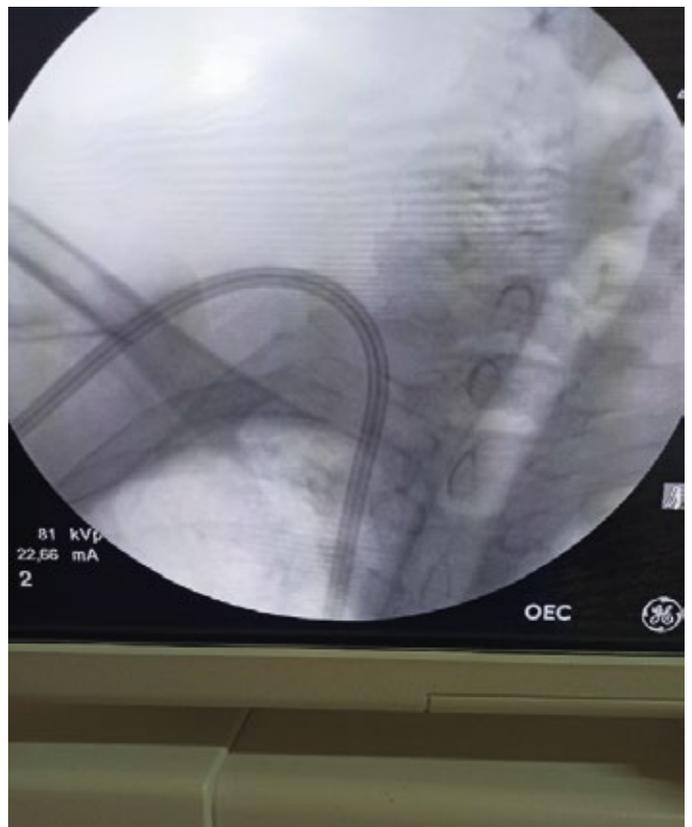


Imagem 2 – Curvatura adequada para cateter de longa permanência.

## PROCEDIMENTO ENDOVASCULAR

Angiografia é o estudo dos vasos sanguíneos usando contraste, injetado na corrente sanguínea das artérias (arteriografia) ou veias (venografia), serve para investigar estados normais e patológicos do sistema de vasos, estreitamento luminal e obstruções por trombozes. A angioplastia é o tratamento das fístulas arteriovenosas obstruídas ou com estreitamento. Podem ser tratadas através da passagem de cateter balão pela fístula e abrir a lesão. Diminuindo, com isso, internamentos para implantação de um cateter, seja de curta ou de longa permanência, possíveis infecções e 24 horas após a angioplastia pode-se utilizar normalmente a fístula na sessão de hemodiálise.

Trombólise é quando um trombo é formado na artéria ou veia e desloca-se para outra região, comum nas fístulas complexas. A maioria das trombólises ocorre em caráter emergencial e deve ser operado antes de 24 horas, utilizando a mesma técnica de uma angioplastia. É uma cirurgia muito comum, podendo ser feita com anestesia local e é necessário um cateter

diferenciado chamado Fougart e também o Actilyse (Alteplase ou r-TPA que é um ativador do plasminogênio tecidual recombinante).

O salvamento das fístulas arteriovenosas feitos nesses procedimentos proporciona maior tempo de vida útil de cada um desses acessos, diminuindo o número de novas confecções de fístulas arteriovenosas, permitindo que esse paciente mantenha novas possibilidades de aces-

sos no futuro e diminuindo o número de cateteres de longa ou curta permanência, reduzindo também o risco de infecções e estenoses ou lesões em veias centrais.

No ano de 2022 foram realizados 155 procedimentos Endovasculares, sendo eles 150 Angioplastias e 05 Angiografias. Observou-se um déficit no número de Angioplastias realizadas em 23% com relação ao ano de 2021.



Imagem 2 – Curvatura adequada para cateter de longa permanência.

## INFUSÃO DE MEDICAMENTOS – ADMINISTRAÇÃO TROMBOLÍTICO

O centro intervencionista também disponibiliza a medicação chamada Actilyse, que é o trombolítico, para as clínicas de hemodiálise. Até outubro/21 eram dispensadas seringas com 2ml cada para o uso em cateteres de longa permanência e em de curta permanência nos casos dos pacientes com falência de acesso onde há necessidade de permanecerem com cateter duplo lumen. O Actilyse é utilizado também nos casos de salvamento de Fístulas para dissolução dos coágulos dentro da Fístula. No sistema de hospital dia também é disponibilizado o serviço de infusão medicamentosa onde o paciente fica em observação enquanto recebe o medicamento prescrito e após período de observação e reavaliação é liberado. No 2022 foram realizados 108 procedimentos de infusão medicamentosa.

## CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO MÉDICO

Como intenção de otimizar as atividades do Centro Intervencionista, em conjunto

com o Centro de Educação, foram ofertados cursos de aperfeiçoamento médico nefrológico como: Realização de Dopplers, Implante de Cateter Tunelizado, Implante de Cateter Peritonal e Realização de Biópsia Renal. Todos estes com abordagem teórica bem como prática a qual é realizada com pacientes reais dentro da sala cirúrgica. Mantendo todo protocolo de comissão ética, proteção de dados (LGPD) e cuidados relacionados ao período de pandemia que enfrentamos.



Imagem 3: Aula teórica prática realizada no auditório da Fundação Pró Renal



Imagem 4: Procedimento em da sala cirúrgica



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL BRASIL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## COMUNICAÇÃO E MARKETING

**COORDENADORA DE COMUNICAÇÃO**  
FABIANA SANTOS

**ESTAGIÁRIO DE COMUNICAÇÃO**  
GABRIEL CARLOS MARQUES DUARTE VIEIRA

### INTRODUÇÃO

O setor de Comunicação e Marketing da Fundação Pró-Renal tem como responsabilidades: a gerência das marcas e a imagem da instituição, desenvolvimento de materiais de comunicação, campanhas, eventos, vídeos, videoaulas, redes sociais, assessoria de imprensa e a responsabilidade social.

O Setor tem como foco, os 3 pilares da instituição: pesquisa, educação e o cuida-

do multiprofissional - humanização.

Em 2022 o desenvolvimento do trabalho foi com foco no digital, principalmente na adequação das novas exigências das ferramentas das Redes Sociais, áreas de negócios da Instituição e a LGPD – Instrumento Particular de Consentimento para Uso de Imagem à Título Gratuito. Tivemos como destaques gerais do setor, a realização da Campanha do Dia Mundial do Rim, a continuidade da Campanha Cesta do Bem com a parceria da Sindiloc,

Campanha IR do Bem, a participação em eventos educativos como a Jornada Multiprofissional, Simpósio do Serviço Social, eventos de Nefrologia Intervencionista e eventos de pesquisa. Destaco a implementação dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, que reforçou o nosso compromisso com o Meio Ambiente, Saúde e com o Social, na divulgação do nosso trabalho por meio das Redes Sociais, Projetos e Campanhas.

**Plano de Comunicação**  
17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Todo planejamento do Plano de Comunicação, Calendário Editorial e o Plano de Ação 2022 dos setores, serão orientados de acordo com as **diretrizes de Comunicação das ODS**.

- Doação de Focares para Pacientes  
**1 Erradicação da Pobreza**
- Campanha de Apoio  
**1 Erradicação da Pobreza**
- Campanha de Antecipação de Cesta Básica e Materiais de Higiene  
**2 Fome Zero e Agricultura Sustentável**
- Atendimento humanizado ao Paciente Renal - Equipe Multiprofissional  
**3 Saúde e Bem-Estar**
- Campanha de Prevenção da Doença Renal  
**3 Saúde e Bem-Estar**
- Focares Fotovoltaicos (Projeto Copel)  
**7 Energias Renováveis e Acessíveis**
- Bazar - Meio Circular (valorização, doação de vida do produto) -  
**12 Consumo e Produção Responsáveis**

**1 ERRADICAR A POBREZA**

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL**

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

CESTA BÁSICA DO BEM: SUA AJUDA É UM PRATO CHEIO!

**3 SAÚDE E BEM-ESTAR**

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

FEIRA DE SAÚDE: PREVENÇÃO DA DOENÇA RENAL SEM CUSTO!

**7 ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS**

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS**

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

o que é moda circular

Está comprometido com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

**ODS**

Doar - Reciclar - Reusar - Compartilhar  
Para parte mais sã de vida!

Na organização dos processos de trabalho, o uso da ferramenta One Drive, Jobs, planejamento do Calendário Editorial, Planejador Meta, Plano de Ação, Orçamentos e Trello, facilitaram o registro, fluxo e demandas do setor.

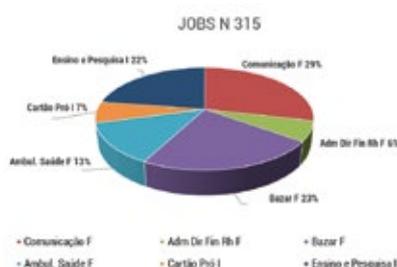
### Seguem as atividades desenvolvidas pela equipe de comunicação:

- Planejamento / Orçamento / Relatórios
- Atendimentos / Jobs / Registros das Atividades Diárias
- Desenvolvimento de Materiais Institucionais, Educativos e Científicos e Cursos (produção e edição de vídeos e videoaulas)
- Divulgação de Eventos, Campanhas de Educação e Prevenção e de Responsabilidade Social
- Redes Sociais
- Assessoria Imprensa

### ATENDIMENTOS / JOBS

O setor registra o atendimento para controlar a demanda, agendamentos e entrega. O fluxo funciona como uma agência de criação / publicidade, ou seja, recebimento do trabalho, pesquisa e estudo, criação, aprovação, produção e entrega.

Em 2022 foram realizados 315 Jobs em comparação a 189 Jobs realizados em 2021, ou seja tivemos um crescimento de 64,55%. Não realizamos os registros do conteúdo editorial, como eventos pontuais educacionais e recebimento de doações (demandas de Redes Sociais).



### DESENVOLVIMENTO DE MATERIAIS INSTITUCIONAIS, EDUCATIVOS E CIENTÍFICOS

Desenvolvemos materiais de comunicação juntamente com a equipe de saúde para educação de Pacientes e Familiares. Materiais institucionais - papelaria (pastas, timbrados, carimbos, certificados, formulários e receituários), materiais gráficos em geral, projetos, materiais educativos (já citado acima), materiais

científicos, informativos, apresentações, sinalização, documentação e vídeos. O objetivo é desenvolver materiais que atendam às necessidades de comunicação das áreas e seus respectivos públicos, respeitando a linha de criação e a missão da instituição.



Projeto do Setor da Psicologia com a Universidade Positivo, com a participação do Setor de Comunicação que propôs o desenvolvimento de um "Mapa Mental" em banner, para melhor entendimento da informação. (público alvo: Paciente)

### DIVULGAÇÃO DE EVENTOS, CAMPANHAS DE EDUCAÇÃO E PREVENÇÃO E DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Desenvolvemos materiais para divulgação de eventos em geral, captação de recursos e de doações diversas, para campanhas de educação e prevenção.

#### Relação dos Eventos e Cursos Divulgados:

- Curso de Atendimento do Pé Diabético - Bimestral
- Curso de Imersão em Atendimento Odontológico em Pacientes Renais Crônicos - Anual
- Boas-Vindas aos Novos Pesquisadores do Centro de Pesquisa Acadêmica - Fevereiro
- Curso de Nefrologia Intervencionista: Implante de Cateter Tunelizado e Fluoroscopia - Junho / Dezembro
- Curso de Nefrologia Intervencionista: Doppler e Condutas em Acessos Vasculares - Junho / Dezembro
- Curso de Nefrologia Intervencionista: Biópsia Renal - Junho / Dezembro
- Curso de Diálise Peritoneal - Modalidade EAD
- Curso de Aprimoramento em Hemodiálise - Modalidade EAD
- Curso de Introdução à Psiconefrologia - Modalidade EAD

- Visita Presidente do Rotary CIC Rui Gerson Brandt - Março
- Visita Vereadora Tânia Guerreiro | Entrega de emenda parlamentar - Março
- Live - Dia Mundial do Rim (José Eduardo) - Março
- Feira de Saúde Oficial - Dia Mundial do Rim - Março
- Palestra Prevenção da DRC - Colégio Sagrada Família - Junho
- Feira de Saúde Parque Tingui - Dia Mundial do Rim - Julho
- 4ª Jornada Multiprofissional - Julho
- Visita de Vereadores que apoiaram a Fundação Pró-Renal - Julho
- Festa Julina Pró-Renal - Julho
- Aniversário de 38 Anos da Fundação Pró-Renal - Julho
- Visita Candidato Gustavo Fruet - Agosto
- Feira de Saúde Associação Vila Autódromo - Dia Mundial do Rim - Agosto
- Feira de Saúde Associação Moradas Cajuru - Dia Mundial do Rim - Agosto
- Feira de Saúde Associação dos Economiários Aposentados do Paraná - Dia Mundial do Rim - Agosto
- 1º Evento de Saúde da Mulher do Centro de Pesquisa Acadêmica - Setembro
- Formação das Podólogas - Setembro
- 4º Simpósio de Serviço Social - Outubro
- Feira de Saúde Medianeira - Dia Mundial do Rim - Outubro
- Edital de Pesquisa Acadêmica 2023 - Outubro
- Projeto de Pesquisa do Centro de Pesquisa Acadêmica: O impacto do Defeito de Mineralização Óssea nas Doenças Bucais - Outubro
- Feira de Saúde Umuarama - Dia Mundial do Rim - Outubro
- Dr. Miguel Riella é homenageado em sessão solene na Câmara Municipal - Outubro
- Educação: Assinatura de contrato com a Faculdade Unise - Outubro
- Pesquisa do Centro de Pesquisa Acadêmica é apresentada no Congresso Brasileiro de Osteoporose e Osteometabolismo - Bradoo - Outubro
- Feira de Prevenção gratuita para a população do bairro Vitória Régia CIC - Dia Mundial do Rim - Outubro
- Pró-Renal participa do Congresso SESI ODS 2022 - Novembro
- Feira de Saúde Empresa Via Dupla - Sapat - Novembro
- Pesquisa Clínica reúne médicos de relevantes Centros de Curitiba - Novembro



- Feira de Saúde Guarapuava – Dia Mundial do Rim – Novembro
- Confraternização Médica 2023 – Dezembro
- UFMA concede título de Doutor Honoris Causa a Dr. Miguel Carlos Riella – Dezembro
- Educação: prevenção da DRC para crianças do Ensino Fundamental Logus – Dezembro
- Encerramento com premiação da Equipe de Captação de Recursos – Dezembro
- Apresentação da Pesquisa Acadêmica: Fisiologia do Tecido Muscular, avaliação da presença ou não de Sarcopenia – Dezembro
- Evento da Pesquisa Clínica: integração e festa de Natal – Dezembro
- Evento de Encerramento e Natal da Fundação Pró-Renal – Dezembro
- Apresentação: Assistência e Pesquisa na área de Doenças Raras que envolvem o rim e o Metabolismo Ósseo – Dezembro

### • Campanha Cesta do Bem – Arrecadação de Cesta Básica e Itens de Limpeza

A Campanha Cesta do Bem iniciou em meados da Pandemia, no ano de 2020, no primeiro semestre com o objetivo de economia. Em uma negociação de apoio com o Instituto Grpcom, surgiu a ideia de compartilhar a necessidade e fazer algo maior com outras instituições com o apoio da RPC e surgiu o interesse da Sindiloc em nos ajudar.

#### Resultado da Campanha:

Fidelizamos mais uma vez, as doações com a Sindiloc, entidade que presta serviços sindicais às Empresas Locadoras de Veículos Automotores, Equipamentos e Bens Móveis do Estado do Paraná e que por mais 1 ano participou desta Campanha! Recebemos 185 cestas básicas até o mês de dezembro.

**É fácil contribuir**

CAMPANHA  
**CESTA BÁSICA  
DO BEM**

"Sua ajuda é um prato cheio"

**Doe na Pró-Renal**  
Todos os dias e horários

Vicente Machado, 2190

**Acesse o link**  
Para doar diretamente pelo fornecedor

[bit.ly/cestaprenal](http://bit.ly/cestaprenal)

**Pix**  
adm@pro-renal.org.br  
Envie o comprovante para 41.58404 8264

Informações:  
41. 33125410 | 41. 996510436

### • Campanha Educativa Dia Mundial do Rim 2021

No ano de 2022 o tema do Dia Mundial do Rim, "Saúde dos Rins para Todos – Educar para Prevenir" teve como objetivo abordar a principal questão que é a conscientização e a educação em todas as áreas envolvidas: comunidade, profissionais de saúde e os gestores de saúde pública.

Compartilhamos nas Redes Sociais informações gerais sobre os rins e sobre a Doença Renal. Participamos da Feira de Saúde Oficial com o patrocínio do Sesc e tivemos apoio com materiais informativos, banners e assessoria de imprensa.



Flyer educativo, com informações sobre a Doença Renal, Grupos de Riscos, Sinais da DRC e 8 Dicas de Ouro.



Imagem da entrada da Feira de Saúde realizada em parceria com o Sesc Fecomércio (com um inflável em formato de rim que alerta "cuide dos seus Rins")



## • Campanha IR do Bem – Arrecadação de Recursos Pessoa Física e Jurídica 2022

A Campanha IR do Bem foi realizada em parceria com o setor de Projetos na atualização da identidade dos materiais e realização de novas estratégias de comunicação como por exemplo os flyers e vídeos, reforçando o processo de doação e orientando os doadores a contatarem seus contadores para ajudar a Fundação Pró-Renal.

Foi feita também uma parceria para potencializar o contato com empresas e otimizar as doações com pessoa jurídica. Neste processo o setor de Comunicação, repassou e adequou os materiais de acordo com a necessidade, contribuindo com 2 importantes doações para este projeto.

## DESTINE SEU IMPOSTO DE RENDA PARA A PRÓ-RENAL

E AJUDE A UNIDADE MÓVEL A LEVAR SAÚDE A QUEM PRECISA!



PRÓ-RENAL

## REDES SOCIAIS

### Facebook Fundação Pró-Renal

Número de Seguidores: 15.250, aumento de 4,17% em relação a 2021

Alcance: 484,7 k (a métrica Alcance de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022 é 142% maior em comparação com 1 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021).

Alcance da Página do Facebook

**484,7 mil**

↑ 142% nos últimos 365 dias



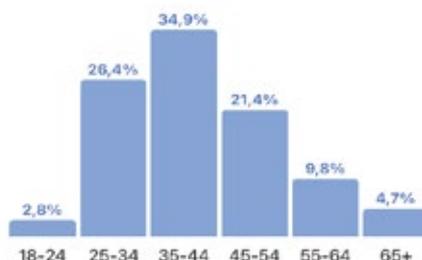
Seguidores de Páginas do Facebook  
**15,25K**

Seguidores do Instagram  
**6.791**

Idade e gênero



Mulheres 80%  
Homens 19%



Cidades principais



Principais países



### Top Posts Facebook

Essa história vale um ❤️! 😊 😊 😊  
3 de novembro de 2022 15:40  
Publicação

Visão geral

Alcance 8.509  
Reações, comentários e compartilhamentos 518

Alcance

Alcance 8.509

Reações, comentários e compartilhamentos

Reações 426  
Comentários 45  
Compartilhamentos 47

Resultados

Cliques no link 348

Muita gente não sabe quais são as funções dos rins e as maravilhas...  
6 de março de 2022 15:20  
Publicação

Visão geral

Alcance 3.893  
Reações, comentários e compartilhamentos 122

Alcance



Esta publicação alcançou mais pessoas do que 100% de suas publicações e stories do Facebook nos últimos 28 dias.

Alcance 3.893

Reações, comentários e compartilhamentos



Esta publicação recebeu mais reações, comentários e compartilhamentos do que 100% de suas publicações e stories do Facebook nos últimos 28 dias.

Reações 88  
Comentários 7  
Compartilhamentos 27

Por que se preocupar com a taturana ou lagarta do gênero "L..."  
26 de janeiro de 2022 10:04  
Publicação

Visão geral

Alcance 3.054  
Reações, comentários e compartilhamentos 73

Alcance



Esta publicação alcançou mais pessoas do que 100% de suas publicações e stories do Facebook nos últimos 28 dias.

Alcance 3.054

Reações, comentários e compartilhamentos



Esta publicação recebeu mais reações, comentários e compartilhamentos do que 100% de suas publicações e stories do Facebook nos últimos 28 dias.

Reações 48  
Comentários 2  
Compartilhamentos 23



## Instagram Fundação Pró-Renal

Número de Seguidores: 6.791 aumento de 10,63% em relação a 2021

Alcance: 287,5 k (a métrica Alcance de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022 é 357% maior em comparação com 1 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021).

### Alcance do Instagram

**287,5 mil**

↑ 357% nos últimos 365 dias



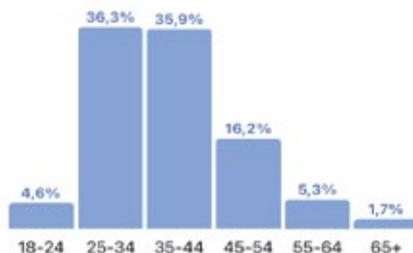
### Seguidores de Páginas do Facebook

**15,25K**

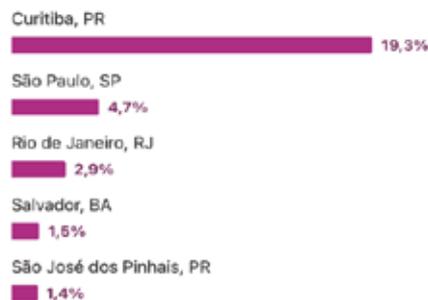
### Seguidores do Instagram

**6.791**

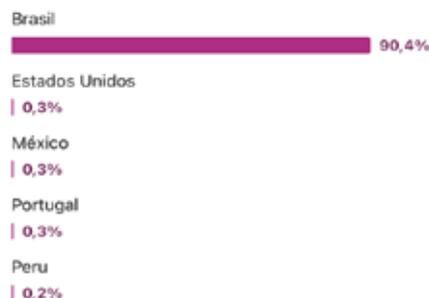
### Idade e gênero



### Cidades principais



### Principais países



## Top Posts Instagram



**Atenção estudantes e profissionais da saúde...!**

1 de junho de 2022 16:43

Publicação

### Visão geral

Alcance	38.317
Curtidas, comentários e compartilhamentos	150

### Alcance

**38.317**



Esta publicação alcançou mais pessoas do que 100% de suas publicações e stories do Instagram nos últimos 28 dias.

Alcance 38.317

### Curtidas, comentários e compartilhamentos

**150**



Esta publicação recebeu mais curtidas, comentários e compartilhamentos do que 100% de suas publicações e stories do Instagram nos últimos 28 dias.

Curtidas	80
Comentários	13
Compartilhamentos	57



**Este é um alerta da equipe de nutrição, já que a hipertensão é o...**

18 de maio de 2022 15:43

Publicação

### Visão geral

Alcance	7.207
Curtidas, comentários e compartilhamentos	454

### Alcance

**7.207**



Esta publicação alcançou mais pessoas do que 100% de suas publicações e stories do Instagram nos últimos 28 dias.

Alcance 7.207

### Curtidas, comentários e compartilhamentos

**454**



Esta publicação recebeu mais curtidas, comentários e compartilhamentos do que 100% de suas publicações e stories do Instagram nos últimos 28 dias.

Curtidas	267
Comentários	13
Compartilhamentos	174



**Essa história vale um**

3 de novembro de 2022 15:39

Publicação

### Visão geral

Alcance	7.170
Curtidas, comentários e compartilhamentos	876

### Alcance

**7.170**



Esta publicação alcançou mais pessoas do que 100% de suas publicações e stories do Instagram nos últimos 28 dias.

Alcance 7.170

### Curtidas, comentários e compartilhamentos

**876**



Esta publicação recebeu mais curtidas, comentários e compartilhamentos do que 100% de suas publicações e stories do Instagram nos últimos 28 dias.

Curtidas	575
Comentários	28
Compartilhamentos	273



**Hoje no Dia Mundial da Saúde Bucal, os nossos profissionais...**

20 de março de 2022 05:20

Publicação

### Visão geral

Alcance	4.754
Curtidas, comentários e compartilhamentos	274

### Alcance

**4.754**



Esta publicação alcançou mais pessoas do que 100% de suas publicações e stories do Instagram nos últimos 28 dias.

Alcance 4.754

### Curtidas, comentários e compartilhamentos

**274**



Esta publicação recebeu mais curtidas, comentários e compartilhamentos do que 100% de suas publicações e stories do Instagram nos últimos 28 dias.

Curtidas	226
Comentários	17
Compartilhamentos	31



## REDES SOCIAIS | BAZAR PRÓ-RENAL

### Facebook Bazar Pró-Renal

Número de Seguidores: 4.937

Alcance: 125,8 mil (a métrica Alcance de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022 é 1,27k% maior em comparação com 1 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021).

Alcance da Página do Facebook

**125,8 mil**

↑ 1,3 mil% nos últimos 365 dias



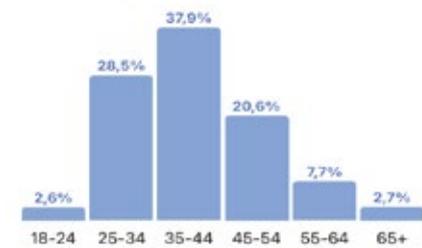
Seguidores de Páginas do Facebook

**4.937**

Seguidores do Instagram

**1.675**

Idade e gênero



Cidades principais



Principais países



### Instagram Bazar Pró-Renal

Número de Seguidores: 1.675

Alcance: 126,7 mil (a métrica Alcance de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022 é 897% maior em comparação com 1 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021).

Alcance do Instagram

**126,7 mil**

↑ 897% nos últimos 365 dias



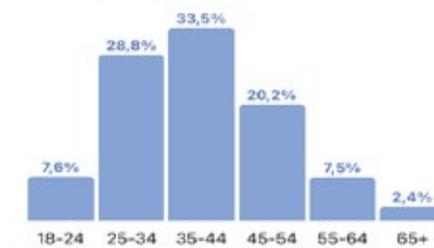
Seguidores de Páginas do Facebook

**4.937**

Seguidores do Instagram

**1.675**

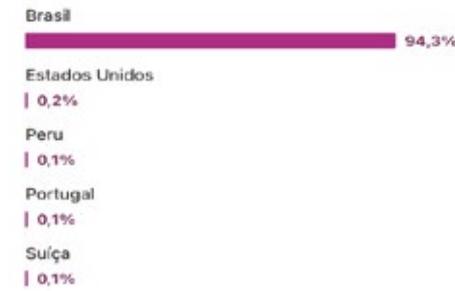
Idade e gênero



Cidades principais



Principais países



### • Moda Circular:

#### Reciclagem / Reduzir / Reusar

Nesta abordagem, mostramos o compromisso da Instituição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável ODS – 12 “Consumo e Produção Responsáveis”. Quem compra no Bazar ou quem doa, está comprometido também com o consumo consciente e com os ODS.



### • Campanha de Inverno / Vídeo de Prestação de Contas



### • Campanha Dia das Crianças



### • Campanhas Promocionais





• **Campanha:**  
**Desapegue (arrecadação) / Dezembro**  
"Enjoou? Não usa mais? Apertou? Afrouxou? Desapegue!"



## ASSESSORIA DE IMPRENSA

**17/02/22**

Suplementação De Vitamina D em Excesso Pode Fazer Mal À Saúde  
<https://www.webrun.com.br/vitamina-d/>

**07/03/22**

Sesc da Esquina promove campanha do Dia Mundial do Rim  
<https://www.bemparana.com.br/saude/-sesc-da-esquina-promove-campanha-do-dia-mundial-do-rim/>

**10/03/2022**

Fundação Pró-Renal faz campanha gratuita no Dia Mundial do Rim no Sesc da Esquina  
<https://cbncuritiba.com.br/materias/-fundacao-pro-renal-faz-campanha-gratuita-no-dia-mundial-do-rim-no-sesc-da-esquina/>

**10/03/22**

Ação no Dia Mundial do Rim oferece exames de graça  
<https://globoplay.globo.com/-v/10375952/>

**15/03/22**

Sesc PR e Fundação Pró-Renal realizam exames gratuitos no Dia Mundial do Rim  
<https://www.fecomercio.pr.com.br/sala-de-imprensa/noticia/sesc-pr-e-fundacao-pro-renal-realizam-exames-gratuitos-no-dia-mundial-do-rim/>

**07/03/22**

Sesc da Esquina promove campanha do Dia Mundial do Rim  
<https://www.sescpr.com.br/2022/03/-sesc-da-esquina-promove-campanha-do-dia-mundial-do-rim/>

**05/05/2022**

Tribuna Livre alerta para prevenção e diagnóstico precoce da doença renal  
<https://www.curitiba.pr.leg.br/informacao/noticias/tribuna-livre-alerta-a-prevencao-e-ao-diagnostico-precoce-da-doenca-renal>

**19/10/22**

No Dia do Médico, Câmara homenageia 40 profissionais  
<https://www.curitiba.pr.leg.br/informacao/noticias/no-dia-do-medico-camara-homenageia-40-profissionais>

**10/11/22**

Médico paranaense vai integrar Sociedade Brasileira de Nefrologia  
<https://ricmais.com.br/saude/medico-paranaense-vai-integrar-sociedade-brasileira-de-nefrologia/>

**23/11/22**

Palestra Dr. Miguel Riella  
<https://renalvida.org.br/2022/11/23/palestra-com-dr-miguel-carlos-riella/>

**30/11/22**

Grupo de idosos participa de ação sobre saúde dos Rins desenvolvida pelo SESC  
<https://gmaismoticias.com/grupo-de-idosos-participa-de-acao-sobre-saude-dos-rins-desenvolvida-pe-lo-sesc>

**2º Quinzena Dezembro /22**

Spot Campanha IR do Bem – Imposto de Renda  
"É hora de fazer o bem! Você pessoa física ou jurídica destine o seu imposto de renda para a Pró-Renal e ajude no tratamento de milhares de Pacientes Renais.  
A Pró-Renal há mais de 38 anos atende todas as necessidades de saúde dos Pacientes Renais e entrega benefícios para aqueles em situação de vulnerabilidade social."



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL BRASIL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## DIALSIST

### EQUIPE

EVANDRO CORTIANO, KLEBER NUNES (terceiro), CLAUDIA (terceiro)

### INTRODUÇÃO

O Dialsist é o setor da área de tecnologia da informação na saúde com o objetivo de oferecer o software Dialsist Web como ferramenta de trabalho para todos os profissionais de saúde que atuam em clínicas de nefrologia. Através do conhecimento técnico e estudos contínuos é possível manter o software atualizado com tecnologias de ponta. Para os usuários, mantemos o suporte através de atendimento remoto, telefone, chat, Skype, WhatsApp e e-mail, para o sistema Dialsist Web e módulo de faturamento SUS (Dialfat).

É realizado também o desenvolvimento e manutenções quanto na criação e melhorias de novas ferramentas e/ou módulos, buscando melhoria na usabilidade e aplicando o avanço tecnológico nos módulos Delphi, Web e Cloud AWS.

**Sistema Dialsist Web / Hospedagem Cloud AWS / Delphi**

Público Alvo: Clínicas de Diálise.

Descrição: Sistema de nefrologia Dialsist instalado em 49 clínicas, servindo de suporte para acompanhamentos de 12.911 pacientes.





## Suporte Técnico Dialsist Web / Hospedagem Cloud AWS / Delphi

Público Alvo: Clínicas de Diálise.

Descrição: Fornecer orientações e soluções de forma clara e objetiva a ponto de transmitir ao usuário conhecimento e confiança para que os problemas mais simples sejam sanados diretamente na estação do usuário, assim garantimos melhor satisfação do cliente e uma melhora de desempenho nas atividades da equipe de suporte.

Analisando os quadros 1 e 2, podemos verificar que tivemos um aumento na

quantidade de chamados atendidos em 2022, em relação a 2021.

Isso se deva aos principais fatores.

1- Novas clínicas entraram e com isso vem a necessidade de adaptar o sistema conforme o uso das clínicas, principalmente na questão de Folha de Sala e Faturamento.

2- Novas portarias foram lançadas para o faturamento de pacientes com DRC estágio 3 e 4.

3- Aumento das clínicas que utilizam o serviço de Cloud AWS para hospedar seu

sistema, o sistema precisou de ajustes em erros devido ao novo ambiente.

Equipes Envolvidas: Dialsist.

Responsável pela Atividade:

Evandro/Claudia/Kleber.

Chamados atendidos em 2022				
	Suporte	Dúvidas	Novas funcionalidades	Total
Abertos	179	0	38	217
Reabertos	4	0	2	6
Fechados	159	0	30	189

Quadro 1.

Chamados atendidos em 2021				
	Suporte	Dúvidas	Novas funcionalidades	Total
Abertos	134	0	53	187
Reabertos	1	0	0	1
Fechados	128	0	59	187

Quadro 2.

## Manutenção do Sistema Dialsist Web / Delphi

Público Alvo: Clínicas de Diálise Brasil

Descrição: As manutenções são solicitadas pelas clínicas clientes, alterações em cadastros e relatórios e também portarias do SUS para alteração de laudo de Apac, laudo de medicamentos excepcionais entre outras solicitações que o SUS impõe, e solicitações da SBN (Sociedade Brasileira de Nefrologia). Essas são primeiramente analisadas e posteriormente aprovadas por comitê para que seja implementada no sistema.

Equipes Envolvidas: Dialsist.

Responsável pela Atividade:

Evandro/Kleber.

## Manutenção do Módulo Ambulatório

Público Alvo: Ambulatório Pró-Renal

Descrição: Adaptação do sistema para ser utilizado em outras clínicas. As telas dos prontuários dos pacientes conforme o profissional que atende, sofreu vários ajustes conforme solicitação dos profissionais da Fundação, para um atendimento mais rápido e de qualidade para os pacientes. Sistema ajustado para atender os pacientes SUS em diversos estágios SUS, auxiliando no processo de faturamento.

Equipes Envolvidas: Dialsist / Ambulatório (Administrativo, Enfermagem e Médicos).

Responsável pela Atividade:

Kleber/Evandro.

## Desenvolvimento do faturamento Convênio

Público Alvo: Setor de faturamento das clínicas e ambulatório conservador

Descrição: A partir do módulo de faturamento (nucleo), foi desenvolvido o gerenciamento das contas faturadas para convenio, realizando integração com o convenio (TISS). Realizado como projeto.

Responsável pela Atividade: Kleber Nunes.

## Dashboard da Nutrição

Público Alvo: Nutrição

Descrição: Tela de dashboard/ prontuário do paciente para a avaliação da equipe de Nutrição, seguindo o mesmo layout, funcionamento do sistema e com as novas tecnologias empregadas no sistema Ambulatorial. Aborda as seguintes avaliações: Avaliação Antropométrica, Diagnóstico Nutricional e Avaliação Subjetiva (MIS). Fora as avaliações a tela de dashboard contém: Dados Vitais, Gráfico TFGe, Medicamento, Mapa de Exames, Histórico Clínico, Cadastro da Consulta, Vacinação e Hospitalização.

Responsável pela Atividade: Evandro.

## Novo cadastro social

Público Alvo: Serviço Social

Descrição: Nova tela para o cadastro social do paciente pela equipe do serviço social, com inclusão de novos campos para coleta de mais informações a respeito do paciente, no sistema Ambulatorial. Engloba os seguintes cadastro: Capacidade Laborativa, Composição Familiar, Moradia, Transporte, Benefícios, Transplantes, Termos e Soroteca.

Responsável pela Atividade: Evandro.

## Dashboard da Psicologia

Público Alvo: Psicologia

Descrição: Nova tela para a consulta dos pacientes pela equipe da Psicologia, com

inclusão de novos campos para coleta de mais informações a respeito do paciente, no sistema Ambulatorial. Engloba os seguintes cadastro: Triagem de Psicologia e Consulta (Anamnese, Análise e Conduta).

Responsável pela Atividade: Evandro.

## Dashboard da Odontologia

Público Alvo: Odontologia

Descrição: Nova tela para a consulta dos pacientes pela equipe da Odontologia, com inclusão de novos campos para coleta de mais informações a respeito do paciente, no sistema Ambulatorial. Engloba os seguintes cadastro: Consulta (Evolução Clínica, Análise, Diagnóstico, Necessidade e padrão de higiene), Avaliação Dentária / Periodontal e Pesquisa Próteses.

Responsável pela Atividade: Evandro.

## Novo faturamento SUS

Público Alvo: Setor de faturamento clínicas e ambulatório

Descrição: A partir do módulo de faturamento (nucleo), foi desenvolvido o gerenciamento das contas faturadas para convenio, realizando integração com o convenio (SUS). O Sistema Dialfat atualmente é desenvolvido em Delphi, o que dificulta sua manutenção e também nos impossibilita de ter um sistema totalmente na Nuvem, ao término do projeto teremos um sistema que é totalmente WEB, na Nuvem e de fácil manutenção. O novo sistema de faturamento SUS está sendo utilizado pelas novas clínicas que utilizam o Dialsist, afim de finalizar os teste e ajustes para migrar o sistema das demais clínicas.

Responsável pela Atividade: Kleber Nunes.



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL BRASIL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## FARMÁCIA

**ASSISTENTE DE FARMÁCIA**  
FABIANA SANTOS

**ASSISTENTE DE FARMÁCIA**  
DOUGLAS BETIM CAETANO

### INTRODUÇÃO

A Farmácia é um setor da Fundação Pró-Renal, que possui em sua estrutura física um espaço para o armazenamento e dispensação de medicamentos, seja ela de gratuidade e ou medicamentos especiais.

Os medicamentos em estoque obtidos pela Fundação Pró-Renal são destinados à gratuidade são adquiridos mensalmente e dispensadas aos pacientes perante receita médica previamente autorizada pelo Serviço Social. Disponibilizamos mais de 32 itens de medicamentos como: anti-hipertensivos, antibióticos, analgésicos, vaso dilatadores, antieméticos, antilipêmicos, protetores gástricos, suplementos, entre outros.

Os medicamentos especializados oriundos do CEMEPAR (Centro de Medicamentos do Paraná) são requeridos através de processos de nova solicitação, renovação e adequação de medicamento e suas quantidades solicitadas. A farmácia conta com uma equipe preparada e com conhecimento da relação entre paciente – médico – CEMEPAR (SUS), proporcionando auxílio no entendimento destes processos, orientando sobre documentações, esclarecimento de dúvidas dos pacientes, familiares e profissionais de saúde envolvidos no processo de acesso a estes medicamentos. Algumas etapas podem ser mais complexas e burocráticas e é preciso garantir que tudo seja feito rigorosamente como foi prescrito.

O farmacêutico atuante está no atendimento direto ao paciente, com a responsabilidade de educar sobre o uso racional de medicamentos tanto na sua adminis-

tração, armazenamento e o descarte correto e consciente de medicamentos.

O trabalho deste profissional e sua equipe são fundamentais para proporcionar melhoria na qualidade de vida do paciente, contribuindo para minimizar as reações adversas, evitar interações medicamentosas e incentivar na adesão ao tratamento.

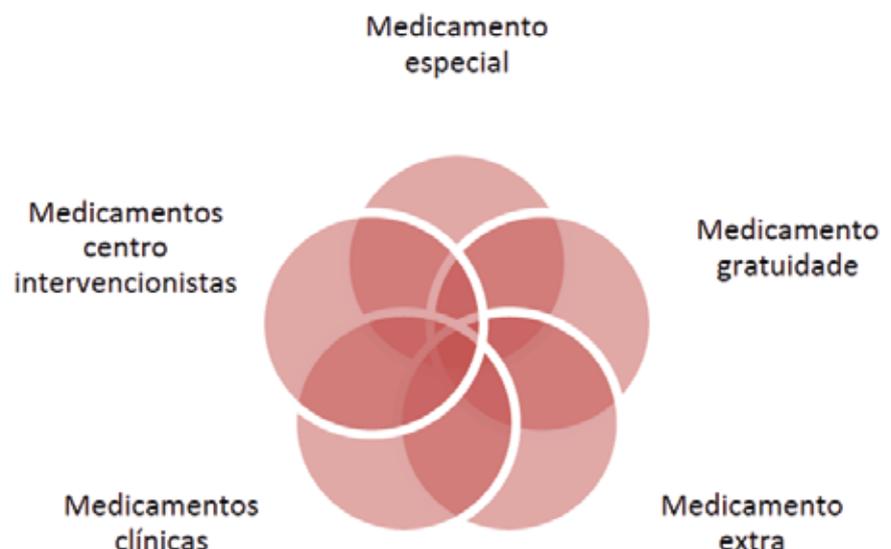
Além do cuidado direto ao paciente, hoje a farmácia da fundação pró renal cuida da gestão do estoque do centro cirúrgico, fazendo com que tenha materiais suficientes para os procedimentos, suprindo as necessidades do dia a dia e prestando toda atenção adequada a equipe de médicos e enfermagem.

### OBJETIVOS

• Garantir o cumprimento e a frequência da prescrição medicamentosa não

deixando faltar medicamentos essenciais ao controle e redução das comorbidades como diabetes, pressão alta, doença cardiovascular, etc...

- Suprir a terapia medicamentosa dos pacientes renais em tratamento de hemodiálise e diálise peritoneal;
- Realizar cadastro de 1ª vez, adequações, e processos para renovações para a solicitação dos medicamentos especiais e fornecer a medicação do Componente Especializado de Atenção Farmacêutica (CEAF) através da parceria com a Farmácia Especial e CEMEPAR para os pacientes;
- Prestar Assistência Farmacêutica ao paciente;
- Capacitar funcionários para a execução de suas atividades.
- Auxiliar com confecção de kits com materiais para os procedimentos do centro intervencionista.





## ATENDIMENTO GERAL

A Farmácia atende cerca de 1000 pacientes em programa de terapia renal substitutiva: hemodiálise e diálise peritoneal, dispensando gratuitamente medicamentos.

A medicação de gratuidade é adquirida e fornecida pela Fundação Pró-Renal aos pacientes perante receita médica previamente autorizada pelo Serviço Social que consiste em medicamentos de diferentes classes terapêutica.

No ano de 2022 foram realizados 12.271 atendimentos de forma geral como representado ao lado:

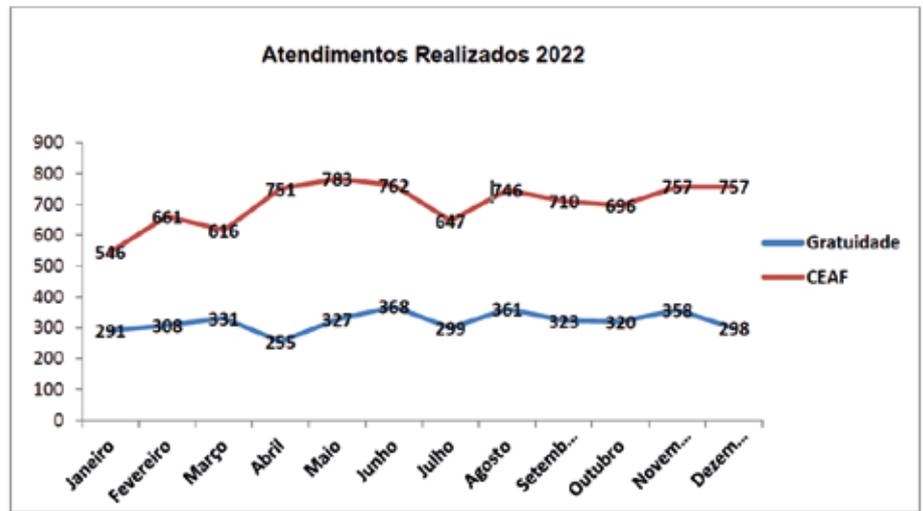


Gráfico 1 – Atendimentos realizados mês a mês. FONTE: FARMÁCIA, 2022

Além da opção de retirada gratuita, a farmácia também disponibiliza para venda alguns desses medicamentos como: vitaminas, suplementos, antibióticos. Assim alcançando mais pessoas fazendo com que todos de alguma forma tenham acesso ao tratamento completo. A venda acaba sendo um ponto forte pois atende além dos pacientes existentes na fundação pró renal. Segue abaixo o comparativo mês a mês das vendas:



Gráfico 2 - FONTE: FARMÁCIA, 2022

## DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS DE GRATUIDADE

A dispensação de medicamentos é uma ação que vai além de apenas “entregar” a medicação ao paciente ou a seus familiares. É um processo que envolve o profissional farmacêutico com o paciente, estimulando a compreensão da sua enfermidade e como ela pode ser tratada de modo que contribui para estimular o mesmo a entender a sua enfermidade e como ela pode ser tratada, a fim de diminuir os problemas relacionados.

Através de um atendimento mais específico juntamente com a equipe do serviço

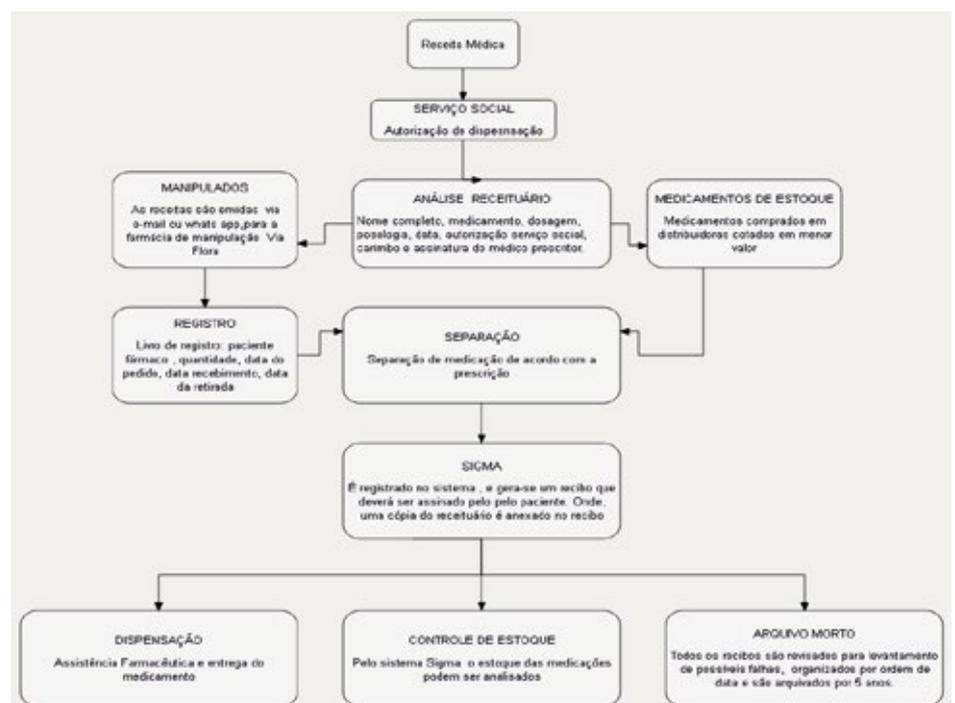
social, é possível verificar as necessidades de cada paciente e analisar quais são suas dificuldades para obter um tratamento adequado. Na farmácia da fundação pró renal é possível ter acesso a suplementos e medicamentos básicos da saúde de forma gratuita auxiliando na melhora da qualidade de vida do paciente.

O resultado do fornecimento dos medicamentos e do uso destes suplementos ajudaram os pacientes a manter as vitaminas necessárias, complementando o tratamento farmacológico.



Foto 1 - Fonte: Farmácia 2021

Para que aconteça essa dispensação precisa ser seguido o seguinte cronograma:



Fluxograma 1 - Processo de dispensação de medicamentos realizados pelo sistema Sigma, envolvendo todas as etapas do processo

Em 2022, foram dispensados um total de 717.967 unidades de medicamentos (gráfico 2).

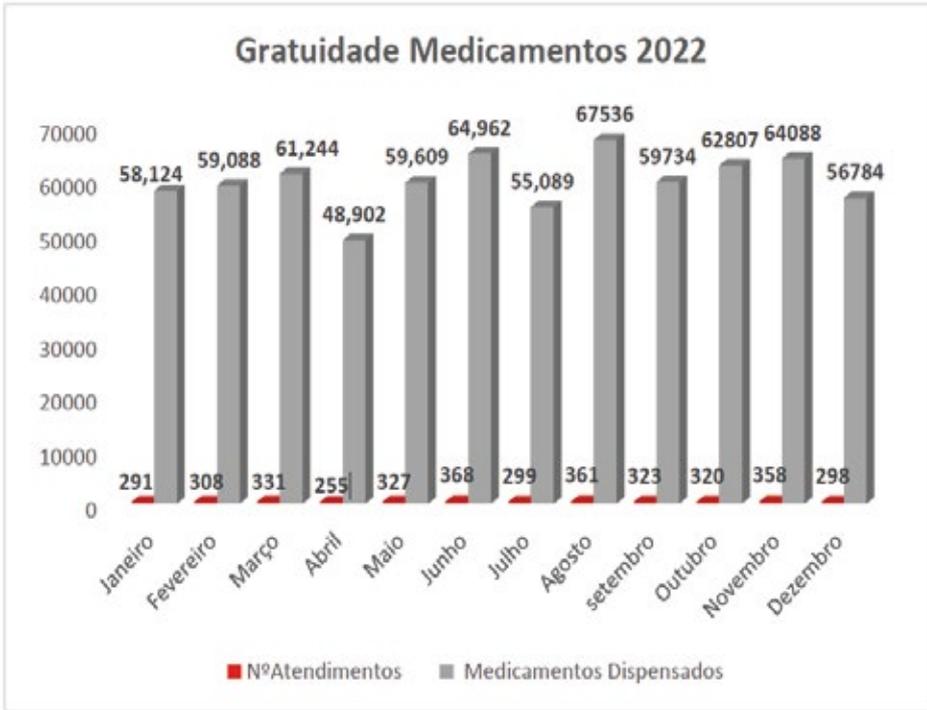


Gráfico 3 – Atendimentos realizados mês a mês. FONTE: FARMÁCIA. 2022

Estes procedimentos técnicos autorizados por esta referida parceria firmada, não beneficia somente o atendimento da farmácia especial, mas também evitando a locomoção do paciente para a solicitação dos medicamentos, e assim centralizando todos os processos necessários para assegurar o acesso e a utilização aos medicamentos prescritos para o tratamento.

Todo processo para inclusão via sistema CEAF estão descritos no fluxograma abaixo.

## Componente Especializado de Atenção Farmacêutica – CEAF

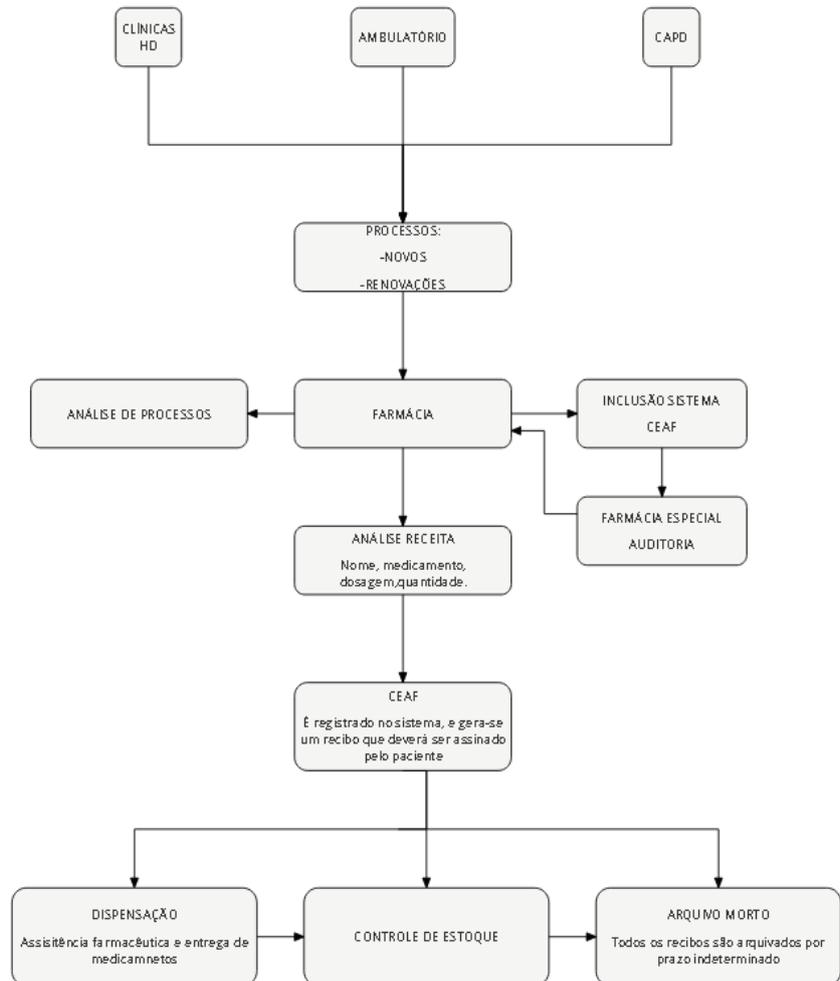
Uma parceria entre Fundação Pró-Renal, CEMEPAR e Farmácia Especial, viabilizaram a dispensação dos medicamentos direta para o paciente, facilitando o acesso à medicação e possibilitando o tratamento contínuo.

Os pacientes atendidos compreendem as clínicas de hemodiálise, diálise peritoneal e pacientes ambulatoriais.

Os medicamentos especializados são: Alfaepoetina, Sacarato de Hidróxido Férrico, Calcitriol, Sevelamer, Cinacalcete, Paricalcitol.

## Processos

A parceria entre Fundação Pró-Renal, CEMEPAR e Farmácia Especial, viabilizaram os processos para o requerimento das medicações especiais desde a inclusão de novas solicitações, adequações e renovações.



Fluxograma 2 – Processo de cadastro novos cadastros, renovações e dispensação de medicamentos realizados pelo CEAF, envolvendo todas as etapas do processo.



No ano de 2022 foram realizados a inclusão de 418 processos de solicitações de medicamentos especiais via Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), como especificado no gráfico 3.

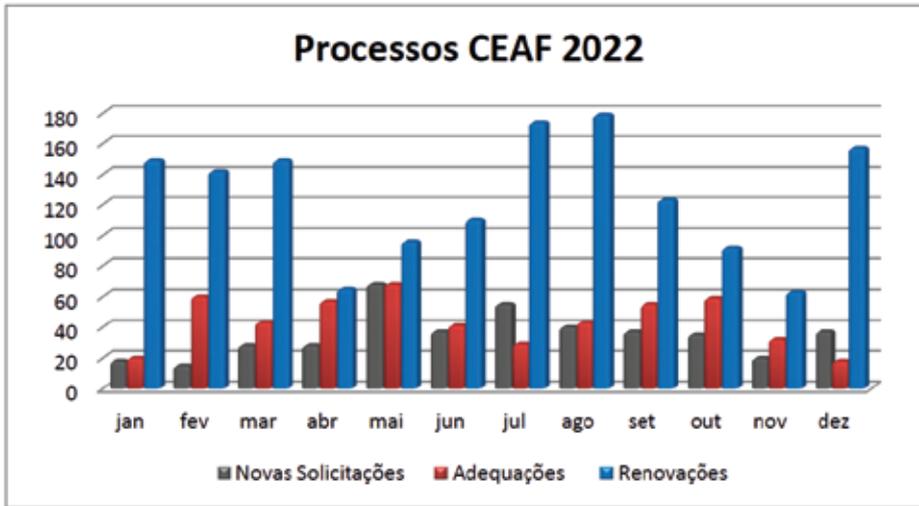


Gráfico 3 FONTE: FARMÁCIA, 2022

Todos os medicamentos precisam ter orientações corretas sobre a forma de uso. Porém, é preciso ter uma atenção especial a Eritropoetina, pois é de uso injetável e necessita de orientação clara e objetiva. Para isso, criamos alguns métodos de trabalho para que estas orientações tanto para a retirada, armazenamento, uso e descarte sejam dadas corretamente.

## Dispensação de Medicamentos Especializados

Cerca de 1.100 pacientes mensalmente são beneficiados com a dispensação dos medicamentos especializados. Todos os processos para a liberação da medicação especializada, incluindo indução (cadastro de primeira vez), renovações, adequações, solicitações de transferências, alterações administrativas são realizados pela Farmácia da Fundação Pró-Renais e enviados a Farmácia Especial para auditoria.

No ano de 2022 foram dispensadas 744.357 unidades de medicamento especializado (CEAF), como especificado na tabela 2.

MÊS	QUANTIDADE
Janeiro	51005
Fevereiro	79474
Março	72909
Abril	78813
Mai	53879
Junho	29150
Julho	27450
Agosto	64895
Setembro	41560
Outubro	81322
Novembro	79711
Dezembro	84189
<b>TOTAL</b>	<b>744.357</b>

Tabela 2

**INFORMATIVO**

**APLICAÇÃO E ARMAZENAMENTO ALFAEPOETINA**

**Farmácia**  
 Vicente Machado, 2190 e Curitiba, 040  
 tel. 3312 5143 | tel. 3312 5100  
 farmacia@pro-renal.org.br  
 www.pro-renal.org.br

Figura 1 – Fonte: farmácia Pró-Renal

**Aplicação Passo a Passo**

- Higienização das mãos e ampola.
- Assepsia do local de aplicação.
- Escolher local de aplicação, nunca no mesmo local!
- Fazer um prega na pele e aplicar em um ângulo de 45°.
- Aplicar a quantidade prescrita na receita.
- Fazer o descarte correto, colocar em recipientes com parede rígida (frascos vazios de amaciante, água sanitária, etc.) e levar ao posto de saúde mais próximo.

**Armazenamento**

Figura 2 – Fonte: farmácia Pró-Renal



Figura 3 - Fonte: Google

## Processo de Aquisição e Recebimento de Produtos

Para que as medicações estejam disponíveis aos pacientes e para a efetiva implementação da Assistência Farmacêutica é fundamental ter como princípio básico o Ciclo Da Assistência Farmacêutica, que é um sistema constituído pelas etapas de seleção, programação, aquisição, armazenamento, distribuição e dispensação, com suas interfaces nas ações da atenção à saúde.

## Controle de Insumos para Procedimentos Cirúrgicos

Dentro do ano de 2022 teve um aumento muito significativo na quantidade de procedimentos realizados pelo centro cirúrgico, sendo o carro chefe de atividades diárias do ano. Foi possível notar a importância da farmácia na elaboração desses kits para os procedimentos auxiliando para que tudo ocorra com êxito.

Com o aumento de procedimentos teve um aumento de compras de materiais também e por isso foi importante ter um ótimo funcionamento da farmácia para entregar tudo dentro dos prazos.

Nosso fluxo hoje consiste em todos os dias verificar no dialsis os procedimentos do dia seguinte e já organizar todos os

kits e depois durante o dia seguinte caso seja necessário a equipe de enfermagem entra em contato para repor algo de urgência.

## Controle de Saneantes

Como estabelecido pela portaria nº 4.283, de 30 de Dezembro de 2010, do Ministério da Saúde aprova as diretrizes e estratégias, para organização, fortalecimento e aprimoramento das ações e Serviços de Farmácia no âmbito hospitalares, dentre eles participar do gerenciamento de saneantes usados nas dependências.

Como uma nova atribuição do farmacêutico fiscalizamos três produtos germicidas utilizados para a sanitização do ambiente como: Limpador Clean By Peroxy Spartan, Desinfetante Hospitalar DMQ Spartan, Detergente Yellow Pine Spartan. Esta fiscalização ocorre quinzenalmente onde verificamos se o equipamento de diluição está no seu funcionamento normal, se está acontecendo a distribuição de EPIs necessários para utilização destes produtos e se o uso está sendo feita de maneira correta.

## Outras Atividades Realizadas

### • Programa de estágio em Farmácia

Parcerias com Universidades: Tivemos contratos com a Unicesumar e Uniandrade.

Objetivo do estágio: Possibilitar o aperfeiçoamento dos ensinamentos teóricos preparando acadêmico para a vivência no âmbito hospitalar/clínica.

Aprender sobre as atividades do farmacêutico que atua no acompanhamento farmacoterapêutico dos pacientes portadores de DRC.

Vivenciar o tratamento dos pacientes renais crônicos, realizando atividades propostas como: separação de medicamentos, visitas supervisionadas, acompanhamento de solicitação de medicamento, conferência supervisionada de receita.

### • Uso racional de medicamentos

No mês de Maio é comemorado o dia do uso racional de medicamentos, foi confeccionado banners que foram expostos nas clínicas de hemodiálise para orientação visual e folders para entrega aos pacientes na própria fundação. Além de orientarmos verbalmente sobre a importância o uso, armazenamento e descarte correto dos medicamentos.



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL BRASIL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## ODONTOLOGIA

**CIRURGIÃO-DENTISTA**  
DOUGLAS EIJI KAGUEIAMA  
CRO/PR 25349

**CIRURGIÃO-DENTISTA**  
RAFAEL FIORESE COSTA  
CRO/PR 26192

**TÉCNICA EM SAÚDE BUCAL**  
ARIANE ANDRADE

### SERVIÇO DE ODONTOLOGIA

No ano de 2022 o setor de odontologia completou 20 anos de assistência as pessoas com doença renal crônica (DRC), oferecendo acolhimento e agilidade no tratamento das doenças que afetam a boca. O ambulatório proporciona tratamento em todas as especialidades odontológicas, atuando desde a remoção dos focos infecciosos ao tratamento reabilitador total por meio de restaurações e próteses removíveis ou fixas. As doenças bucais relacionadas a doença renal crônica quando não tratadas demonstram fator de risco para doença cardiovascular e desencadeiam diminuição da sensibilidade insulínica em pacientes diabéticos. Nesse contexto a odontologia contempla importante função dentro da instituição, atuando de forma adjunta na doença renal crônica em conjunto com a equipe multidisciplinar. A odontologia já atendeu mais de dez mil pacientes, sendo vinte quatro mil e seiscentos e onze atendimentos e trinta e seis mil seiscentos e vinte quatro procedimentos realizados, bem como confeccionadas seiscentos e cinquenta próteses odontológicas.

### CUIDADO

O setor oferece tratamento gratuito a todos os pacientes em tratamento renal crônico em situação de vulnerabilidade, realizando procedimentos que engloba todas as modalidades terapêuticas, atuando de maneira a equilibrar o processo saúde-doença do indivíduo, intervindo nos fatores de risco e reabilitando a

região orofacial. Deste modo o serviço contemplado no ambulatório de odontologia tem com base:

- Individualização do tratamento odontológico, identificar os fatores de risco associados ao contexto da DRC do paciente;
- Realização de procedimentos invasivos com ênfase na remoção de focos de infecção e diminuição da inflamação crônica, assim minimizando complicações provenientes da DRC;
- Prevenção, diagnóstico e tratamento de lesões estomatológicas manifestadas em consequência da DRC, intervindo nos fatores que contribuem para a progressão de tais lesões;

Principais procedimentos realizados

- Prevenção, diagnóstico e tratamento da doença periodontal. A doença periodontal gera mediadores inflamatórios sistêmicos e também diminui a sensibilidade insulínica em diabéticos, tal doença quando não tratada aumenta risco a doença cardiovascular;
- Extrações de dentes com prognóstico desfavorável e restos radiculares com presença de infecção;
- Prevenção, diagnóstico e tratamento de lesões estomatológicas;
- Revisões periódicas visando à orientação e manutenção da saúde bucal durante o tratamento da DRC;
- Reabilitação oral; por meio de restaurações diretas e instalação de próteses atuando de modo a melhorar a eficiência mastigatória, estética e autoestima dos pacientes.

Além do limite ambulatorial o setor busca

parcerias externas para a maior abrangência no cuidado necessário durante o tratamento renal substitutivo, por meio da Universidade Federal do Paraná os pacientes atendidos pelo setor têm acesso a exames complementares gratuitos; sendo exames de raio x, tomografia computadorizada e análise por histopatológico.

### EDUCAÇÃO

O setor tem também como função a divulgação do conhecimento adquirido nesses 20 anos de assistência as pessoas com DRC. Por meio de aulas em universidades, cursos, materiais didáticos e no acolhimento de estudantes o setor divulga estudos e maneiras seguras para o atendimento odontológico na DRC para a comunidade civil e acadêmica.

### AÇÕES:

- Ajudar a formar profissionais competentes para o atendimento de qualquer paciente, crônico ou não, com conscientização humana e caráter profissional. O setor oferece um local de estudos para obtenção de conhecimento no atendimento a pacientes especiais os quais a classe odontológica tem receio de tratar.
- Apresentações dos trabalhos científicos realizados no setor com o objetivo de informar os profissionais sobre a relação do acompanhamento odontológico na reintegração da saúde geral das pessoas que possuem enfermidades renais e metabólicas, cooperando para que o tratamento nesse grupo de risco seja desmistificado.



## PESQUISA

Além do cuidado com os pacientes os profissionais da área do setor têm como responsabilidade a realização de pesquisas odontológicas relacionadas a DRC. Através das observações encontradas no ambulatório o setor busca elucidar o processo de adoecimento desse grupo de risco, possibilitando melhores condutas de atendimento frente aos protocolos já existentes. O setor possui um projeto

integrado de pesquisa que abrange as seguintes áreas:

- Análise da qualidade óssea mandibular de indivíduos em estágios da doença renal crônica por meio de radiografias panorâmicas
- Avaliação periodontal, composição salivar e associação com polimorfismos genéticos em pacientes com doença renal crônica.

- Histomorfometria óssea e avaliação metabólica em ratos wistar com menopausa induzida por ooforectomia e tratadas com melatonina.

Os resultados parciais desses projetos de pesquisa foram publicados em congressos e revistas científicas durante o ano de 2022.

## Dados quantitativos

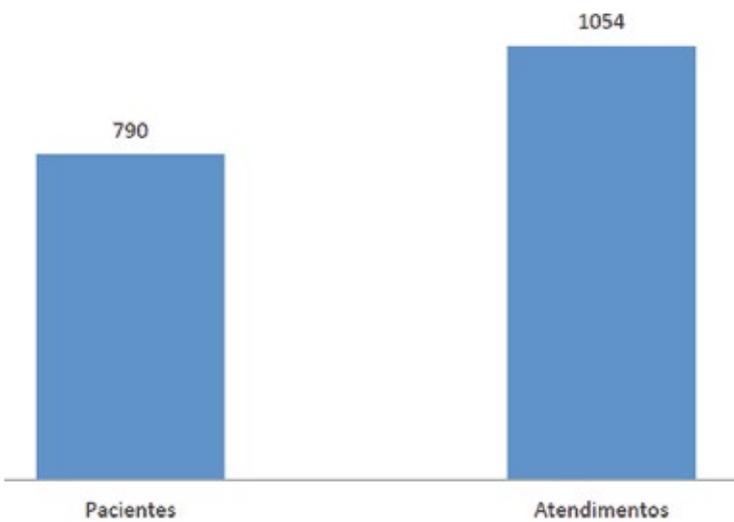


Gráfico 1: Relação número de pacientes e quantidade de atendimentos durante o ano de 2022

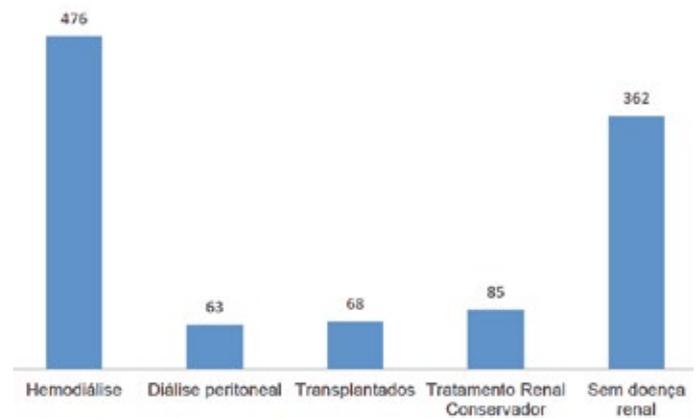


Gráfico 3: Número de consultas em relação ao tipo de tratamento renal que o paciente se encontra no ano de 2022

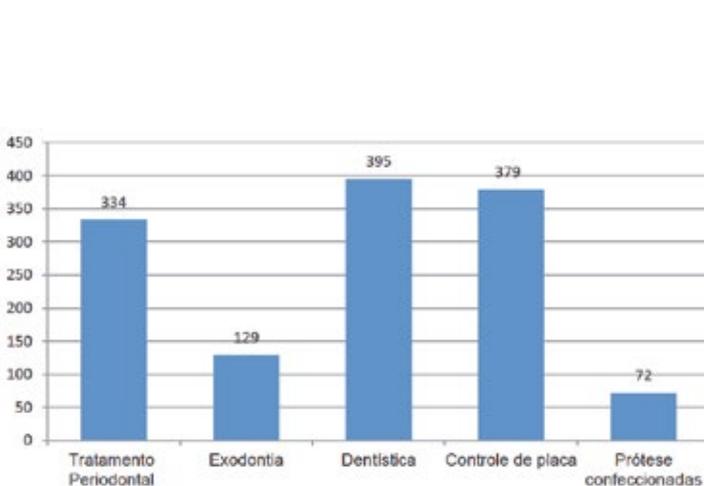


Gráfico 2: Principais procedimentos odontológicos realizados no ano de 2022

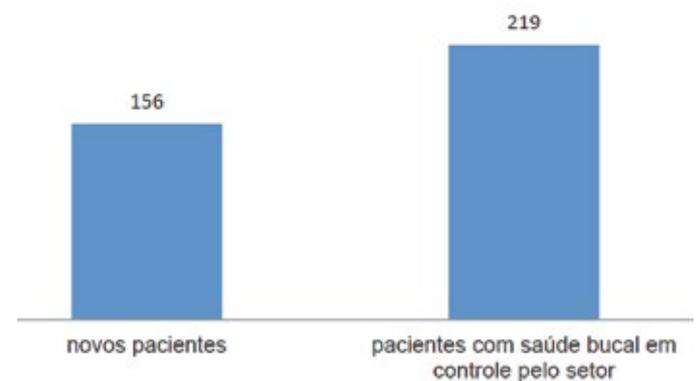


Gráfico 4: Relação de pacientes em controle de saúde bucal e pacientes que iniciaram o tratamento no ano de 2022



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## PODOLOGIA

ADRIANA LEAL CANALLI DE OLIVEIRA PACHECO  
PODÓLOGA / PEDAGOGA

ALINE KAMIZI  
PODÓLOGA

### INTRODUÇÃO

A podologia clínica contribui no cuidado e prevenção de diversas afecções podais que acometem os pacientes renais crônicos e portadores de Diabetes, observando as alterações ou modificações nos pés, que compromete à qualidade de vida destes pacientes.

A intervenção podal de forma precoce pode minimizar várias manifestações clínicas, é um setor fundamental para o tratamento conservador dos pacientes da FPR e pacientes da população em geral.

O setor também desenvolve um trabalho acadêmico, com alunos técnicos da podologia, levando ao estudante a possibilidade de conhecer e vivenciar estudos da área, de forma clínica e conservadora, sendo um curso diferenciado e único.

### OBJETIVO

Trabalhar na promoção e prevenção da saúde, evitando amputações, entre outros problemas causados por pequenas lesões não tratadas dos pacientes da FPR. Gerar maior fluxo de atendimentos podológico com custo acessível, para a população em geral, a fim de promover o reconhecimento da importância dos cuidados dos pés.

Capacitar profissionais na podologia clínica, incluindo no mercado de trabalho, profissionais habilitados para reconhecer, cuidar e orientar pacientes com doença renal e Diabetes.

### DESEMPENHO

Com a entrada de uma nova profissional em Março de 2022, e mais 1 sala equipada, conseguimos ampliar o número de atendimento aos pacientes, totalizando neste ano 1.271 atendimentos, de Janeiro a Dezembro, com planejamento para que 2023 o setor consiga dobrar este número, tomando medidas simples que já vem sido adotadas pelas profissionais como, orientação da importância da consulta mensal, indicando o cartão de Desconto (Cartão Pró) que é mais uma ferramenta de incentivo aos pacientes com menor possibilidades aquisitivas e informando através de panfletos educativos.

Neste ano focamos no atendimento multidisciplinar, e através do programa DIALSIST levamos em consideração toda a ficha de cada paciente tratado pela FPR, atentando-se para pacientes que não aderem aos tratamentos indicados, pois nestes casos os problemas nos Membros Inferiores são mais corriqueiros.

Observamos que o paciente que não segue as orientações da Nutrição por exemplo, desenvolvem mais problemas nas pernas e pés, como Ressecamentos,

fissuras calcâneas, uma podopatia que esta diretamente relacionada a falta de alguns minerais e vitaminas (ferro, magnésio, zinco, cálcio, vitamina E, vitamina D, ômega 3. O Paciente que não adere ao tratamento de Psicologia tem maior número de faltas as consultas podológicas e através da evolução da enfermagem notamos os pacientes com maior risco de feridas nos pés.

A orientação sobre a prevenção e cuidado com os pés, ainda é a ferramenta mais eficaz, juntamente com o acolhimento do profissional, conscientizar o paciente que, para se obter saúde como um todo, é necessário, disciplina, regularidade e aderência ao tratamento indicado pelos profissionais da saúde.

Essas atitudes adotadas elevaram o nível de qualidade no atendimento podológico, estamos mostrando cada vez mais aos pacientes que nós estamos focados em manter a saúde de cada pessoa como individuo único.





## CURSO DE CAPACITAÇÃO AO PÉ DIABÉTICO

Levando em consideração a situação pós-pandêmica, foram realizados 2 cursos de atendimento ao pé diabético em 2022, qualificando 6 profissionais da área da podologia neste curso, que é de extrema importância social. Os alunos tiveram a oportunidade de vivenciar na prática o atendimento ao paciente Renal Crônico Diabético, conhecer o trabalho da FPR junto à comunidade e entender as necessidades de pacientes nestas condições.

Além de compartilhar conhecimentos e experiências também tivemos voluntariado, que contribuiu de forma ativa em atendimentos, o que nos mostra que nosso trabalho educativo gera interesse e entusiasmo.

Formar profissionais dedicados e qualificados no serviço de podologia para que atuem na comunidade ajudando a disseminar informação sobre a importância do cuidado com os membros inferiores, prevenção, orientação e tratamentos adequados.



## RELATOS DOS PACIENTES

*"Faziam mais de 2 meses que eu não conseguia pisar no chão, estava muito difícil trabalhar o dia todo em pé, já não suportava mais tanta dor! [...] Quando me recomendaram a Podologia da Fundação Pró-Renal agendei a consulta, agora após 2 atendimentos não sinto mais dor, nem sei como agradecer!"*

José Inacio da Silva, 74 anos, Cozinheiro.

### Clínica Popular

*"Depois que conhecemos a podologia aqui na Fundação Pró-Renal, eu e meu esposo nunca mais sofremos com dor nos pés, sempre tive medo de cortar minhas unhas e principalmente cortar as dele pois tem diabetes, mas já fazem mais de 5 anos que tratamos aqui e gostamos muito!"*

Itacy Bessa da Costa e Silva, 74 anos, Aposentada.

### Clínica Popular

*"Minha qualidade de vida aumentou muito depois que comecei a fazer o tratamento com a podologia, sentia muita dor nas unhas, e com os pés inchados devido à diabetes e o problema renal tinha muita dificuldade para caminhar"*

Ricardo Melo Prado, 59 anos, Aposentado.  
Paciente Gratuito





## IMPACTO

O serviço de Podologia da Fundação Pró Renal, promove a população a oportunidade de cuidar da saúde e bem estar dos pés. Através da clínica popular, mais pessoas das comunidades de Curitiba estão conhecendo os benefícios deste serviço que é ofertado à um valor acessível.

É impossível pensar em uma vida saudável, com qualidade e bem-estar sem associar aos cuidados com os pés.

A partir deste pensamento a ida frequente ao podólogo está se tornando cada vez mais comum, somos especialistas em tratar não somente doenças como calos, unhas encravadas e joanetes, mas também responsáveis, pela prevenção de uma série de doenças que podem dar os primeiros sinais a partir dos pés, como é o caso dos pés de diabéticos, que se não receberem os cuidados necessários, feridas e machucados podem ter como consequência a amputação.

Muito além da questão estética, cuidar dos pés regularmente é algo fundamental para a saúde e bem-estar de todo o nosso corpo. Esse "motor ativo" é o que nos permite caminhar, saltar, correr e realizar todas as outras funções de nosso dia-dia.

A podologia juntamente a equipe multidisciplinar proporciona aos pacientes, além de uma rede de saúde integrada, conforto e auto estima para cada indivíduo.



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL BRASIL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## PSICOLOGIA

**PSICÓLOGO**  
**IRIS MIYAKE OKUMURA**  
CRP- 08/19803

### O SETOR DE PSICOLOGIA

Integra a equipe multiprofissional de saúde da Fundação Pró-Renal e tem como principal objetivo atuar na promoção da qualidade de vida, autonomia e saúde mental dos pacientes com insuficiência renal crônica e seus familiares. A Psiconefrolgia é campo de intersecção dos aspectos psicológicos na Nefrologia e auxilia na adaptação ao tratamento e enfrentamento da doença renal, visando à ressignificação da vida do paciente, ou seja, à (re)construção de novos sentidos e significados impactados pelo processo saúde-doença.

O planejamento e as principais atividades desenvolvidas estão fundamentadas na missão da instituição: Pesquisar, Educar as pessoas e Cuidar do paciente renal. De forma convergente, a identidade do Setor de Psicologia é composta pelas seguintes características:



Figura 1. Missão, visão e valores do Setor de Psicologia.

### 1. ASSISTÊNCIA

No início do ano o Setor de Psicologia da Fundação Pró-Renal Brasil ainda prestou acompanhamento aos pacientes das clínicas de hemodiálise e diálise peritoneal. Com as mudanças institucionais, o ano de 2022 concentrou a maior parte da atuação nos atendimentos ambulatoriais às pessoas diagnosticadas com insuficiência renal crônica em tratamento conservador.

Estas recebem assistência multiprofissional conforme garantido pela Portaria nº 1.675/20181. Assim, o primeiro atendimento psicológico compreende uma anamnese sobre a história mórbida e a relação da pessoa com sua saúde, conhecimento da rede de apoio, identificação de queixas e fatores de vulnerabilidade biopsicossocial que possam impactar direta e indiretamente no tratamento. Essa primeira entrevista psicológica visa ao diagnóstico do estado emocional e situacional do paciente considerando o adoecimento como evento significativo na vida.

Trata-se de uma entrevista semi-dirigida, cujos instrumentos de avaliação servem para direcionar a intervenção e complementar as informações que compõem o contexto biopsicossocial da pessoa. Ressalta-se que nem todos os pacientes responderam aos questionários, tendo em vista que alguns apresentaram queixas diversificadas ou instabilidade emocional na primeira consulta, prezando-se pela escuta clínica e acolhimento.

A periodicidade das consultas é acordada a partir da análise psicológica inicial, demandas levantadas e disponibilidade do paciente para o acompanhamento. Em 2022, 350 pessoas com doença renal crônica tiveram acesso a pelo menos uma consulta psicológica. Destas, 247 foram avaliadas com indicação para seguimento com a Psicologia e 145 apresentaram receptividade para retorno. Totalizaram 296 atendimentos individuais e considerou-se que 40 pacientes tiveram adesão ao tratamento psicológico, levando em conta a frequência às consultas e abertura para intervenção sobre as queixas trazidas.

### Acompanhamento psicológico FPR

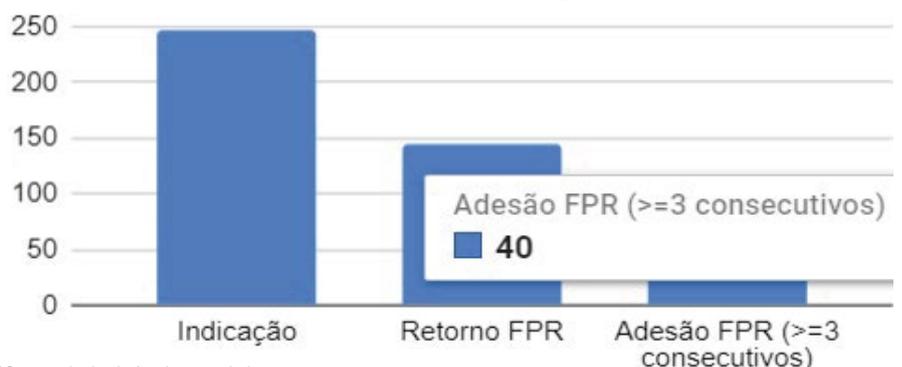


Gráfico 1. Aderência à psicoterapia breve.

1 Ministério da Saúde - Portaria nº 1.678/2018: organização, funcionamento e financiamento do cuidado da pessoa com Doença Renal Crônica - DRC no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS.



As anamneses realizadas ao longo do ano permitiram o conhecimento do perfil do doente renal crônico nos estágios 4 e 5. O protocolo de avaliação do Setor de Psicologia traz como indicadores psicológico-clínicos os estados de humor e afeto, histórico e diagnóstico de doença mental, qualidade do vínculo e características da rede de apoio do paciente e aspectos relacionados à aderência ao tratamento.

A análise dos dados de triagem indica que parcela significativa dos pacientes que ingressam em tratamento conservador nunca realizou consulta com profissional de saúde mental, sendo que 80,8% negou acompanhamento psicológico prévio e 82,9% não possuía histórico de acompanhamento psiquiátrico. Contudo, 64,2% tomavam psicofármacos no momento da avaliação. Foram constatados relatos de desconhecimento sobre diagnóstico de doença mental, incompreensão sobre o propósito da medicação e falta de percepção sobre efetividade do medicamento.

Na triagem, 97 pacientes nos estágios 4 e 5 de doença renal crônica apresentaram transtorno de humor depressivo ou de ansiedade, sendo que das 247 avaliações, apenas 40 pacientes referiram histórico de algum transtorno mental. Atenta-se para a relação entre a experiência de descompensação psicológica-emocional e a falta de busca e engajamento em tratamento à saúde mental.



Gráfico 2. Rastreamento de doença mental.

É condição humana lidar com questões subjetivas, psicológicas-emocionais, seja pela perda da saúde física ou por outras adversidades da vida. O acesso ao tratamento psicológico visa ao suporte para melhor enfrentamento da situação, ressignificar a dificuldade vivenciada e à possibilidade de trazer mudanças positivas ao indivíduo.

O Setor de Psicologia também oferece atendimento às pessoas com insuficiência renal crônica nos estágios anteriores ao 3B e à comunidade externa por meio da Clínica Popular Mais Saúde (CPMS) – programa multiprofissional de assistência à saúde. Disponibilizam-se atendimentos nas modalidades presencial e online (CFP, 2018<sup>2</sup>; 2020<sup>3</sup>) mediante agendamento prévio, o que possibilitou o acesso de pessoas que residiam em cidades distantes da Fundação Pró-Renal, como Pontal

do Paraná e Morretes no Paraná e Igarapé-Açu no estado do Pará.

Em 2022, contabilizaram 205 atendimentos psicológicos à população com idades entre 13 a 70 anos. Parcela significativa das pessoas assistidas na Fundação Pró-Renal Brasil são usuárias do sistema público de saúde e provém de classe socioeconômica marginalizada. Em compatibilidade com a realidade local, o Serviço de Psicologia da Fundação Pró-Renal Brasil colabora para o impacto social positivo com a disponibilização de atendimento social à comunidade e gratuidade à população em terapia renal conservadora. Configura-se como atendimento social a prestação de serviço psicológico ao público “em processo de exclusão social por fatores socioeconômicos ou em situação de vulnerabilidade e risco” (CRP, 2018)<sup>4</sup>.

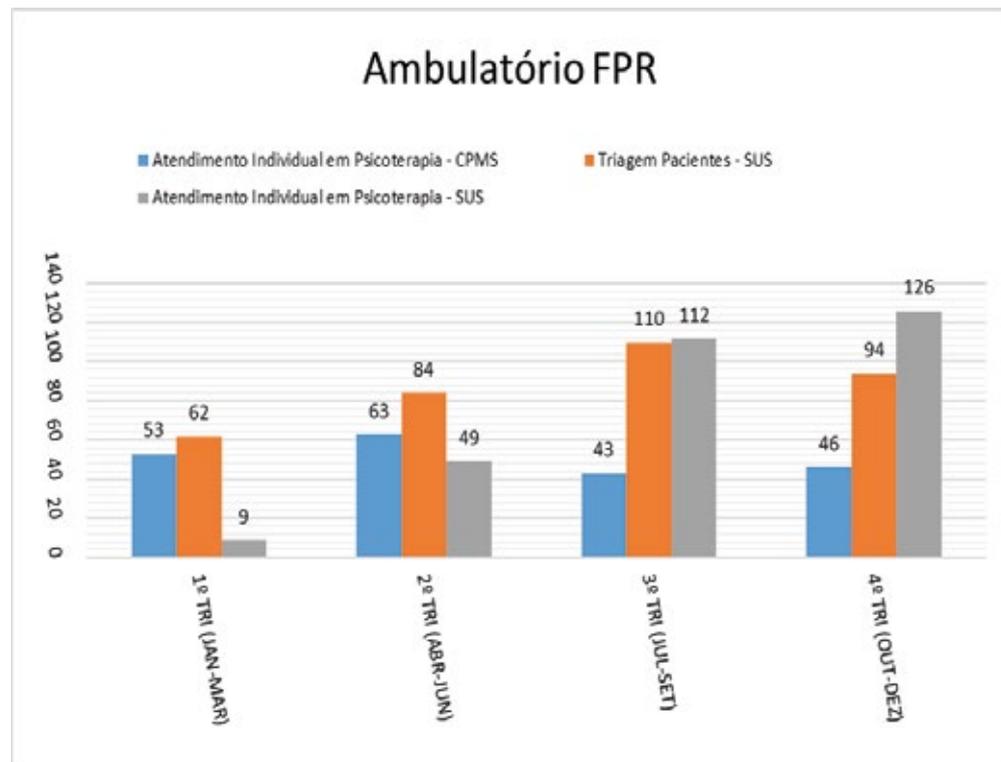


Gráfico 3. Intervenções psicológicas realizadas em 2022.

## 2. EDUCAÇÃO E PREVENÇÃO

As ações educativas do Setor visam à promoção de conhecimento e reflexão sobre temas relacionados à saúde mental. Em âmbito virtual, o blog de Psiconefrologia<sup>5</sup> é uma ferramenta de longo alcance que permite que a sociedade acesse e adquira informação, aproxi-

mando o contato com assuntos que circundam a subjetividade humana, a Psicologia da Saúde e a Psiconefrologia. Durante o ano foram realizadas sete publicações sobre: Campanha Janeiro Branco de prevenção e cuidado com a saúde mental; suporte social para o enfrentamento da doença crônica; importância da compreensão e pró-ativi-

dade no tratamento renal; reflexão e tomada de decisão frente à imprevisibilidade da vida; definição e diferenciação entre Psicologia, Psiquiatria, Psicoterapia e quando buscar por estes serviços; Campanha Setembro Amarelo de prevenção ao suicídio; e sobre manejo da saúde emocional.

2 Conselho Federal de Psicologia – Resolução 11/2018; 3 Conselho Federal de Psicologia – Resolução 004/2020; 4 Conselho Regional de Psicologia – Nota Técnica 001/2018.



Figura 2. Postagens realizadas no blog Psiconefrologia.

Além disso, as estagiárias de Psicologia colaboraram para o engajamento nas redes sociais da instituição por meio de vídeos. O objetivo foi trazer ao público externo e aos pacientes com doença renal crônica informações relacionadas à prática da Psicologia, o que sinaliza iniciar acompanhamento psicológico e as contribuições dessa intervenção ao paciente em tratamento renal.



Figura 3. Vídeos educativos divulgados em redes sociais da Fundação Pró-Renal Brasil.

Ações de acolhimento, psicoeducação e disponibilização da Clínica Popular Mais Saúde também foram realizadas nas salas de espera ambulatorial e em centro cirúrgico da Fundação Pró-Renal. Essas abordagens foram realizadas por cinco estagiários de Psicologia que conseguiram dialogar com cerca de 120 pessoas, entre doentes renais, familiares e acompanhantes e comunidade externa que já

usufruí de algum serviço de saúde na instituição.

O grupo de estágio que interviu no ambulatório fez um levantamento dos principais temas discutidos a partir das abordagens em sala de espera e, junto com o Setor de Comunicação, produziu um cartaz com conteúdo visual e informativo sobre o cuidado à saúde mental.



Figura 4. Banner produzido por grupo de estágio.

Em parceria com o Setor de Prevenção, o grupo de estágio de Psicologia mediu um convite organizacional para a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, revertendo em doações de cestas básicas à Fundação Pró-Renal. Ainda como parte das atividades voltadas à Educação, o Setor de Psicologia partici-

pou da feira de saúde promovida no SESC para divulgação do Dia Mundial do Rim. A Psicóloga reforçou sobre os fatores de risco, orientação sobre cuidado renal e divulgação da Clínica Popular Mais Saúde à população.



Figura 4. Palestra de prevenção na empresa Via Dupla.

Em relação às atividades do Instituto de Educação, manteve-se a disponibilização dos cursos na modalidade de Ensino a Distância, haja vista o maior alcance e acessibilidade para o público-alvo, além da possibilidade de captação de recursos ao longo do ano.

Os cursos promovidos pelo Setor de Psicologia para 2022 foram: 1) Introdução à Psiconefrologia, 2) Manejo do Compor-



tamento Alimentar – teoria e prática e 3) Neuropsicologia e Envelhecimento na Doença Renal Crônica.



Figura 5. Divulgação dos cursos EaD.

Também voltado para os profissionais da saúde e acadêmicos, foi realizada a 4ª Jornada Multiprofissional. O Setor de Psicologia contribuiu na organização e preparativos do evento, bem como na participação da mesa redonda com a discussão de caso, análise e possibilidade de intervenção do paciente diabético com DRC.

### 3. NOSSO DIFERENCIAL



Sendo uma organização beneficente, a Fundação Pró-Renal Brasil possui o diferencial de atuar com pesquisa, educação e cuidado, primando pelo acolhimento à pessoa. O Setor de Psicologia soma ao trabalho da instituição através do cuidado integrado em prol da qualidade de vida da população.

Como fruto do prêmio recebido em 2021, a Fundação Pró-Renal mantém o compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável<sup>6</sup>. Dentre os 17 objetivos, o Setor de Psicologia engloba a atuação em 6:

**Objetivo 3 – Saúde de qualidade:** garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades. Os atendimentos psicológicos aos doentes renais crônicos em tratamento conservador e assistência psicoterápica à comunidade convergem com esse objeti-

vo que visa reduzir até 2030 em 1/3 “a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, e promover a saúde mental e o bem-estar”. Os atendimentos psicológicos ampliam o acesso à saúde mental dos pacientes e da rede familiar que os cercam, afinal, ela está intimamente relacionada ao tratamento renal.

**Objetivo 4 – Educação de qualidade:** garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos. O investimento da Fundação em atividades acadêmicas, como a realização da Jornada Multiprofissional, cursos e incentivo à pesquisa, propõe a divulgação do conhecimento e aprimoramento de profissionais da saúde. “Assegurar a igualdade de acesso para todos os homens e mulheres à educação técnica, profissional e superior de quali-



Figura 6. Participação na 4ª Jornada Multiprofissional.

dade, a preços acessíveis, incluindo à universidade. Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilitações relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo”.

**Objetivo 5 – Igualdade de gênero:** alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas. O gênero feminino tende a sofrer agressões domésticas, físicas, verbais que levam ao aumento da vulnerabilidade psicológica-emocional e incidência ao desenvolvimento de doenças mentais<sup>7</sup>. A Psicologia tem o compromisso com a saúde mental, disponibiliza o acolhimento e cuidado ao bem-estar subjetivo, além poder direcionar informação sócio assistencial devido ao trabalho junto à equipe multiprofissional. Esse objetivo visa “acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas, em toda parte, eliminar todas as formas de violência contra todas as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas, [...] reconhecer e valorizar o trabalho de assistência e doméstico não remunerado, por meio da disponibilização de serviços públicos,

6 <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>; 7 ORAM, S. et al. Violence against women and mental health. *The Lancet. Psychiatry* v. 4. n.2. 2017, p. 159-170. doi:10.1016/S2215-0366(16)30261-9.



infraestrutura e políticas de proteção social, bem como a promoção da responsabilidade compartilhada dentro do lar e da família, conforme os contextos nacionais”.

**Objetivo 10 – Redução das desigualdades:** reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países. “Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra”. Presta-se assistência psicológica equitativa, sem distinção de qualquer característica física ou social.

**Objetivo 12 – Consumo e produção responsáveis:** garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis. Nos últimos dois anos, o Setor de Psicologia transferiu todos os questionários e roteiros de entrevista semi-estruturada para formulários em modelo online para diminuir o custo material e volume de armazenamento de arquivos. Além disso, a Fundação Pró-Renal conta com um sistema de prontuário eletrônico, o qual também foi reorganizado de acordo com as necessidades do Setor. Esse objetivo

visa fortalecer as “capacidades científicas e tecnológicas para mudar para padrões mais sustentáveis de produção e consumo”.

**Objetivo 17 – Parcerias e meios de implementação:** reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável. As parcerias multissetoriais são incentivadas pela Fundação Pró-Renal a fim de mobilizar a sociedade e trocas de experiência efetivas entre diferentes públicos. No ano de 2022, o Setor de Psicologia recebeu estagiários de Universidade privada que contribuíram com atividades de psicoeducação e acolhimento, possibilitando-os contato com a prática clínica profissional.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A acessibilidade aos serviços psicológicos ainda é um dos grandes problemas na saúde pública. Os dados anuais revelam que 80% dos pacientes diagnosticados com doença renal crônica nunca haviam recebido consulta psicológica antes de ingressar aos cuidados da instituição. Após avaliação psicológica, compreen-

deu-se que 34% apresentaram complexidade emocional moderada a alta, sendo imprescindível o acompanhamento psicológico semanal ou quinzenal até o rebaixamento ou melhor manejo da situação pelo paciente.

Nesse sentido, o trabalho realizado pela Psicologia da Fundação Pró-Renal torna o acesso à saúde mental possível aos pacientes e seus familiares. O trabalho sobre essa temática é disponibilizado pelo Setor com os atendimentos clínicos e também pela abordagem educacional oportunizando a formação de profissionais da área por meio de cursos, palestras e parceria de estágio com Universidades. O atendimento ético e humanizado ao doente renal crônico, cuidado assistencial à população em vulnerabilidade social, as ações educativas e busca contínua por aprimoramento técnico, são ações do Setor de Psicologia que estão diretamente alinhadas aos valores institucionais.

## Complexidade emocional

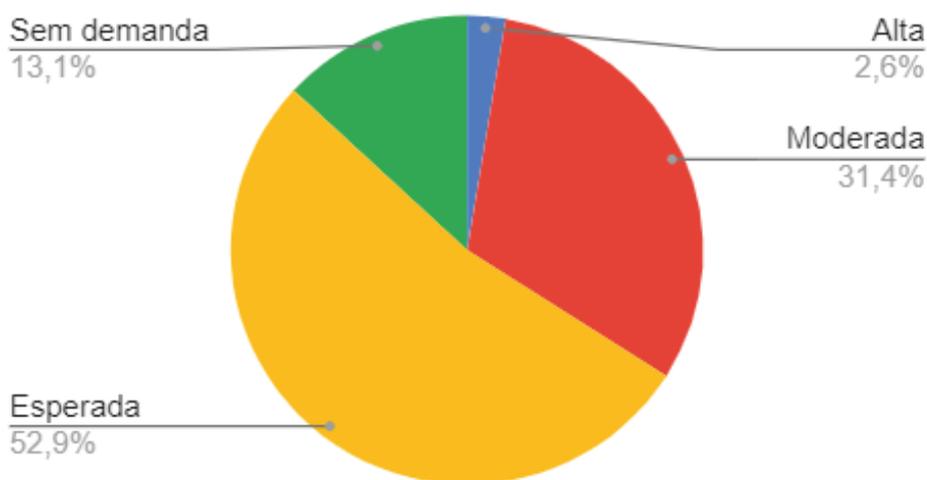


Gráfico 4. Classificação da complexidade emocional em triagem.



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ELTON TADEU DOS SANTOS  
LUCAS MULLER – a partir de abril de 2022

### DESCRIÇÃO

O setor de T.I é responsável por manter os recursos tecnológicos alinhados com o objetivo estratégico da instituição. Também é responsável pela guarda, gerência e manutenção de todo o parque informatizado, contemplando a parte física como computadores, servidores, switches, access points, telefones e recursos de multimídia, bem como a parte de serviços, sites e softwares.

Baseado nos frameworks de boas práticas e governança de T.I (ITIL e COBIT), o setor de T.I está em constante melhoria dos processos e serviços disponibilizados. Tem como objetivo garantir que todos os recursos tecnológicos fiquem disponíveis durante o maior período e sejam utilizados da melhor forma possível, apresentando novas tecnologias que auxiliem na melhoria dos processos internos e mitigando os problemas relacionados a interrupção dos serviços operacionais.



Figura 2 - Princípios COBIT

Atualmente o setor de T.I da Fundação Pró Renal é internamente segmentado em Suporte Técnico e Infraestrutura, onde cada segmento é responsável por um tipo de atendimento, porém, são áreas coexistentes. Podemos dividir, basicamente, em 3 níveis:

primeira ponte entre o colaborador e os recursos de informática. O suporte técnico trabalha de acordo com as ocorrências que vem sendo abertas pelo sistema e é escalonado por níveis, de acordo com a complexidade do problema.

#### Primeiro nível (N1): Help Desk

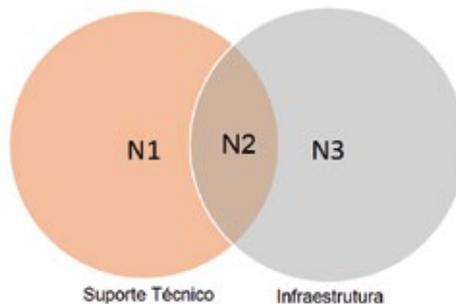
É o primeiro meio de contato com o suporte, que pode ser realizado por e-mail, chat ou telefone. Se a demanda for simples, o problema é logo resolvido sem passar para os demais níveis. É responsável pelo atendimento e registro de todas as solicitações, direcionando os chamados para o nível superior. Indicado para problemas de baixa complexidade, como configurações de e-mail, impressora e internet, com pequenas alterações no hardware ou software que podem ser facilmente feitas pelo colaborador mediante instruções repassadas pelo técnico. O canal oficial para abertura das solicitações é o sistema Helpdesk, acessado via navegador pelo endereço <https://helpdesk.fpr.org>. Durante o período do dia 01/01/2022 até 31/12/2022, o sistema recebeu formalmente 224 chamados e 219 foram atendidos e encerrados. Deste total, 61,92% das solicitações foram tratadas pelo Nível 1 (135 atendimentos).

#### Segundo nível (N2): Service Desk

O nível 2 é destinado a questões mais técnicas e aprofundadas como falha de software, rede ou hardware. Responsável por todos os chamados encaminhados pelo primeiro nível. O atendimento pode ser telefônico ou online, mas também pode ser em campo e abrange questões um pouco mais complexas. No mesmo período, o suporte N2 atendeu e encerrou 38,97% dos chamados abertos (83 atendimentos).



Figura 1- Princípios ITIL



### SUPORTE TÉCNICO TI

É responsável por prestar assistência direta ao colaborador no andamento diário das atividades que fazem uso de recursos tecnológicos. Engloba a manutenção e instalação física de equipamentos, softwares e recursos multimídia. É a



### Terceiro Nível (N3): Especialista

Atende os chamados encaminhados pelo Nível 2. É composto por um nível especializado e mais aprofundado do problema. Em alguns casos, pode ser necessário o acionamento de empresas terceiras. Estes atendimentos são abertos diretamente do Segundo Nível para as plataformas dos prestadores e não aparecem nos relatórios de atendimento. Neste mesmo período de 2022, não houve a necessidade de abertura de chamados neste nível.

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE 2022

### Atendimentos Realizados 2022:

Com relação ao mesmo período de 2021, os atendimentos de suporte tiveram um crescimento de aproximadamente 62%. Lembrando que o demonstrativo dos chamados reflete apenas as solicitações abertas pelo sistema, não contemplando solicitações recebidas via Whatsapp, informalmente e nem atendimentos preventivos.

Departamentos X Áreas de atendimento

Período de 01/01/2022 até 31/12/2022

DEPARTAMENTO	QUANTIDADE	ÁREA DE ATENDIMENTO
Administrativo	4	TI Suporte Técnico
Ambulatório SUS	30	TI Suporte Técnico
Baixar	1	TI Suporte Técnico
Centro Cirúrgico	13	TI Suporte Técnico
Centro de Educação	41	TI Suporte Técnico
Compras	7	TI Suporte Técnico
Comunicação	3	TI Suporte Técnico
Clínica	9	TI Suporte Técnico
Edifício	3	TI Suporte Técnico
Família	10	TI Suporte Técnico
Financeiro	5	TI Suporte Técnico
Instituto - Centro TNO	1	TI Suporte Técnico
Instituto - Centro de Educação	2	TI Suporte Técnico
Manutenção	7	TI Suporte Técnico
Oncologia	2	TI Suporte Técnico
Patologia	2	TI Suporte Técnico
Respirar	3	TI Suporte Técnico
Patologia	2	TI Suporte Técnico
Paralelo	1	TI Suporte Técnico
Prevenção	19	TI Suporte Técnico
Prófilax	3	TI Suporte Técnico
Patologia	2	TI Suporte Técnico
Recepção - Centro Cirúrgico	1	TI Suporte Técnico
Recursos Humanos	5	TI Suporte Técnico
SAC	25	TI Suporte Técnico
Serviço Social	15	TI Suporte Técnico
Vendas	3	TI Suporte Técnico
<b>Total</b>	<b>224</b>	

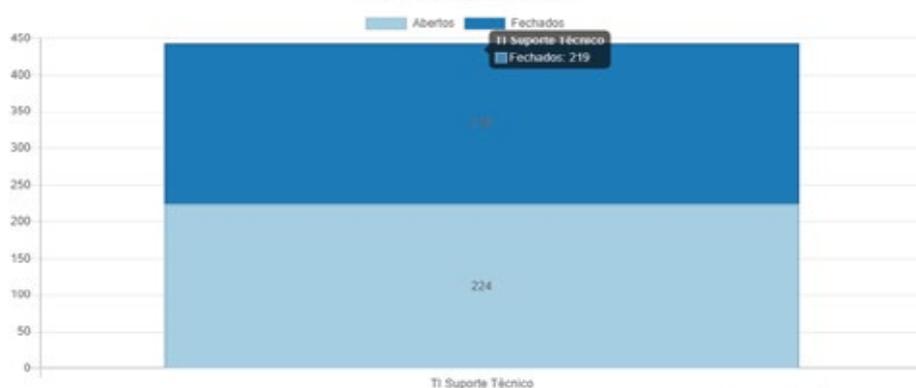
Área: TI Suporte Técnico. Apenas chamados concluídos

Solicitações por setor 2022.

ÁREA DE ATENDIMENTO	ABERTOS	FECHADOS
TI Suporte Técnico	224	219
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>219</b>

Área filtrada: TI Suporte Técnico

Quadro Geral de Chamados do período



Quadro geral de atendimentos registrados 2022

## INFRAESTRUTURA DE T.I

Atua em um nível mais gerencial de todo o ambiente tecnológico. Responsável por gerir e monitorar todos os recursos disponíveis, como o Datacenter, redes cabeadas, wireless e bancos de dados. Também é responsável por criar as políticas de T.I, estruturar processos, gerenciamento de dados e segurança cibernética da instituição. Apóia os demais setores com os projetos de integração necessários e mantém os recursos tecnológicos alinhados a estratégia da Fundação Pró Renal. Atualmente Pro Renal conta com um parque tecnológico composto por:

PARQUE DE MÁQUINAS	
COMPUTADORES	75
SERVIDORES FÍSICOS	6
MÁQUINAS VIRTUAIS	26
SWITCHES	13
ACESSOS WIRELESS	17

## PROJETOS DE INFRAESTRUTURA

### ADEQUAÇÃO LGPD

Apesar de ter sido sancionada em 18 de setembro de 2018, as sanções relacionadas a Lei Geral de Proteção de Dados passaram a ser exigíveis a partir de 1º de agosto de 2021. Diante desta necessidade,

a Fundação Pró-Renal contratou uma consultoria sobre o assunto e uma das etapas da implementação consistia em identificar as falhas ou brechas de segurança da tecnologia. Como resultado desta análise, constatamos que os sistemas operacionais instalados nos equipamentos da instituição eram vulneráveis, pois estavam desatualizados e não recebiam mais o suporte do fabricante. Para resolver este problema, foi necessário instalar a versão do Windows10 nos 50 computadores da instituição que ainda utilizavam Windows7 32 bits.

### CANAL DE DENÚNCIAS

De acordo com o Decreto 2902 - 1 de outubro de 2019, que regulamenta a Lei 19.857, Art. 1.º, foi instituído o Programa de Integridade e Compliance no âmbito da Administração Pública Direta e Indireta do Poder Executivo do Estado do Paraná, foi implementado um Canal de Denúncias (<https://denuncias.pro-renal.org.br>), com o objetivo de viabilizar a denúncia de ilícitos cometidos dentro da instituição, seja por colaboradores, gestores ou diretores. O Canal é 100% anônimo e seguro, garantindo assim que as informações recebidas por esse portal serão acessadas apenas por aqueles que devem responder por elas.



Figura 1 - Canal de Denúncias

## SUBSTITUIÇÃO DE HDS

Os equipamentos utilizados na instituição são, em sua grande maioria, recebidos de doação ou fruto de aquisições de anos anteriores. Muitos deles já possuem mais de 10 anos de uso e por conta da obsolescência, não conseguiriam executar as versões mais atualizadas do Windows com eficiência. Desta forma, substituímos os discos mecânicos por SSD's (solid state drive), que são em média 20x mais rápidos. Essa substituição prolongou o uso de computadores mais antigos mantendo um bom desempenho, evitando assim o gasto com a aquisição de hardware mais atual e custando menos de 10% do valor de um equipamento novo.

## ARQUITETURA DE REDE

Para garantir o correto funcionamento dos serviços e baseado no pilar de disponibilidade da segurança da informação, foi iniciado o projeto de alteração da arquitetura da rede, que consistia na instalação de um novo switch no datacenter (recebido de doação) e novos up-links. O equipamento instalado possui

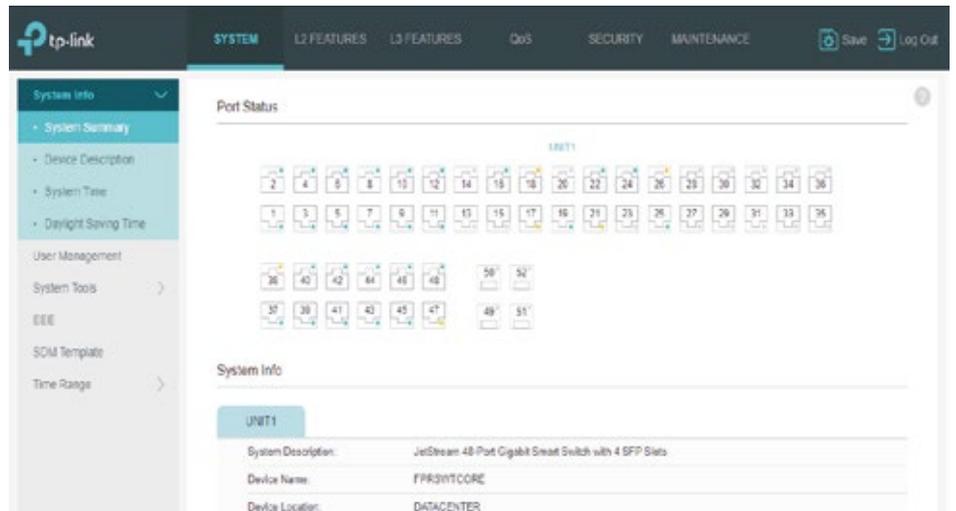


Figura 2 - Interface do novo Switch Core

desempenho muito maior ao antigo e funções de camada 2 e 3, o que possibilita a criação de segmentos de redes (VLAN) para separar logicamente todos os setores. A estrutura da rede era baseada em up-links com cabos categoria CAT 5E, que são compatíveis com até 100Mhz de frequência de operação. Substituímos os cabos que interligam os switches por cabos CAT 6, que possuem 250Mhz de frequência de operação, isto é, cerca de 150% a mais de velocidade para a transmissão de dados. Os setores Financeiro e Bazar que possuíam switches domésticos, tiveram os equipamentos substituídos por modelos gerenciáveis da TP-Link, que apresentam maior desempenho, largura de banda e funções de segurança.

## TV CORPORATIVA

Devido a necessidade de informar para a comunidade e colaboradores todos os serviços prestados pela Pró-Renal, desenvolvemos uma solução de comunicação interna onde os televisores instalados na instituição atuam como painéis digitais, recebendo informações de mídia de um servidor local. Os 3 equipamentos se utilizam da tecnologia de streaming e são conectados à rede por meio de Chromecasts que foram recebidos de doação. As playlists são organizadas dentro de um servidor de streaming que executa o software Emby, totalmente Open Source e sem custos. Desta forma, podemos utilizar este sistema para exibir qualquer arquivo de mídia corporativa.



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL BRASIL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## AÇÃO SOCIAL / BAZAR

**COORDENADORA DO BAZAR**  
CLAUDIA LENY MELO DE MOURA

### BAZAR PRÓ-RENAL BRASIL

A nossa causa e a importância do Bazar dentro da Pró-Renal Brasil está tomando a dimensão e recebendo a atenção que merece!

As definições das diretrizes das ações, implementação e o aproveitamento dos recursos disponíveis são os principais pontos para que o Bazar possa desenvolver e alcançar os objetivos propostos, considerando todos os crescentes desafios do mercado.

Criado em 2008 de maneira simplória e sem muita pretensão o Bazar vem há 15 anos crescendo e promovendo significativamente a visibilidade da Pró-Renal Brasil. Aberto para a comunidade vem se mostrando como um novo segmento para atender diferentes tipos de públicos.

Hoje reconhecido e apreciado pelo diferencial que se apresenta (como a organização, disposição dos itens, informatização e atendimento diário ao público), tem como principal objetivo proporcionar à comunidade, pacientes, funcionários visitantes e doadores a oportunidade de contribuir com a manutenção de benefícios aos pacientes atendidos pela instituição.

Diariamente no Bazar, mais de cem pessoas entre colaboradores, pacientes e pessoas que buscam este tipo de comércio de exclusividade a custo baixo, circulam na busca dos mais variados itens. Atualmente o Bazar conta com uma equipe de trabalho composta por duas colaboradoras, 3 prestadores de serviços comunitários (pessoas que por algum motivo precisam prestar serviços sociais) e dois voluntários que se dispõem a doar

seu tempo durante algumas horas da semana na organização e comercialização dos produtos do Bazar.

O ano de 2022 começou com vários desafios para a economia brasileira como a variante ômicron do coronavírus, juros altos, guerra entre Rússia e Ucrânia, e a expectativa do cenário político das eleições.

Durante o ano o Bazar foi marcado pelo desempenho das responsabilidades e diretrizes das atividades financeiras. Como protagonista da área comercial e do ambiente de negócios da Pró-Renal Brasil, o bazar teve como responsabilidade básica a boa condução dos negócios para manter o faturamento médio diante todas as incertezas que ameaçavam o ano.

### CAPTAÇÃO DE RECURSOS E CAMPANHAS DE VENDAS

O trabalho desenvolvido pelo setor de Ação Social/Bazar só é possível graças à colaboração de pessoas e empresas solidárias que doam recursos materiais e financeiros. Todos os recursos recebidos pelas vendas das doações do Bazar são aplicados nas ações promovidas pela equipe multiprofissional e para suprir as necessidades da Pró-Renal Brasil.

Durante o ano, foram definidas estratégias utilizadas na captação dos recursos com o objetivo de despertar e sensibilizar no doador o interesse em contribuir com a instituição na doação comprometida e responsável. Fazemos questão de convidar e apresentar o Bazar ao doador e assim mostrar a importância que a doação representa na vida de cada paciente atendido pela Pró-Renal Brasil,

pois através de uma comunicação direta via telefone e e-mails, podemos mostrar ao doador que ele é parte integrante e ativa do trabalho da instituição.

As doações são feitas diretamente ao setor, que recebe, separa e encaminha os donativos para os pacientes ou para atividade mais adequada.

Em 2022 a Fundação recebeu muitos itens de doação entre vestuário, brinquedos, moveis, eletrodomésticos, eletrônicos, livros, artigo de cama mesa e banho que foram disponibilizados para vender no Bazar.

Essas ações buscam a sustentabilidade das ações da Pró-Renal Brasil



Material de divulgação da campanha de arrecadação



## FEIRA ENCONTRO DE BRECHÓS

Através do convite das idealizadoras do encontro de brechós "Feira mãos que colaboram". participamos durante o ano pelo menos uma vez por mês, do evento onde reunia dezenas de empreendedoras. Nossa atuação nos eventos tinham os principais objetivos de alavancar a receita, ampliar a divulgação da Fundação Pró-Renal e do bazar, incentivar a economia criativa, sustentabilidade, cultura, consumo consciente e a moda circular



Participação do primeiro encontro de brechós



Encontro de brechós "Mãos que colaboram"

## GASTRONOMIA SOLIDÁRIA

A gastronomia solidária da Pró-Renal Brasil faz o maior sucesso, sendo assim investimos na elaboração, qualidade e apresentação dos nossos lanches. Nossos quitutes caíram no gosto dos clientes de maneira que atualmente

recebemos visitas de pessoas que entram na nossa Instituição apenas para consumir nossos lanches. Temos várias opções salgados, doces, além de bebidas, sobremesas e almoços (eventualmente). O sucesso e aceitação da nossa gastronomia já está estabelecida na Pró-Renal Brasil.

Esta ação beneficia diretamente o nosso público que é composto por colaboradores, pacientes e clientes que frequentam o Bazar.



Dia do pastel

## CAMPANHA DE INVERNO SER SOLIDÁRIO AQUECE O CORAÇÃO

Fizemos uma excelente campanha de arrecadação do doação de agasalhos nos meses mais frio do ano quando a procura por roupas mais quentes acontecem no

A participação de 14 condomínios resultou em 6500 itens doados para o bazar, o impacto desta ação foi mostrar a importância da nossa atuação perante sociedade no cuidado do paciente renal a centena de moradores.



Campanhas de arrecadação de agasalhos nas escolas



Campanhas de arrecadação de agasalhos nos condomínios

## FESTA JUNINA

Em julho com o objetivo de gerar receitas, fortalecer a confraternização dos colaboradores, pacientes da Pró-Renal e clientes do bazar realizamos uma festa temática de São João.

Com brincadeiras, decoração, músicas regionais, comidinhas típicas e bingo, os colaboradores, pacientes e visitantes puderam passar uma tarde agradável ao som de músicas típicas.



Convite da festa junina



Divulgação do bingo da festa junina

## COMUNICAÇÃO E VENDAS VIRTUAIS

Durante o ano ampliamos e mantivemos em 256, o número máximo de participantes do grupo de vendas do Whatsapp. Proporcionando aos nossos clientes ficarem informados em tempo real das novidades e promoções disponíveis, permitindo a interação dos clientes com os nossos produtos. Diariamente vendemos em média de 20 a 30 itens por este importante canal de vendas.

A página do bazar no facebook e a do Instagram proporcionam um novo canal de vendas e através dela fotografamos, postamos e informamos produtos disponíveis, campanhas e avisos de funcionamento do Bazar, durante o ano demos continuidade nas publicações no aplicativo OLX, uma excelente plataforma de negócios para ampliar nossos resultados de vendas.

Estes importantes canais de vendas são responsáveis por 25% de todo nosso faturamento.



Itens postados nas redes sociais para venda

## BAZAR ESPECIAL DIA DAS CRIANÇAS

No mês de outubro fizemos uma excelente campanha de arrecadação de doação de brinquedos com as escolas particulares, mostramos para estas instituições de ensino a importância da nossa atuação perante sociedade no cuidado do paciente renal.

As escolas fizeram um lindo trabalho de divulgar, receber, captar e despertar nos alunos e seus pais a importância de doar e dividir com o próximo. A ideia da ação é fazer brotar no coraçãozinho de cada aluno que o ato de doar deve ser entendido como desapego, entrega, renúncia, compartilhamento e principalmente de amor ao próximo. É a forma de dizer: "Eu quero ver meu mundo melhor, e fazer disso uma realidade".

Recebemos a doação de centenas de brinquedos dos alunos e o Bazar especial das crianças foi realizado durante o mês de outubro inteiro e os clientes tiveram a oportunidade de adquirirem brinquedos em bom estado a preços bem abaixo dos praticados no mercado.



Material da divulgação campanha dia das crianças

## CAMPANHA BLACK FRIDAY

A Black Friday já é uma campanha de vendas conhecida por muitas pessoas que esperam seu início para comprar um item ou serviço com preço mais em conta do que o habitual. Atualmente, em sua 12ª edição no Brasil, é difícil encontrar algum empreendimento que não tenha aderido à Black Friday.

Este ano, nossa campanha teve a duração de uma semana de Black Friday, os clientes puderam fazer compras e levar muitos itens pela metade do preço. Pelo terceiro ano consecutivo o Bazar realizou este evento desta campanha de descontos. Fizemos postagens de divulgações antecipadas pelas redes sociais, banners e cartazes.

Durante a semana de descontos centenas de produtos foram vendidos, os clientes aproveitaram o desconto de 50% e fizeram boas compras de diferentes itens disponíveis para venda.



Material da campanha Black week



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## SEGURANÇA DO TRABALHO

**TÉCNICA DE SEGURANÇA DO TRABALHO**  
ELIANE DE OLIVEIRA  
MTE: 0014015/PR

### DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES SETOR DE SEGURANÇA DO TRABALHO

O setor de Segurança do Trabalho é responsável pela saúde ocupacional e segurança dos colaboradores, sempre trabalhando com a prevenção de acidentes, doenças do trabalho e situações que possam prejudicar o colaborador. A segurança tem como base as Normas Regulamentadoras estabelecidas pelo Ministério do Trabalho (MTE). Orientar e coordenar o sistema de segurança do trabalho, investigando riscos e causas de acidentes, analisando esquemas de prevenção.

Inspecionar locais, instalações e equipamentos da empresa e determinar fatores de riscos de acidentes. Propor normas e dispositivos de segurança, sugerindo eventuais modificações nos equipamentos e instalações e verificando sua observância, para prevenir acidentes. A segurança tem como base as normas regulamentadoras e leis estabelecidas pelo Ministério do Trabalho (MTE). Com o avanço da vacinação, percebemos uma redução de casos, internações e óbitos, permitindo que a vida em geral volte ao um quase normal. Sendo assim a Fundação Pró-Renal continua vigilante com os seus colaboradores e pacientes, incentivando sempre o uso da máscara quando necessário e o álcool gel e todo o protocolo de segurança para melhor qualidade de vida.

#### • Registro e controles:

O Técnico de Segurança do Trabalho acompanham desde a compra orientando marca e modelo específico para o setor responsável (setor de compras) até a distribuição e substituições de uniformes

e EPI'S – Equipamento de Proteção Individual, garantindo que os colaboradores realizem suas atividades conforme. Para todos os EPIs temos o CA–Certificado de aprovação, pois se estiver vencido é obrigatório segundo a Norma Regulamentadora– 6 solicitar a substituição do equipamento, descartando o antigo.

#### • Agendamento de exames periódicos:

O setor de segurança do trabalho é responsável por agendar em média 90 exames periódicos ao ano, de todos os setores e colaboradores da Pró-Renal, cumprindo atentamente a validade de cada periódico para que não haja complicações com o Ministério do Trabalho e vigilância sanitária. A periodização e os tipos de exame são planejados pelo médico coordenador conforme a exposição aos riscos gerados pela atividade e ambiente de trabalho descrito no PPRA, com os critérios estabelecidos na NR-7 poderá solicitar exames em períodos mais curtos caso constate a necessidade, ou a pedido do médico agente da inspeção do trabalho, ou mediante negociação coletiva de trabalho

#### • Mapas de risco e Documento Base:

Assim que são feitas as renovações dos programas de controle (PGR E PCMSO) anualmente, com o acompanhamento do profissional de segurança, o mapa de risco também tem que ser renovado obrigatoriamente em todos os setores (centro cirúrgico, administrativo centro cirúrgico, consultório particular, ambulatório, salas de procedimentos, financeiro, TI, Marketing, Pedagogia, prevenção, odontologia, recursos humanos, Sac, manutenção, almoxarifado, DML, copa) o controle dos riscos e troca dos mapas é realizado pelo Técnico de Segurança do

Trabalho.

#### • Renovação da vistoria Corpo de Bombeiros e brigada de incêndio:

O setor de Segurança do Trabalho é responsável por validar a Vistoria dos Bombeiros na Fundação acompanhando todo o processo virtual e ida no Posto dos Bombeiros, assim como convidar os colaboradores para a formação da brigada de incêndio que também é exigida pelo Corpo de Bombeiros.

#### • Troca de extintores e recarga:

Todo ano o setor de Segurança do trabalho faz a vistoria nos extintores para auxiliar a empresa na troca das recargas e substituição do casco se necessário de acordo com a Legislação Vigente. A Instituição hoje consta com 11 extintores de pó químico 4Kg, 6 extintores pó químico de 6Kg, 10 extintores de água, 1 extintor CO2 4Kg e 10 extintores CO2 de 6Kg.

#### • Inclusão de dados dos colaboradores no e-social:

O e-Social é uma plataforma online do governo que unificou a entrega das obrigações da área trabalhista, previdenciária e tributária, essas obrigações chamamos de eventos para cada finalidade, na área de segurança do trabalho depois de muitas mudanças temos 3 eventos:

**S-2210 (Comunicação de Acidente de Trabalho):** evento que deve ser utilizado para comunicar acidente de trabalho pelo declarante, ainda que não haja afastamento do trabalhador de suas atividades laborais, mesmo fluxo do site do INSS e depois para o e-social.

**S-2220 (Monitoramento da Saúde do Trabalhador):** Esse evento detalha as informações relativas ao monitoramento



da saúde do trabalhador (avaliações clínicas), durante todo o vínculo laboral com o declarante, bem como os exames complementares aos quais foi submetido, com respectivas datas e conclusões. O prazo de envio é até o dia 15 do mês subsequente ao da realização do exame correspondente (ASO).

**S-2240 (Condições Ambientais do Trabalho – Agentes Nocivos):** É o evento utilizado para registrar as condições ambientais de trabalho pelo declarante, indicando as condições de prestação de serviços pelo trabalhador, bem como para informar a exposição a agentes nocivos e o exercício das atividades descritos na Tabela 24 – Agentes Nocivos e Atividades – Aposentadoria Especial do e-Social. O prazo de envio é até o dia 15 do mês subsequente.

**• Acompanhamento de Dosimetria de Extremidade:**

A empresa que nos atende manipula material radioativo, possibilitando uma monitoração adequada para as mãos, antebraço e braço. Devido à necessidade de se adaptarem para cada indivíduo, é importante esclarecer que o dosímetro seja usado de modo permanente pelo usuário durante toda a jornada de trabalho sendo guardado junto com o dosímetro padrão. Essa leitura é realizada mensalmente pela empresa contrata, com acesso on-line as leituras estão site da empresa logando com usuário e senha.

**• Acompanhamento da CIPA:**

A CIPA tem obrigatoriedade de acordo com a legislação NR-05, sendo composta

por representantes da empresa e do empregador, tem o objetivo de auxiliar na análise das condições de risco dos ambientes de trabalho, e com isso ajudar na prevenção de acidentes através da indicação de medidas preventivas ou de eliminação de riscos. As reuniões são mensais totalizando 12 reuniões por ano com duração de 40 minutos em média. Nosso número de acidente ocorridos na instituição são baixos, uma vez que sempre capacitamos nossos colaboradores através de orientações e Palestras educativas, no ano de 2021 ocorreram 3 acidentes com abertura de CAT, sempre que acidentes ocorrem fazemos a investigação de acidente para intervir e melhorar o fluxo tentando minimizar o risco.

**• Brigada de Incêndio:**

Grupo é formado por 8 funcionários da empresa, que voluntariamente se credenciam a participar das ações de combate a incêndio promovidas pela organização. Na Instituição temos os brigadistas responsáveis pelas ações de prevenção e checagem dos extintores e saídas de emergências juntamente com o Técnico de Segurança e a CIPA.

**• Treinamento e Capacitação:**

O treinamento e capacitação é o modo de garantir o desenvolvimento de habilidades individual do colaborador, para o processo permanente e deliberado de aprendizagem, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais. Esse ano de 2022 abordamos vários temas.

**• Acompanhamento do PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde):**

É um conjunto de documentos que apresentam ações exigidas pelos órgãos ambientais e vigilância sanitária por parte dos geradores de resíduos de ligados a área da saúde, nesse contexto houve a necessidade de atualização do nosso PGRSS juntamente com a equipe de saúde, para atendermos as normativas. Nossa Instituição gera em torno de 180 kg ao mês referente a resíduos infectantes e contamos com uma empresa terceirizada para dar a destinação correta para esses resíduos gerados.

**• Pandemia covid-19:**

Com a Pandemia foram adotadas medidas de segurança tanto para os colaboradores como para os pacientes da Instituição, as implementações das medidas de segurança continuam sendo extremamente importantes para evitar que pessoas suspeitas da doença acessem o ambiente de trabalho e possam gerar contaminação das equipes ou pacientes.

**• Orientações On-line:**

Alguns setores da Instituição passaram ser Home office e nossos recursos e ferramentas para orientação e capacitação dos colaboradores acompanharam essas mudanças, utilizamos várias ferramentas digitais como folders, e-mails com orientações e panfletos disparados pelo WhatsApp dos coordenadores para repassarem as suas equipes.



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## PREVENÇÃO

### BIÓLOGO

JOSÉ EDUARDO FREIRE DE CARVALHO  
CRBIO 50251-07 D PR

### INTRODUÇÃO

O setor de prevenção da Fundação Pró-Renal, tem como objetivo realizar campanhas de saúde, alertando a população sobre os riscos da Doença Renal, que hoje acomete 10% da população. A estimativa é que a enfermidade afete um em cada cinco homens e uma em cada quatro mulheres com idade entre 65 e 74 anos, sendo que metade da população com 75 anos ou mais sofre algum grau da doença (PORTAL BRASIL, 2015). As feiras de saúde têm como objetivo, identificar a população de risco, triar participantes com possíveis indícios de lesões renais e informar os mesmos quais cuidados devem ser tomados para prevenir a doença, bem como orientar como acompanhar. O exame realizado é o parcial de urina, no qual tem resultado na hora e conseguimos ver se há perda de proteína e glicose na urina, leucócito na urina, sangue na urina, que são indicativos da doença. Realizamos também rodas de conversa com objetivo de trazer informação sobre a prevenção da doença renal de forma descontraída e prática para os participantes.

### OBJETIVOS

O setor da Prevenção promove campanhas educativas e orientações sobre a doença renal. Tendo como objetivos:

- Prevenir a doença através de campanhas, rodas de conversa e feiras de saúde;
- Orientar a população de risco: diabéticos, hipertensos, pacientes obesos, histórico familiar de doença renal crônica ou cardiovascular;
- Divulgar sobre a doença, para que a população conheça mais e se previna;

- Realização e organização das ações referente ao Dia Mundial do Rim.

### Tema da campanha do dia Mundial dos rins para 2022.

#### SAÚDE DOS RINS PARA TODOS – EDUCAR PARA PREVENIR

Estima-se que haja atualmente no mundo 850 milhões de pessoas com doença renal, decorrente de várias causas. A Doença Renal Crônica (DRC) causa pelo menos 2,4 milhões de mortes por ano, com uma taxa crescente de mortalidade. No Brasil, a estimativa é de que mais de dez milhões de pessoas tenham a doença.

Insuficiência renal é a condição na qual os rins perdem a capacidade de efetuar suas funções básicas. A insuficiência renal pode ser aguda, quando ocorre súbita e rápida perda da função renal, ou crônica, quando esta perda é lenta, progressiva e irreversível.

A doença renal crônica está associada a duas doenças de alta incidência na população brasileira: hipertensão arterial e diabetes.

Como o rim é um dos responsáveis pelo controle da pressão arterial, quando ele não funciona adequadamente há alteração nos níveis de pressão. A mudança dos níveis de pressão também sobrecarrega os rins. Portanto, a hipertensão pode ser a causa ou a consequência da disfunção renal, e seu controle é fundamental para a prevenção da doença.

Já a diabetes pode danificar os vasos sanguíneos dos rins, interferindo no funcionamento destes órgãos, que não

conseguem filtrar o sangue corretamente. Mais de 25% das pessoas com diabetes tipo I e 5 a 10% dos portadores de diabetes tipo II desenvolvem insuficiência renal.

Outras causas são: nefrite (inflamação dos rins), cistos hereditários, infecções urinárias frequentes que danificam o trato urinário e doenças congênitas.

A disfunção renal pode ser identificada por meio de dois exames: um de análise da urina e outro de sangue. O primeiro identifica a presença de uma proteína (albumina) na urina, e o exame de sangue verifica a presença de outra, a creatinina.

Em 2022, o Dia Mundial do Rim se propõe a aumentar a conscientização sobre a importância do cuidado primário à saúde, com incentivo aos exames de urina e principalmente o de Creatinina, como forma de identificação de alterações na função basal do rim, e na estruturação de estratégias para a prevenção e o gerenciamento de doenças renais, aos cuidados com a saúde, orientado a adoção de práticas seguras, consultas ao médico, psicólogo, nutricionista, dentista, podólogo e outros profissionais que possam orientar quanto às práticas seguras de prevenção a saúde.

Especificamente, o WKD (Word Kidney Day – Dia Mundial do Rim) apela a todos para defenderem medidas concretas em todos os países para melhorar os cuidados dos rins:

- Incentivar e adotar estilos de vida saudáveis (acesso à água potável, exercícios, dieta saudável, controle do tabagismo). Muitos tipos de doenças renais



podem ser prevenidos, atrasados e / ou mantidos sob controle quando medidas apropriadas de prevenção estiverem em vigor.

- Tornar o rastreio de doenças renais uma intervenção de cuidados de saúde primários incluindo o acesso a ferramentas de identificação (por exemplo, exames de urina e sangue). O rastreamento de indivíduos de alto risco e o diagnóstico e tratamento precoce são eficazes em termos de custo para prevenir ou retardar doenças renais em estágio terminal.

- Dia Mundial dos Rins - Feira de Saúde apoio do SESC PR na segunda quinta feira de março( dia 11 de março).

#### **Ações do Dia Mundial do Rim – parceria Pró Renal / Sesc**

- Evento de saúde na Unidade Executiva Sesc da Esquina: 10/03/2022 – Comemoração ao dia Mundial do Rim. Realizamos 245 atendimentos ao público circulante na calçada frontal do Sesc da Esquina, com distanciamento entre as estações de atendimento, realizando cadastro, aferição de pressão arterial e exame parcial de urina, teste de glicemia e exame de creatinina (sob protocolo) com resultado imediato;

- Evento de saúde na Unidade Executiva Sesc Caiobá: 14/04/2022 – com todos os protocolos seguros, atendemos 151 participantes, clientes, usuários da Unidade Sesc e hóspedes do Hotel Sesc Caiobá, realizando cadastro inicial, aferição de pressão arterial, exame de urina, teste rápido de glicemia e exame de creatinina capilar sob protocolo;

- Evento de saúde na Unidade Executiva Sesc Medianeira: 20/09/2022 – com todos os protocolos seguros, atendemos 142 participantes, clientes e usuários da Unidade Sesc realizando cadastro inicial, aferição de pressão arterial, exame de urina, teste rápido de glicemia e exame de creatinina capilar sob protocolo;

- Evento de saúde na Unidade Executiva Sesc Umuarama: 22/09/2022 – com todos os protocolos seguros, atendemos 106 participantes, clientes e usuários da Unidade Sesc realizando cadastro inicial, aferição de pressão arterial, exame de urina, teste rápido de glicemia e exame de creatinina capilar sob protocolo;

- Evento de saúde na Unidade Executiva Sesc Guarapuava: 29/11/2022 – com todos os protocolos seguros, atendemos 137 participantes, clientes e usuários da Unidade Sesc realizando cadastro inicial, aferição de pressão arterial, exame de urina, teste rápido de glicemia e exame de creatinina capilar sob protocolo;

#### **Ações de Saúde/educativas PREVENÇÃO DA DOENÇA RENAL**

- Roda de Conversa – Escola PEIXINHO DOURADO: 05/05/2022 – bate papo com alunos (Educação Infantil) sobre cuidados com os rins, no total de 130 alunos;

- Roda de Conversa – AMAJ | Pr: 24/05/2022 – bate papo com moradores participantes de atividade educacional, sobre o cuidados com os rins, no total de 20 participantes;

- Evento de Saúde – AEA/Pr: 04/08/2022 – com todos os protocolos seguros, atendemos 15 participantes, clientes e usuários da Associação dos Economizadores do Paraná – AEA/Pr, realizando cadastro inicial, aferição de pressão arterial, exame de urina;

- Evento de Saúde – Farmácia DESCONTO FÁCIL VILA VERDE – CIC: 13/08/2022 – com todos os protocolos seguros, atendemos 98 participantes, clientes e usuários, realizando aferição de pressão arterial, e teste rápido de glicemia, com devidas orientações;

- Evento de Saúde – II Feira de Saúde AMAJ / PRÓ-RENAL: 17/09/2022 na sede da Associação dos Moradores e Amigos da Vila Jerusalém - AMAJ, bairro Cajuru – com todos os protocolos seguros, atendemos 84 participantes, moradores da Vila Jerusalém, realizando cadastro inicial, aferição de pressão arterial, exame de urina e exame de creatinina capilar sob protocolo;

- Evento de Saúde – Farmácia DESCONTO FÁCIL VITÓRIA RÉGIA – CIC: 08/10/2022 – com todos os protocolos seguros, atendemos 98 participantes, clientes e usuários, realizando aferição de pressão arterial, e teste rápido de glicemia, com devidas orientações;

- Roda de Conversa – Colégio LOGUS em 07/12/2022 – bate papo com alunos (Educação Infantil e Fundamental) sobre

cuidados com os rins, no total de 150 alunos;

## **IMPACTO DOS EVENTOS REALIZADOS**

As ações realizadas em parcerias com as com o Sesc, ou com outras Instituições, como a AMAJ, ajudam a divulgar conhecimento sobre a prevenção da Doença Renal à população, trazendo mais confiança para a procura de atendimentos precoces e mudanças de hábitos de vida. Os participantes com exames alterados em eventos de saúde, recebem orientações, trazendo mais conhecimento e confiança quanto a recuperação do estado saudável, formas de procurar e obter auxílio no tratamento da saúde, além de conhecer mais sobre o trabalho desenvolvido pela Fundação, que auxilia pacientes da doença renal de forma ampla e multiprofissional. Estas ações se refletem em uma melhor qualidade de vida, uma procura ativa mais precoce pelos participantes das alterações identificadas nos eventos e seu tratamento, e no caso de casos mais avançados, o encaminhamento precoce para um especialista para acompanhamento. Também é uma oportunidade de ilustrar os serviços ofertados à população como um todo, como a Clínica Popular, que atende ao acompanhante dos pacientes e a população do entorno de forma segura e acessível.



*Dia Mundial do Rim - Evento de Saúde Sesc da Esquina*



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## RECURSOS HUMANOS/ SEGURANÇA DO TRABALHO

**COORDENADOR DE RH**  
ELIZETE POPIA

**ASSISTENTE DE DP**  
ARIELE PAULINA SILVANO

**TÉCNICO DE SEGURANÇA**  
ELIANE DE OLIVEIRA

### INTRODUÇÃO

A Gestão de Recursos Humanos é um conjunto de técnicas, habilidades e estratégias utilizadas para proporcionar satisfação aos colaboradores e, ao mesmo tempo, ajudar a instituição a atingir os seus objetivos.

De modo geral, a gestão de recursos humanos tem o objetivo de ser a área mediadora entre a instituição e os colaboradores, para que ambos tenham seus interesses atingidos e desenvolvam uma relação vantajosa.

As organizações do terceiro setor são consideradas organizações com estrutura administrativa, social e técnica, que desenvolvem estratégias, políticas e técnicas de comunicação, marketing, finanças, recursos humanos, dentre outras, para o seu funcionamento. Desta forma, são grandes os desafios e as exigências de preparo, planejamento e organização de todos os recursos (técnicos, pessoal, estruturais, humanos, tecnológicos), para que possam sobreviver (RUWER; CANOAS, 2009).

O profissional que atua no terceiro setor e em exclusivo na Fundação Pró-Renal, além de seu cargo/função acaba executando.

### QUADRO DE COLABORADORES

O quadro de colaboradores serve para que o RH e os gestores tenham um panorama claro sobre a composição da instituição no que diz respeito ao capital humano. É útil em diferentes circunstâncias que envolvam a expansão de equipes ou o corte de pessoal para redução de custos, transferência de pessoal ou algum outro

motivo estratégico, como também no processo seletivo (quais características são mais adaptadas a vaga), os benefícios oferecidos.

ESTRUTURA DO CARGOS	Nº OCUPANTES
ADMINISTRATIVO/TÉCNICO	19
GESTÃO	14
OPERACIONAL	38
SAÚDE	21
	92

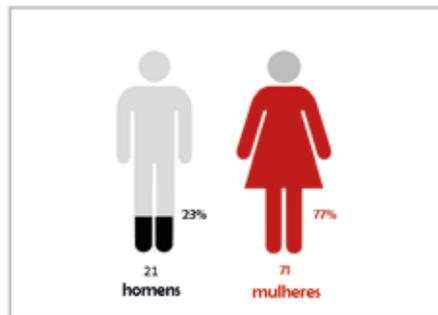


Gráfico de Gênero – N°92

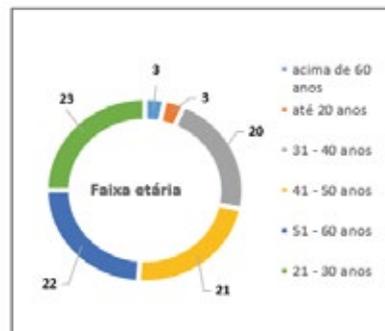


Gráfico - Faixa etária e Tempo de casa – N° 92

### Despesa Anual da Folha de Pagamento

A folha de pagamento é um documento que reúne todas as remunerações dadas aos colaboradores de uma instituição. Sendo assim, neste documento são calculados os direitos e contribuições do colaborador, bem como as obrigações da empresa, sendo elas:

- INSS repasse dos valores descontados dos colaboradores. A Fundação Pró-Renal por tratar-se entidade beneficente é certificada pelo CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social) que possibilita a isenção de cota patronal de INSS e outras contribuições sociais;
- FGTS, de responsabilidade exclusiva da empresa e uma alíquota de 8%;
- IRPF, recolhido do salário bruto do colaborador, de acordo com faixa salarial;

O custo da folha de pagamento da Fundação Pró-Renal, representa 52% sobre os valores arrecados (receita). Não foi encontrado estudo para comparação de instituições do terceiro setor, mas segundo Alfredo Meneghetti, professor de economia da PUCRS, “não existe regra definida para qual percentual da folha deve consumir do seu faturamento, porém, alerta que é preciso ter uma margem para fazer investimentos, assim argumentou: Esse custo tem que ficar entre 30% a 40% do negócio”.



Total da Remuneração	<b>69,68%</b>
Benefícios	16,01%
Encargos - FGTS	5,10%
Custo de Rescisão Contratual	3,64%
Custo com Ação Trabalhista	3,03%
Total de Bolsa Auxílio - Estágio	0,80%
Atestados	0,54%
Terceirização da Folha	0,53%
Auxílio-Doença/Maternidade	0,41%
Ajuda de Custo	0,26%

## ROTATIVIDADE

O índice de rotatividade mede o número de colaboradores admitidos e demitidos no período. O índice apurado no ano foi de 37%, especialistas da área recomendam que a empresa trabalhe com um índice entre 5% a 10% no ano. Este ano tivemos uma mudança no atendimento e serviços prestados, ocasionando uma perda na equipe multidisciplinar que representou 16% do índice apurado.

## Entrevista de Desligamento

A entrevista de desligamento representa um grande potencial para gerar dados relevantes sobre a cultura institucional e também de melhoria de processo da organização. Ela é adotada na Fundação Pró-Renal tanto para casos de demissão quanto aos pedidos de demissão. Habitualmente, a entrevista é aplicada no dia da homologação que o ex-colaborador fará a homologação.

Ele é convidado a responder o questionário avaliando os seguintes pontos: ambiente de trabalho, relacionamento com colegas e supervisor imediato, pontos positivos que encontrou na instituição, salários e os benefícios, comunicação interna, dificuldades na realização do trabalho.

Tivemos um percentual de 62% de ex-colaboradores, que aceitaram responder o questionário. Principais causas citadas pelos ex-colaboradores que contribuíram com a demissão.

## ROTATIVIDADE

O índice de rotatividade mede o número de colaboradores admitidos e demitidos no período. Com a venda das clínicas de hemodiálise, se fez necessária a redução da equipe multidisciplinar que representou 16% dos desligamentos de profissionais.

A rotatividade anual foi de 38%.

Movimentação	Nº
Admissão	32
Demissão	45
Promoção	6

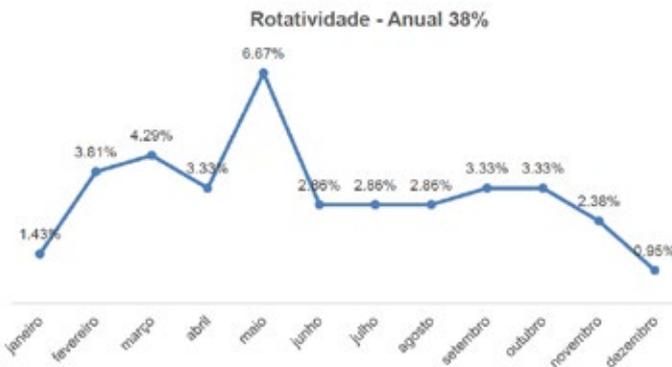


Gráfico: Rotatividade



Gráfico: Rotatividade

## Processo de Recrutamento e Seleção (R&S)

Durante o ano, foram abertos 17 processos de recrutamento e seleção, com índice de 73% de retenção de talentos após os 6 meses da contratação demonstra um acerto na seleção e adaptação do novo colaborador.



VAGA	Desligamento antes 6 meses	Permanência após 6 meses	Total de vagas	% Permanência após 6 meses
ASSISTENTE TI		1	1	100%
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO PREDIAL		1	1	100%
COMPRADOR I		1	1	100%
ENFERMEIRO		1	1	100%
ESTAGIÁRIO	4	3	7	43%
JOVEM APRENDIZ		3	3	100%
MONITOR DA CENTRAL DE CAPTAÇÃO		1	1	100%
	4	11	15	73%

Gráfico: - Retenção do Recrutamento e Seleção

11 Fonte: <https://blog.fortestecnologia.com.br/gestao-contabil/quanto-a-folha-de-pagamento-deve-consumir-do-faturamento/>



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAI E METABÓLICAS

## SERVIÇO SOCIAL

VERESSA MARA VICENTE  
GRESS-PR 6081

### INTRODUÇÃO

O Serviço Social é o ponto de suporte basilar ao plano de cuidado interdisciplinar, agindo como mediador entre o usuário e as necessidades geradas durante o tratamento da doença, bem como tem papel fundamental no desdobramento das questões conjunturais trazidas pelos pacientes, o que exige profissionais detentores de conhecimento, pois a postura interdisciplinar é exigida à medida que a reflexão sobre a interação entre os diferentes saberes favorece a abrangência de sua prática profissional e em equipe.

Cada Paciente e/ou família, enfrenta o processo de adoecimento de forma única. O trabalho do assistente social inicia quando o(a) paciente entra em tratamento conservador nos estágios 3B, 4 e 5.

O Serviço Social oferece um modelo de atendimento biopsicossocial, desenvolve uma prática que abarque a totalidade do contexto vivenciado pelo paciente em tratamento.

O trabalho visa também construir um vínculo através do acompanhamento social contínuo, para que seja possível identificar muitas vezes o que não é externalizado, identificando assim as fragilidades sociais, decorrentes ou não da doença renal, para que sejam realizadas as orientações e os encaminhamentos necessários para que o tratamento se torne compreendido pelo paciente e familiares.

“O Assistente Social é um profissional da saúde que tem como competências atuar junto com as questões sociais, econômicas, na proteção e recuperação da saúde.

A atenção à saúde não está somente direcionada ao campo médico, mas em intervenções relacionadas a formas de prevenção.”

Nesse contexto uma das principais atribuições do assistente social no âmbito da saúde, “É prestar orientações (individuais e coletivas) e/ou encaminhamentos quanto aos direitos sociais da população usuária, no sentido de democratizar as informações”. (CFESS, 2009, p. 22).

Os pacientes são acompanhados pelo Serviço Social constantemente, uma vez que as necessidades sociais estão sempre se modificando. Assim podemos dizer que: “a nobreza do nosso ato profissional está em acolher aquela pessoa por inteiro, em conhecer a sua história, em saber como chegou a esta situação e como é possível construir com ela formas de superação deste quadro”.

No ano de 2022 o Serviço Social atendeu cerca de 7.248 Pacientes (atendimentos e intervenções), sendo uma média de 508 intervenções mensais.

Dados do CIHA 6.100 atendimentos (CIHA – Comunicação de Informação Hospitalar Ambulatorial e Relatório de Atividades Mensais do Serviço Social).

### CUIDADO INTEGRADO

#### ACOLHIMENTO SOCIAL

No período de 2022, passaram pelo acolhimento social 3.4741 pacientes. O acolhimento social é um instrumento de trabalho profissional que integra o atendimento assistencial humanizado através da escuta ativa. Ação que impacta diretamente na construção de vínculo e confia-

bilidade no atendimento prestado.

#### ELABORAÇÃO/ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO SOCIAL E AVALIAÇÃO SOCIAL

No ano de 2022, foram elaborados 895 novos cadastros e realizada 1.655 atualizações nos cadastros sociais dos pacientes atendidos, totalizando 2.5502, o que podemos considerar que essa população necessita de suporte social, pois o cadastro social é um instrumento que nos permite conhecer a realidade do paciente.

Nesta intervenção, esclarecemos o trabalho social desenvolvido pela Fundação Pró-Renal em prol dos renais crônicos/pré-dialíticos e todos os benefícios Institucionais fornecidos. Estes que vem auxiliar na manutenção do tratamento renal (medicamentos, cestas básicas, exames complementares...) vindo a possibilitar maior qualidade na terapia e vislumbrado um atendimento completo através do atendimento multiprofissional, compreendendo o renal crônico por inteiro.

O reconhecimento dos aspectos sociais, econômicos e territoriais nos possibilita construir estratégias de intervenção para auxiliar os usuários/pacientes a enfrentar as limitações causadas pela doença. Por isso é necessário também a atualização do cadastro social anualmente.

Atualmente uma média de 90% dos pacientes são assistidos por algum benefício institucional através da visão humanizada e inclusiva do Serviço Social, proporcionando um tratamento mais abrangente, diferente dos programas sociais do governo que possuem uma política excludente.

1 Dados exportados do relatório de atividades mensal do Serviço Social e Dialisist.

2 Dados exportados do relatório de atividades mensal do Serviço Social e Dialisist.



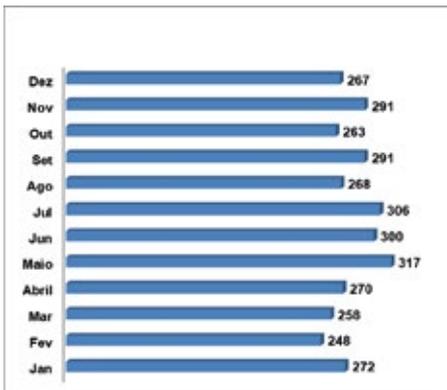
O Cadastro Social é uma ferramenta utilizada também para obter o perfil do público-alvo atendidos pelo Serviço Social, criando estratégias de atendimentos e pleiteando acesso a benefícios assistenciais que venham trazer melhores condições para um tratamento de qualidade.

## BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS

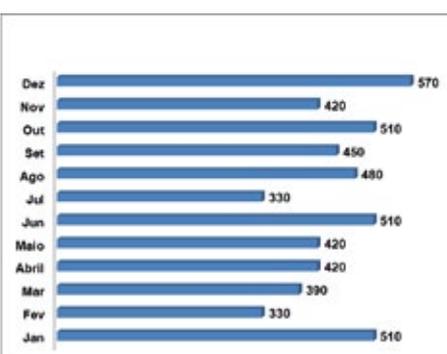
A humanização no atendimento é o objetivo central do trabalho desenvolvido pelo Serviço Social. Visando assegurar a dignidade do paciente mediante uma intervenção digna, baseada no princípio da equidade social. Superando os programas sociais governamentais que consideram apenas o fator renda per capita e assistiria apenas 6% da população renal, o Serviço Social da Fundação Pró-Renal com uma política inclusiva, no ano de 2022 distribuiu cerca de 3.093 cestas básicas e 5.340 unidades de fraldas geriátricas, impactando na diminuição das desigualdades sociais.

Isso significa que a Fundação Pró-Renal contribui com uma parcela significativa no município de Curitiba e Região Metropolitana, diminuindo a desigualdade social causada pela situação de pobreza e extrema pobreza realizando uma avaliação além dos critérios estabelecidos pelas políticas de assistência.

### CESTA BÁSICA



### FRALDAS



## PERFIL DO PÚBLICO ATENDIDO PELO SERVIÇO SOCIAL

SEXO	MASCULINO	50,06%
IDADE	ACIMA DOS 60 ANOS	65,75%
ESCOLARIDADE	ENS. FUND. INCOMPLETO	37,07%
RAÇA	BRANCA	91,66%
RENDA FAMILIAR	ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	40,92%
ENCAMINHADOS DAS UBS		12,83%

Dialsist 2023

## CARTÃO ALIMENTAÇÃO

A Fundação Pró-Renal tem como objetivo de trazer qualidade de vida aos pacientes renais crônicos. Por isso dispõe de diversos benefícios institucionais.

Pensando nisso, a Equipe do Serviço Social junto com a Diretoria Executiva, criou uma alternativa inovadora que substituiu a cesta básica (física) pelo Cartão Alimentação.

Em outubro de 2021 iniciou-se este projeto, direcionado primeiramente aos pacientes de Região Metropolitana de Curitiba atendidos pela Fundação Pró-Renal, o cartão alimentação, atualmente são beneficiados cerca de 34 pacientes, no ano de 2022 foi realizada um total de 535 recargas nos cartões.

Este cartão trouxe autonomia aos pacientes para escolher seus próprios alimentos e trazer maior facilidade para adquirir alimentos no Município onde residem, não necessitando se locomover até a Instituição para retirada do benefício assistencial, simplificando o acesso a um dos seus direitos fundamentais que é a alimentação.

## EXAMES EXTRAS

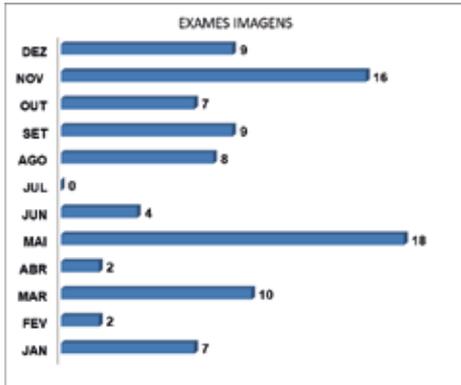
A Fundação Pró-Renal no ano de 2022 contribuiu com seu papel na Sociedade Civil, liberou gratuitamente um total de 92 exames de imagem, beneficiando os Pacientes em terapia renal.

Essas liberações só são possíveis através da parceria que a Fundação tem com as Empresas / Clínicas de diagnóstico privadas, acelerando a realização o processo de diagnóstico e impactando diretamente no tratamento dos pacientes.

Devido à crise econômica decorrente da pandemia, o País teve um aumento no número de pessoas vulneráveis e consequentemente com dificuldade de acesso a itens básicos e fundamentais que garantem a subsistência a sua vida humana. Muitas das famílias dos pacientes renais foram impactadas com o desemprego, aumento abusivo de itens de higiene e alimentação, causando maior desigualdade social. Contudo mesmo diante do cenário que o Brasil vem enfrentando, a Fundação Pró-Renal manteve os atendimentos e assistência aos pacientes.



Foto das Pacientes de Hemodiálise de Região Metropolitana de Curitiba, recebendo o cartão alimentação (2021)



## ENCAMINHAMENTO/CONTATOS COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL

O Serviço Social da Fundação Pró-Renal, desenvolve seu trabalho em parceria com a rede socioassistencial (pública/privada), atendendo nossos pacientes de forma integral.

No período foram realizadas 11 articulações com a rede socioassistencial. Ação que impacta diretamente no acesso as políticas públicas e aos serviços terceirizados, garantindo um atendimento efetivo mediante o sistema de garantia de direitos.

## ORIENTAÇÕES SOBRE A POLÍTICA E BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS

Nesse contexto uma das principais atribuições do assistente social no âmbito da saúde "É prestar orientações (individuais e coletivas) e/ou encaminhamentos quanto aos direitos sociais da população usuária, no sentido de democratizar as informações". (CFESS, 2009, p. 22).

Neste período o Serviço Social realizou 1.003 3orientações sobre direitos previdenciários (auxílio-doença, aposentadoria por tempo/invalidez, pensão e BPC4) impactando diretamente na efetivação de direitos, na autonomia financeira e na qualidade de vida de nossos pacientes.

## CONTATO COM FAMILIARES

O assistente social realiza contato com familiares de pacientes para orientações e adequações ao tratamento. No ano de 2022, foram realizados 456 contatos com familiares para orientações e/ou encaminhamentos do tratamento.

É imprescindível que o assistente social crie ações e estratégias de intervenções

junto com os pacientes e familiares, para que o direito a saúde seja acessado conforme preconiza o artigo 196 da Constituição Federal que discorre que a saúde é direito de todos.

## ORIENTAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS A DIREITOS SOCIAIS

O assistente social realiza orientações e/ou encaminhamentos aos pacientes/familiares para adequações ao tratamento. E uma das atribuições é a garantia de direitos (biópsia renal, vaga especial, orientações gerais, isenção impostos, Ouvidoria SUS e Pró-Renal, tarifaria social (Sanepar e Copel), passe livre interestadual e municipal...).

É imprescindível que o assistente social crie ações e estratégias de intervenções junto com os pacientes e familiares, para que o direito a saúde seja acessado e garantido.

No ano de 2022, foram realizados 7.549 orientações e/ou encaminhamentos aos Direitos Sociais do paciente renal e pré-dialítico.

"As(os) assistentes sociais, não possuem condições de garantir os direitos humanos à população, esse é um papel do Estado." Contudo as assistentes sociais trabalham em Instituições e organizações que podem contribuir para encaminhar e viabilizar o acesso aos direitos sociais, ou reclamá-los quando não são atendidos."

## ORIENTAÇÕES E NORMATIZAÇÃO DE BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS DA PRÓ-RENAL

A orientação referente à normatização interna da Fundação Pró-Renal e seus benefícios são realizadas durante o cadastro social. Mediante a Constituição Federal Brasileira, Art. 199. A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.

Visando a equidade social a instituição disponibiliza para seus pacientes em tratamento renal substitutivo diversos benefícios (exames diversos, medicação, suplementação alimentar, fraldas geriátricas, cestas básicas, consulta de especialidades etc.), liberados somente mediante avaliação socioeconômica e comprovação de renda.

No ano de 2022, foram orientados 3.608 Pacientes quanto a normatização da Fundação Pró-Renal.

## CONTATO / ORIENTAÇÕES TRANSPORTE SANITÁRIO

O transporte sanitário é um direito do paciente renal (em acompanhamento no ambulatório, hemodiálise e/ou diálise peritoneal), porém podemos observar algumas fragilidades na Política de Saúde, deste modo o serviço está passando por mudanças, podendo não contemplar todos os pacientes, que muitas vezes vem a depender de familiares, amigos e/ou do transporte público para chegar ao ambulatório de Nefrologia.

No ano de 2022, foram realizados 879 contatos e/ou orientações a vaga no transporte sanitário. O assistente social realiza contato com a Unidade Básica de Saúde (UBS) que se reporta ao Distrito Sanitário que analisa a vaga disponível, adequando ou não o paciente.

É imprescindível que o assistente social crie ações, estratégias e planos de intervenções junto com os pacientes e familiares, para que o direito de inclusão no transporte sanitário seja efetivado de forma que possa ocorrer a promoção e manutenção da terapia renal, pois sabemos que sem este transporte o tratamento fica fragilizado e em alguns casos impossível de se realizar.

## CONTATO UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE, HOSPITAIS E SERVIÇO DE HEMODIÁLISE/DIÁLISE PERITONEAL

A rede socioassistencial permite que as informações e soluções de problemas possam ser compartilhadas por todos os profissionais que atendem a um usuário e/ou famílias. É extremamente essencial pois possibilita a troca de saberes dos profissionais em relação aos usuários assistidos. Através deste contato é possível visualizar o usuário de uma forma integral, entendendo suas complexidades, facilitando as articulações e encaminhamentos necessários para serviços, programas e projetos oferecidos pelos outros órgãos. (Assistência Social, Saúde, Educação, Judiciário, entre outros) não disponíveis na Fundação Pró-Renal.

Foram articulados 50 contatos com Unidades Básica de Saúde, Hospitais e



Serviço de Hemodiálise e/ou Dialise Peritoneal.

### **ENCAMINHAMENTOS E ORIENTAÇÕES AO MINISTÉRIO PÚBLICO E SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

O Ministério Público: é um órgão público, geralmente estatal, ao que se atribui, dentro de um Estado de direito democrático, a representação dos interesses da sociedade mediante o exercício.

Secretaria Municipal de Saúde: tem como objetivo traçar diretrizes para elaboração de planos de saúde. Examinar e encaminhar propostas, denúncias e queixas. Emitir pareceres em consultas. Acompanhar e fiscalizar o desenvolvimento de ações e serviços de saúde.

O papel do Serviço Social, é realizar orientações e/ou encaminhamentos aos órgãos acima citados, e no período de 2022, foram realizadas 219 intervenções a estes órgãos, quanto aos direitos em saúde ou na ausência de saúde ao doente renal sejam cumpridos.

### **ENCAMINHAMENTO PARA 1º ATENDIMENTO COM PODOLOGIA**

Indo de encontro com a missão da Instituição que é Pesquisar, Educar as pessoas e cuidar do paciente renal, o Serviço Social realiza um trabalho em conjunto com o setor de podologia, onde são realizadas orientações referentes ao trabalho desenvolvido pelo setor e a importância do acompanhamento.

O Serviço Social encaminhou em 2022 cerca de 40 pacientes para o 1º atendimento.

Assim evitando possíveis infecções e complicações, impactando no índice de amputações. Com esses cuidados os pacientes acessam um atendimento especializado, ampliando sua qualidade de vida.

### **ENCAMINHAMENTO PARA 1º ATENDIMENTO COM ODONTOLOGIA**

O Serviço Social é responsável pelo 1º encaminhamento/agendamento e orientação referente ao atendimento de Odontologia na Fundação Pró-Renal, sendo assim no período de 2022, foram realizados 49 novos encaminhamentos para

ingressar ao serviço de Odontologia da Fundação Pró-Renal, impactando diretamente na prevenção de focos de infecção bucal.

### **ORIENTAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS A EQUIPE DE PRÉ-TRANSPLANTE**

São realizados constantemente orientações e questionamentos sobre transplante nos atendimentos, após a abordagem com o paciente, os mesmos são encaminhados para Unidade Básica de Saúde de referência para agendamento, ou encaminhados pelas clínicas de Hemodiálise/diálise para os centros transplantadores. Sendo o Serviço Social o interlocutor, facilitando assim o acesso a esta modalidade de terapia. No ano de 2022 o Serviço Social realizou 1.131 orientações e encaminhamentos a equipe de Pré-TX.

### **ORIENTAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS A MODALIDADE DE DIALISE PERITONEAL**

São realizados constantemente orientações e encaminhamentos para equipe da Diálise Peritoneal, após a abordagem com paciente e/ou familiares.

O Serviço Social que é o mediador entre o ambulatório de nefrologia e tratamento Substitutivo, assim como também as Unidades Básicas de Saúde. O Setor de Serviço Social, realizou no ano de 2022, 49 encaminhamentos/orientações a diálise peritoneal.

### **ORIENTAÇÕES DO CREDENCIAMENTO SUS**

Em dezembro 2021 a Fundação Pró-Renal recebeu o credenciamento de nº 820, para ofertar serviço de assistência ambulatorial em Atenção Especializada em Doença Renal Crônica – DRC estagio clínicos 3,4 e 5 (pré-dialítico).

Assim realizando o aprimoramento da Política Nacional de Humanização (PNH) e atendimento aos usuários, de acordo com os critérios definidos pelo Ministério da Saúde e Secretaria Municipal de Saúde, e os orientando referente seu credenciamento SUS.

O Serviço Social na Pró-Renal como uma de suas atribuições, realizou 926 orientações referente o credenciamento, Pró-Renal e SUS.

### **ORIENTAÇÕES CADÚNICO (CADASTRO ÚNICO)**

O Cadastro Único é realizado pelo usuário para verificar a viabilidade de se enquadrar aos Programas Sociais ou CadÚnico (CadÚnico e elaborado nos CRAS – Centro de Referência da Assistência Social do Município de origem do paciente), é um instrumento de coleta de dados e informações que objetiva identificar todas as famílias de baixa renda existentes no País para fins de inclusão em programas de assistência social e redistribuição de renda.

Para o Serviço Social na Pró-Renal, este cadastro é de extrema importância para direcionamentos a benefícios institucionais e aos direitos do DR (doente renal). Foram realizadas no ano de 2022, 763 intervenções aos pacientes de como acessar os programas sociais através do CadÚnico.

### **ORIENTAÇÕES DE CÓDIGO DE TRANSAÇÃO**

Após o Cadastro no SUS – Sistema Único de Saúde / Unidade Básica de Saúde (UBS) e agendamento de consulta, o paciente passará primeiramente com o Clínico Geral. Ao identificar por meio de consulta e exames a DR (doença renal) e possíveis sinais da doença, o paciente será encaminhamento ao Especialista Nefrologista através do código de transação que é gerado nas UBS/SUS.

Esta ferramenta é essencial para o paciente dar sequência no acompanhamento, e no ano de 2022, foram realizadas 626 orientações referente código de transação.

### **ENCAMINHAMENTO E ORIENTAÇÕES - APARELHO ELETROMÉDICO / COPEL E COCEL**

O paciente em Diálise Peritoneal em uso do equipamento eletromédico que possui renda total/familiar de até 3 salários-mínimos e cadastro único terá isenção parcial ou total na fatura de energia. (o cadastro único é realizado no CRAS – Centro de Referência de Assistência Social do município de origem do paciente).

No ano de 2022, foram realizados 1.333 encaminhamentos e/ou orientações de



como acessar este direito.

## ORIENTAÇÕES E ENCAMINHAMENTO CLÍNICA POPULAR NA FUNDAÇÃO PRÓ-RENAL

A Clínica Popular oferece serviços especializados na área da saúde, com foco no atendimento humanizado, com qualidade, agilidade e valores acessíveis, para toda a comunidade.

O Serviço Social é o interlocutor do paciente pré-dialítico ou comunidade em geral ao acesso a Clínica Popular, que possui foco inicial em Nefrologia, mas outras qualificações e especialidades também.

No ano de 2022 foram realizados 941 orientações e encaminhamentos a Clínica Popular.

## ORIENTAÇÕES E ENCAMINHAMENTO AO REDIRECIONAMENTO DE FLUXO

Dentro da Pró-Renal, existem atendimentos pelo SUS, Clínica Popular, Convênios e Redirecionamento de Fluxo, estes para os pacientes que se enquadram parcialmente na assistência da Pró-Renal, esta avaliação sendo de competência técnica do assistente social após avaliação socioeconômica.

Em algumas situações os pacientes estão aguardando via SUS liberações de exames ou consultas "sem previsão de data futura de agendamento devido a conjuntura atual da Política de Saúde".

Através das empresas terceirizadas, foi realizado contrato e executado uma tabela de preços direcionados aos pacientes pré-dialítico, sendo assim darão sequência nos seus cuidados em saúde não necessitando aguardar pelo SUS.

No ano de 2022, foram orientados/encaminhados 1.201 pacientes aos atendimentos com redirecionamento de fluxo.

## ORIENTAÇÃO/ENCAMINHAMENTOS EXAMES REDE PÚBLICA E PRIVADA

O acesso às vagas de exames/consultas é realizado apenas nas UBS de referência. No entanto, o sistema permite que o paciente visualize as vagas de consultas e exames em todas as unidades do municí-

pio que ofertarem o referido serviço, e após avaliado pelo médico clínico geral, as consultas com especialistas serão agendadas.

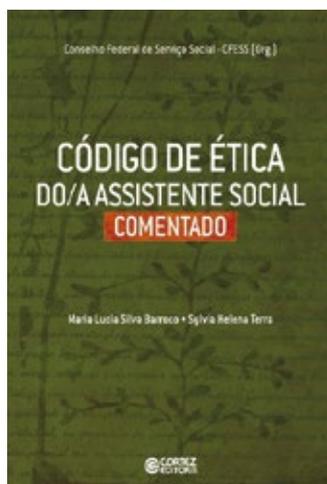
O Serviço Social é mediador das informações ao paciente e/ou familiares para acessar exames que são de direito pelo Sistema Único de Saúde.

Fundação Pró-Renal como 3º Setor, tem empresas terceirizadas que através de contato telefônico, posterior encaminhamentos/agendamentos do Serviço Social, ofertam (gratuitamente) alguns serviços de exames de análises clínicas, imagem e atendimento com especialistas, este serviço são ofertados aos paciente pré-dialíticos e em terapia substitutiva, após cadastro social e avaliação socioeconômica. No período de 2022, foram atendidos 1.840 pacientes.

## ORIENTAÇÕES E ATENDIMENTO NO AMBULATÓRIO DE NEFROLOGIA

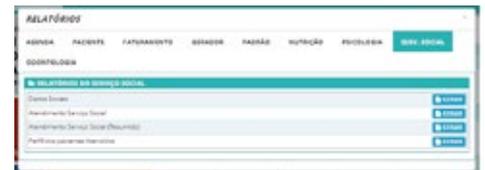
O assistente social realiza orientações e/ou encaminhamentos aos pacientes/familiares para adequações ao tratamento, é imprescindível que o assistente social crie ações e estratégias de intervenção junto aos pacientes/familiares e equipe multiprofissional, para que o direito a saúde seja acessado e garantido. O Serviço Social é uma profissão "inscrita na divisão social do trabalho, situa-se no processo de reprodução das relações sociais".

Neste número de atendimentos 7.248 inclui-se pacientes atendidos com horário agendado via sistema eletrônico Dialsist e evoluções realizadas dos atendimentos e orientações via telefone, número total incluso relatório da CIHA.



## CIHA - COMUNICAÇÃO DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR AMBULATORIAL 6100

Relatório realizado mensalmente pelo Serviço Social, contendo informações da quantidade de atendimentos realizados aos DRC e/ou Familiares, estes por agendamentos via sistema eletrônico Dialsist. O mesmo é realizado para que dados dos atendimentos sejam fornecidos à Secretaria Municipal de Saúde de Curitiba (credenciamento SUS nº 820).



## EDUCAÇÃO

### DIA MUNDIAL DO RIM

No mês de março/2022 comemora-se o mês da Doença Renal Crônica (DRC), e desta forma se enfatiza os cuidados com os rins DMR (Dia Mundial do Rim).

O Serviço Social realizou 11 encaminhamentos a UBS - Unidade Básica de Saúde, para que os pacientes/usuários que foram atendidos na Feira de Saúde, fossem encaminhados para solicitar código de transação via Secretaria Municipal de Saúde. Pois os exames realizados na feira foram encontrado alterações, sendo necessário dar início no acompanhamento com o médico nefrologista.





## APRIMORAMENTO DOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM E DO PÉ DIABÉTICO NA FUNDAÇÃO PRÓ-RENAL - EAD

O Serviço Social participa do curso de aprimoramento dos técnicos de enfermagem e do Pé Diabético do Instituto de Educação na Fundação Pró-Renal, ministrando aula sobre o trabalho social realizado pela Fundação Pró-Renal em prol dos pacientes renais e as principais atividades desenvolvidas pelo Serviço Social, contribuindo para o engajamento da causa e com as atividades do Instituto de Educação.

No ano de 2022 foi mantido o formato EAD devido a conjuntura da pandemia do COVID-19. Foram gravados 02 vídeos/aulas, dando continuidade ao trabalho desenvolvido e realizadas cerca de 11 devolutivas aos estudantes.

Este refere-se a esclarecimentos de dúvidas e feedbacks, contribuindo com a missão da Instituição. Este trabalho impacta diretamente na sociedade, através do aprimoramento de novos profissionais de saúde, formando cidadãos mais envolvidos com a causa e consequentemente com mais conhecimento técnico na área da doença renal crônica.

### 4ª JORNADA MULTIPROFISSIONAL: DESAFIOS NA ATENÇÃO E CUIDADO DO PACIENTE RENAL CRÔNICO EM TRATAMENTO CONSERVADOR - DESAFIOS E QUALIDADE DE VIDA

O Serviço Social participou da Jornada Multiprofissional - Instituto de Educação na Fundação Pró-Renal, ministrando aula sobre o trabalho social realizado pela Fundação Pró-Renal em prol dos pacientes renais, vindo a contribuir para o engajamento da causa e com as atividades do Instituto.

Esta Jornada impacta diretamente na sociedade, através do aprimoramento de novos profissionais de saúde, formando cidadãos mais envolvidos com a causa e consequentemente com mais conhecimento técnico na área da doença renal crônica. Fomentado a atualização e disseminação de conhecimentos relacionados com as práticas multiprofissionais em saúde, especialmente na Nefrologia, promovendo a construção de novos saberes e o desenvolvimento de estudan-



tes, profissionais de saúde e população geral, através deste evento.



### 4º SIMPÓSIO SERVIÇO SOCIAL EM SAÚDE: PRÁTICAS E ESTRATÉGIAS DE TRABALHO

O IV Simpósio em Serviço Social em Saúde organizado pelo Setor de Serviço Social e Equipe da Fundação Pró-Renal promoveu um espaço para reflexão e divulgação das temáticas relacionadas aos Instrumentais do Serviço Social, Política de Saúde e assim como a Práxis. A Política de Saúde é hoje a segunda maior área de atuação dos assistentes sociais. E em meio a uma conjuntura de crise social, política, econômica e sanitária, aprofundada pela pandemia da COVID-19.

O Simpósio vem divulgar o trabalho na área de saúde e ampliar o conhecimento em inúmeras áreas de atuação do Serviço Social e suas Políticas. Os temas das Palestras e proposta prevê o fomento de reflexões sobre o trabalho profissional e o debate sobre o mundo do trabalho em saúde. Assim compreendendo a atuação profissional nos processos de produção e reprodução da vida social, trabalhando com diminuição do impacto da desigualdade social que é hoje um problema sistêmico no Brasil e no mundo.

O Simpósio ocorreu no dia 14/10/2022 e considerando o cenário de incertezas gerado pela atual crise sanitária da COVID-19, foi realizado em sua totalidade, na modalidade remota / online em plataforma digital.





## SUPERVISÃO DE ESTÁGIO

A supervisão de estágio na formação em Serviço Social envolve duas dimensões distintas, mas não excludentes de acompanhamento e orientações profissionais: a supervisão acadêmica caracteriza a prática docente e, portanto, sob responsabilidade do/a professor/a supervisor/a no contexto do curso e a supervisão de campo.

A supervisão direta de estágio em Serviço Social é uma atribuição privativa dos/as assistentes sociais, e toda a sua dinâmica e regulamentação vinculam-se a outros processos sócio-políticos e normativos, ou seja, trazem implicações de processos que se dão no contexto do ensino superior, do mercado de trabalho.



## REFERÊNCIAS:

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. Conselho Nacional de Assistência Social. Norma Operacional Básica NOB/SUAS: construindo as bases para implantação do Sistema Único de Assistência Social. Brasília: MDS, 2005. p.95.

BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Disponível em: Acessado em: 20/01/2023.

CÓDIGO DE ÉTICA DO/A ASSISTENTE SOCIAL. Lei 8.662/93 de regulamentação da profissão. Março de 1993.

PRÉDES, Rosa (coordenadora). Cartilha Estágio Supervisionado: Meia formação não Garante um Direito - 2011/2014. Disponível em: [http://www.cfess.org.br/arquivos/BROCHURACFESS\\_ESTAGIO-SUPERVISIONADO.pdf](http://www.cfess.org.br/arquivos/BROCHURACFESS_ESTAGIO-SUPERVISIONADO.pdf). Acesso em: 07/01/2023.



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL BRASIL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## NUTRIÇÃO

MAYARA OLIKSZECHEN  
SCHEILA CARLA DOMANSKI KARAM

### INTRODUÇÃO

A doença renal crônica (DRC) é considerada um problema de saúde pública mundial. Tratar e controlar os fatores de risco como diabetes, hipertensão e obesidade é a principal forma de preveni-la. Desta forma, ações com a população e profissionais da área da saúde, são necessárias para conscientizar tanto à importância da prevenção, bem como o diagnóstico precoce e tratamento correto.

O estado nutricional de pacientes com DRC é um motivo de preocupação e está relacionado às complicações decorrentes da própria doença como: anorexia (apetite diminuído), uremia (sintomas de náusea, vômito), perda de olfato e paladar, e conseqüentemente perda de peso. Esses sintomas propiciam a evolução da desnutrição nestes pacientes, a qual está correlacionada a um pior prognóstico clínico, menor sobrevida e também menor qualidade de vida. Sendo assim, mostra-se importante a atuação do nutricionista no tratamento da DRC, possibilitando assim uma atuação mais individualizada.

### MISSÃO, VISÃO E VALORES DA NUTRIÇÃO

#### MISSÃO

Avaliar e diagnosticar o estado nutricional, orientar a nutrição adequada e específica para o tratamento, promovendo a compreensão nos aspectos nutricionais e atuando nas áreas de Pesquisa, Educação e Cuidado ao paciente.

#### VISÃO

Tornar-se referência em Serviço de Nutrição Renal no Brasil, otimizando a qualidade do tratamento nutricional na

doença renal e doenças associadas e, proporcionando então, melhora na qualidade de vida do paciente, além do reconhecimento devido ao comprometimento com a responsabilidade social.

#### VALORES

- Ética
- Transparência
- Aprimoramento Contínuo
- Comprometimento
- Qualidade no Atendimento/Atendimento humanizado

### PESQUISA

A Nutrição tem como objetivo a atuação na área científica através da participação e publicação de pesquisas clínicas e discussão de estudos de caso.

### EDUCAÇÃO

A promoção da prevenção da doença renal é necessária, uma vez que esta é considerada um problema de saúde pública mundial e que nem sempre é priorizada nas agendas governamentais de saúde junto às demais doenças crônicas não transmissíveis.

A importância da nutrição dentro deste cenário é crucial no controle e/ou manejo dos fatores de risco como diabetes, hipertensão e obesidade, contribuindo para ações de educação tanto para pacientes e população em geral quanto para profissionais da área da saúde.

Administrar palestras e treinamentos contínuos dentro da Instituição sobre alimentação e nutrição é importante para promover o cuidado com a saúde e atualizar conhecimentos, além de ser uma forma de criar e melhorar o vínculo entre

a equipe multidisciplinar e o paciente, uma vez que existem diversos obstáculos no processo como: falta de conhecimento básico, disponibilidade limitada de informações sobre o tema e muitas vezes falta de prontidão para o aprendizado e falta de apoio familiar.

Em 2022 foram realizadas várias atividades educativas, as quais estão descritas a seguir.

### MODALIDADE: Palestrante

#### Ação Dia Mundial do Rim

Data: 10 de março de 2022

Tema: Saúde dos Rins para Todos: Educando Sobre a Doença Renal  
Local: Serviço Social do Comércio - SESC - Paraná

Público-alvo/participantes: População em geral

Impacto: Maior visibilidade da Instituição além da promoção da saúde e prevenção da doença renal crônica



Imagem 1 e 2 - Dia Mundial do Rim 2022.



## Palestra

Data: 25 de abril de 2022

Tema: Nutrição da Doença Renal Crônica e Atuação no Terceiro Setor

Local: Faculdade UniAmérica–Nutrimental– São José Dos Pinhais–Paraná

Público–alvo/participantes: 7 alunos da graduação de Nutrição

Impacto: Maior visibilidade da Instituição e parceria com a Faculdade



Imagem 3 – Palestra UniAmérica.

## Palestra

Data: 21 e 22 de junho de 2022

Tema: Doença Renal Crônica

Local: Colégio Estadual Sagrada Família– Campo Largo–Paraná

Público–alvo/participantes: Alunos e funcionários–aproximadamente 210 participantes

Impacto: Educação e promoção de saúde, maior visibilidade da Instituição e dos serviços oferecidos e arrecadação alimentos a serem doados aos pacientes renais crônicos em vulnerabilidade social



Imagem 4 – Palestra no Colégio Estadual Sagrada Família.



Imagem 5 – Palestra no Colégio Estadual Sagrada Família.

## Palestra na 4ª Jornada Multiprofissional– Cuidado do Paciente Renal em Tratamento Conservador

Data: 08 de julho de 2022

Tema: Desafios na Prática Clínica.

Ingestão de Proteínas, Potássio e Fósforo no Tratamento Conservador

Local: Fundação Pró–Renal

Público–alvo/participantes: Alunos e profissionais da área de saúde

Impacto: Educação e promoção de saúde, maior visibilidade da Instituição e dos serviços oferecidos



Imagem 6 – Palestra na 4ª Jornada Multiprofissional.

## Discussão de Caso/Mesa Redonda na 4ª Jornada Multiprofissional– Cuidado do Paciente Renal em Tratamento Conservador

Data: 08 de julho de 2022

Tema: Abordagem Multidisciplinar ao Paciente com Diabetes Mellitus

Local: Fundação Pró–Renal

Público–alvo/participantes: Alunos e profissionais da área de saúde

Impacto: Educação e promoção de saúde, maior visibilidade da Instituição e dos serviços oferecidos



Imagem 7 – Mesa Redonda sobre Diabetes Mellitus.

## Ação Educativa no Parque Tingui

Data: 16 de julho de 2022

Tema: Doença Renal Crônica

Local: Parque Tingui– Curitiba–Paraná

Público–alvo/participantes: População em geral

Impacto: Educação e promoção de saúde, maior visibilidade da Instituição e dos serviços oferecidos



Imagem 8 – Ação Educativa Parque Tingui.



Imagem 9 – Ação Educativa Parque Tingui.

## Visita Guiada com Alunos da Graduação de Nutrição da Faculdade UniAmérica

Data: 04 de outubro de 2022

Tema: Doença Renal Crônica e Atuação no Terceiro Setor

Local: Fundação Pró-Renal

Público-alvo/participantes: Alunos da Graduação de Nutrição da Faculdade UniAmérica

Impacto: Educação e promoção de saúde, maior visibilidade da Instituição e dos serviços oferecidos



Imagens 10 e 11 – Visita guiada com alunos de graduação.

## OUTRAS ATIVIDADES RELACIONADAS

No dia 20 de outubro de 2022 o setor de Nutrição conduziu uma dinâmica com funcionários durante um café organizado pela Instituição com objetivo de integrar as equipes e falar sobre importância do controle do estresse no local de trabalho.



Imagens 12 e 13 – Café com Equipe

## MODALIDADE: OUVINTE

Durante o ano, as nutricionistas participaram de curso e simpósio com objetivo de atualização e capacitação profissional. O curso abordou o tema Emagrecimento Avançado e o Congresso foi o 1º Simpósio Nefro Cardio Metabólico 2022.



Imagens 14 – Participação no Simpósio.

## OUTRAS ATIVIDADES RELACIONADAS

### Posts em Redes Sociais Sobre Alimentação e Nutrição

Durante o ano todo a Nutrição publicou posts em redes sociais sobre dicas de alimentação e nutrição com intuito de conscientizar a população além de divulgar o trabalho da equipe dentro da Instituição.



Imagem 15 – Post em rede social.



Imagem 16 – Vídeo postado em rede social.



Imagem 17 – Vídeo postado em rede social.



Imagem 18 – Post em rede social.

## CUIDADO

### ATENDIMENTO NUTRICIONAL

A equipe de Nutrição é composta por duas nutricionistas. Em cada consulta nutricional é realizada uma avaliação completa que consiste em:

-anamnese nutricional com coleta de dados do paciente sobre estilo de vida, frequência de hábito intestinal, diurese, ingestão hídrica diária, alimentação, uso de suplementos e medicamentos, atividade física e outras informações pertinentes;

-avaliação da ingestão alimentar por meio do recordatório de 24 horas;

-avaliação antropométrica (peso, estatu-



ra, índice de massa corporal e força de preensão manual);

-avaliação física (edema, queda de cabelo, unhas fracas e outras queixas);  
-avaliação dos exames laboratoriais.

O acompanhamento contínuo é importante, pois o paciente renal é mais suscetível às alterações físico-químico-biológicas e também emocionais as quais comprometem o seu estado nutricional e qualidade de vida.

São atendidos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) e pacientes da Clínica Popular. Pacientes do SUS possuem atendimento mensal (estágio 5 da DRC) ou trimestral (estágio 4 da DRC) ou de acordo com a demanda (nos demais estágios). Pacientes da Clínica Popular são atendimentos de acordo com a necessidade nutricional.

Durante o ano de 2022 foram realizados 1.029 atendimentos, sendo 712 atendimentos do SUS, 307 atendimentos da Clínica Popular e 10 atendimentos de gratuidade (participantes de pesquisas clínicas e outros).

#### AÇÕES E MATERIAIS EDUCATIVOS RELACIONADOS AO CUIDADO DO PACIENTE

Organizar ações educativas e elaborar materiais de apoio ilustrativos para pacientes, familiares e cuidadores é fundamental para promover o cuidado contínuo com a saúde e atualizar conhecimentos, além de ser uma forma de melhorar o vínculo entre a equipe multidisciplinar e o paciente. Todos os anos a equipe de Nutrição se preocupa em preparar tais atividades, as quais influenciam positivamente na melhor adesão ao tratamento.

#### Material educativo

Data: Janeiro de 2022  
Descrição: Atualização da Cartilha de Alimentação No Tratamento Conservador da Doença Renal Crônica  
Temas abordados: Sódio, potássio, proteínas  
Formato/divulgação: Impressão A4  
Público-alvo: Pacientes, familiares e cuidadores

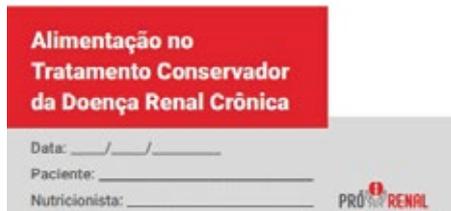
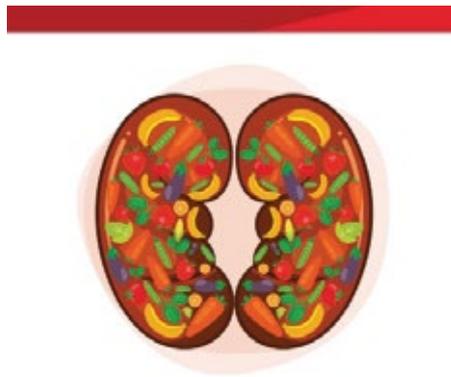


Imagem 19 – Cartilha de Alimentação.

#### Material educativo

Data: Fevereiro de 2022  
Descrição: Limite o Consumo de Sódio  
Formato/divulgação: Impressão A4  
Público-alvo: Pacientes, familiares e cuidadores



Imagens 20 e 21 – Material Educativo - Sódio.

#### Palestra

Data: 15 de dezembro de 2022  
Tema: Alimentação nas Festas de Final de Ano  
Local: Fundação Pró-Renal  
Público-alvo/participantes: Pacientes participantes das Pesquisas do Instituto Pró-Renal, familiares, cuidadores e equipe multidisciplinar  
Impacto: Educação e promoção de saúde e integração com paciente e equipe



Imagem 22 – Receita entregue aos pacientes.



Imagem 23 – Palestra para pacientes.

## SUPOORTE NUTRICIONAL

O suporte nutricional é fundamental na melhora do estado nutricional dos pacientes em tratamento conservador, pois reduz sintomas como redução do apetite e do peso, fraqueza muscular e risco de desnutrição e sarcopenia, além de garantir melhor qualidade de vida e bem-estar. A Fundação Pró-Renal Brasil beneficia pacientes em vulnerabilidade social e que necessitam recuperar o estado nutricional com suplementos (polivitamínicos), e é através do trabalho integrado com o Serviço Social, que é possível identificar tais pacientes.

Além disso, mensalmente, a Fundação Pró-Renal Brasil recebe doações de alimentos do Programa Mesa Brasil (Programa de Segurança Alimentar e Nutricional baseado em ações educativas e de distribuição de alimentos) do Serviço Social do Comércio do Paraná (SESC). O Serviço de Nutrição realiza a supervisão das doações de alimentos fornecidos, avaliando as características organolépticas, composição química e prazo de validade.

Em média, estes alimentos são recebidos duas vezes ao mês, incluindo pães, biscoitos, chocolates e laticínios variados, como iogurtes, pudins, sobremesas lácteas, etc. Esses benefícios complementam a alimentação dos pacientes contribuindo no aporte calórico-proteico com produtos que comumente não fazem parte de seu cardápio/dieta devido ao alto custo.

Ficou evidente que, devido à pandemia, muitos pacientes tiveram a renda familiar reduzida, além do aumento da inflação sobre os produtos alimentícios, o que gerou uma redução do poder aquisitivo dos mesmos. Portanto, a parceria com o Mesa Brasil do SESC-PR foi muito importante neste último ano, contribuindo com a Instituição na manutenção de seus valores de humanização, comprometimento e qualidade no cuidado ao paciente renal.

Eventualmente, a Instituição também recebe doações de alimentos e suplementos de outras empresas, os quais são direcionados aos pacientes com maior risco nutricional, garantindo a melhora do estado nutricional e qualidade do tratamento.

A relação de quantidades dos alimentos recebidos no decorrer do ano de 2022 está descrita a seguir na Tabela 1.

Produto	Quantidade
Biscoitos	2.220 pacotes
Fermento em pó	756 unidades
Pão	240 unidades
Bombons	1.488 unidades
Caixa de trufas	120 unidades
Barra de chocolate	306 unidades
Açúcar	25kg
Cobertura para doces	73 kg
Gelatina em pó diet	432 unidades
Refresco em pó diet	4.950 unidades
Frutas	63kg

Tabela 1 - Produtos Recebidos de Doações em 2022.



Imagem 24 – Alimentos Recebidos da MESA BRASIL-SESC-PR.



Imagem 25 – Alimentos Recebidos da MESA BRASIL-SESC-PR.



# RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA PRÓ-RENAL BRASIL FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA EM ENFERMIDADES RENAIS E METABÓLICAS

## AMBULATÓRIO DE NEFROLOGIA ADMINISTRATIVO, ENFERMAGEM E MÉDICO

### ENFERMEIRA

PRISCILA CRISTINE MESSIAS DA SILVA  
COREN PR 581.967

### MÉDICA COORDENADORA

LUCIANA SCHMITT CARDON DE OLIVEIRA  
CRM 26057

### COORDENADORA ADMINISTRATIVA

DAIANA MACHADO LEITE PEREIRA

### EQUIPE

BEATRIZ LIMA SERAFINI  
AUXILIAR DE AMBULATÓRIO

MIRIAN LETICIA HUSCH  
ESTAGIÁRIA DE ENFERMAGEM

SANDY BEATRIZ VERBANEK  
ESTAGIÁRIA DE ENFERMAGEM

TATIANA PATRICIA TELEGINSKI  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

MARIA LUIZA CIPOLA MONIZ  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

VANESSA RODRIGUES VIEIRA OVIDIO  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

### LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

DRC – Doença Renal Crônica

FG – Filtração Glomerular

TFG – Taxa de Filtração Glomerular

GRF – Glomerular Filtration Rate

NKF – National Kidney Foundation

DM – Diabetes Mellitus

HAS – Hipertensão Arterial Sistêmica

Hb – Hemoglobina

Ht – Hematócrito

P – Fósforo

SSVV – Sinais Vitais

DPOC – Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica

COVID -19 – Corona Vírus Disease 2019

CAPD – Diálise Peritoneal Ambulatorial Contínua

HD – Hemodiálise

CC – Centro Cirúrgico

OMS – Organização Mundial de Saúde

SBN – Sociedade Brasileira de Nefrologia

RDC – Resolução da Diretoria Colegiada

NSP – Núcleo de Segurança do Paciente

INSAG – Comitê Internacional de Segurança Nuclear

SESC – Serviço Social do Comércio

SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

UBS – Unidade Básica de Saúde

SUS – Serviço Único de Saúde



## INTRODUÇÃO

Um dos maiores desafios para quem possui a doença renal e/ou outras enfermidades crônicas, é aceitar a convivência com a cronicidade da doença. A aceitação da doença não é tarefa fácil e se associa com sentimentos de tristeza, negação, raiva, agressividade e hostilidade, cuja superação se faz através da conscientização de sua condição e necessidade de enfrentar a doença com o seguimento do tratamento proposto, para que possa levar uma vida o mais próximo do normal. Este processo de adaptação exige o conhecimento acerca da doença, manifestações, sinais e sintomas e muita vontade de cooperar ativamente no seu tratamento.

A realização das consultas de enfermagem e consultas médicas tem sido utilizada como uma forma de assistência a esses pacientes, considerando a promoção de condições favoráveis para o tratamento e o direcionamento para o auto cuidado, uma vez que possibilita uma análise geral da situação para obtenção de dados, permitindo maior conhecimento da realidade do paciente e de fatores ambientais associados às condições físicas e psicológicas, hábitos de vida, exame físico, queixas, aderência medicamentosa e conhecimentos sobre sua patologia. Através destas informações coletadas, os profissionais conseguem identificar as necessidades dos pacientes em todas as dimensões permitindo um direcionamento específico sobre os cuidados necessários, possibilitando um empoderamento do paciente frente à sua situação de saúde e promovendo a mudança de estilo de vida.

Relacionando a importância da ação da enfermagem com o estado de saúde, vários fatores determinam este cuidado, podendo ser eles fatores sociais, econômicos, escolaridade, empregos, moradias e demais, vem a influenciar diretamente na aderência ao tratamento. Analisando isto, a enfermagem então engloba o cuidado perceptivo e colaborativo de todos os pacientes encaminhados, incluindo a promoção da saúde, prevenção de doenças, acompanhamento clínico e alívio do sofrimento, operando de forma criativa, contínua, através de diagnósticos e tratamentos específicos a cada necessidade e níveis de atenção.

Diante dos agravos que a DRC implica, o atendimento contínuo com o médico nefrologista torna-se essencial para manter a qualidade de vida do paciente, tende a calhar na prevenção de sintomas e retardar a progressão da lesão renal. Avaliação clínica e supervisão contínua são os principais fatores para direcionamento do tratamento estabelecido e diagnósticos evolutivos, ressaltando que quanto mais precoce for iniciado o acompanhamento, haverá maior chance de desacelerar a evolução da doença.

O tratamento ideal da DRC é baseado em três pilares de apoio:

- 1) Diagnóstico precoce da doença;
- 2) Encaminhamento imediato para tratamento nefrológico;
- 3) Implementação de medidas para preservar a função renal (BASTOS, Marcus Gomes et. al. 2010).

Com isso, o tratamento conservador na DRC vem com o intuito de preservar a qualidade de vida e garantir conforto. Ofertar um atendimento ético e direcionado passar então a ser o condicionante para preservação da saúde e qualidade da assistência.

Alguns pacientes apresentam suscetibilidade aumentada para DRC e são considerados grupos de risco. Sendo eles:

**1. Hipertensos:** A HAS é comum em pacientes com DRC, podendo ocorrer cerca de 75% dos pacientes, independente de idade. (BASTOS, 2010).

**2. Diabéticos:** Deve ser monitorado frequentemente devido ao risco aumentado em aproximadamente 25% em diabetes tipo I e 5 a 10% em diabetes tipo II, podendo-se adquirir uma lesão renal progredindo para DRC e doenças cardiovasculares. (BASTOS, 2010).

**3. Idosos:** Tornam-se susceptíveis a DRC devido à diminuição fisiológica da filtração glomerular, podendo ocasionar lesões renais que ocorrem com a idade. As doenças crônicas comuns secundárias como HAS e DM também podem acometer pacientes de idade avançada;

**4. Pacientes com doença cardiovascular (DCV):** A DRC e diminuição da TFG podem estar associadas a DCV, pois é considerado um fator de risco a demais patologias.

**5. Hereditariedade:** A prevalência de DRC entre familiares de 1º e 2º grau é de 26%. Também podem apresentar prevalência aumentada para as demais patologias de fator genético.

6. Pacientes em uso de medicações nefrotóxicas: Quando a TFG é menor que 60 mL/min/1,73m<sup>2</sup>, o uso de medicações nefrotóxicas deve ser evitado ou otimizado nos pacientes com DRC (KIRSZTAJN, Marcus Gomes, et al.; 2011).

## INSTRUMENTO DE COLETA

Os dados apresentados são relacionados aos meses de janeiro a dezembro de 2022 dos pacientes que passaram por atendimento inicial referenciados pela Unidade Básica de Saúde e os que ficaram em acompanhamento de rotina na Fundação Pró-Renal. Conforme o contrato nº 820-FMS e a Portaria nº 1.675 de 07 de Junho de 2018, que atende os pacientes em estágio 3B, 4 e 5 da DRC, sendo que os pacientes de estágio 4 e 5 tem direito a consulta médica, de enfermagem, serviço social, nutrição, psicologia e exames laboratoriais, conforme rege a portaria acima.

No estágio 4 o paciente é atendido a cada 03 meses pelo médico e enfermeiro e no estágio 5 seu retorno é mensal.

## OBJETIVO

### OBJETIVO GERAL

Desenvolver estratégias para reduzir a taxa de progressão da doença renal crônica dos pacientes desta unidade, realizando atendimentos de forma ética, responsável, acolhedora e educando de forma contínua sobre a doença. Estimulando as pessoas que já tem a Doença Renal Crônica, para promover a participação significativa no tratamento, com foco no autocuidado, sobrevida e qualidade de vida.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Proporcionar ao paciente e seus familiares o conhecimento necessário para a realização do autocuidado;
- b) Educar a comunidade, prevenir a doença renal crônica, orientando sobre as complicações associadas e o tratamento renal substitutivo.
- c) Coletar dados de forma ordenada do prontuário eletrônico do paciente, para o



desenvolvimento de trabalhos científicos/pesquisas e dados internos da instituição;

### CONSULTA DE ENFERMAGEM

A consulta de enfermagem é uma atividade privativa do enfermeiro, respaldada e assegurada pela Lei 7.498/86 e normatizada pela resolução do COFEN 358/2009.

Segundo Carraro (2001), a consulta de enfermagem tem como propósito maximizar as interações do cliente com seu ambiente, atingir o máximo bem-estar deste, viabilizar estratégias de valorização de si e de autorrealização. Desse modo, o enfermeiro deve conduzir as orientações sem impor suas concepções, preservando, as crenças, as normas, os valores e a realidade socioeconômica do paciente. Gerando, uma melhor interação pessoal positiva que favorece a aproximação do enfermeiro com o viver das pessoas auxiliando, sobremaneira, na identificação dos seus reais problemas de saúde (Verdi, 2005).

A consulta faz parte da Sistematização da Assistência de enfermagem (SAE), e é composta pelo Histórico de enfermagem, exame físico, diagnóstico de enfermagem, prescrição e implementação da assistência e evolução de enfermagem. Concretizando-se como um processo da prática de Enfermagem com perspectiva de um modelo assistencial adequado às condições de saúde da população.

A consulta de enfermagem deve seguir os seguintes passos:

- Acolher o paciente junto ao acompanhante;
- Realizar entrevista de enfermagem inicialmente pela confirmação do encaminhamento (feito através da unidade básica de saúde) e o motivo prescrito;
- Verificar dados sociais, hábitos de vida, história médica pregressa, atual e familiar;
- Obter e registrar queixas, sintomas e os sinais objetivos e subjetivos atuais;
- Obter e registrar dados referentes à medicação em uso;
- Revisar a adesão do paciente à terapia medicamentosa por meio de perguntas

simples, da prescrição médica anterior e avaliação comparativa de exames laboratoriais;

- Avaliar o conhecimento sobre os medicamentos prescritos e justificativos para sua utilização;
- Reforçar positivamente quando o paciente seguir corretamente o tratamento;
- Realizar exame físico, aferindo e registrando sinais vitais e dados antropométricos;
- Cadastrar exames no prontuário eletrônico;
- Analisar os resultados dos exames principalmente de creatinina, ureia e proteinúria e orientar quando necessário sobre o controle dos mesmos;
- Orientar o paciente/familiar sobre o estadiamento da DRC e terapias renais.

• Definir para o paciente/familiar o que é uremia e como reconhecer as principais manifestações (edema, prurido, náuseas, manifestações musculares e neurológicas, dentre outros);

• Implementar ensino sobre as terapias renais substitutivas (hemodiálise, diálise peritoneal e transplante renal), acessos, adaptação ao estilo de vida;

• Identificar problemas de Enfermagem e fatores que podem dificultar a adesão ao tratamento: falta de conhecimento, falta de apoio familiar, falha em perceber a gravidade ou cronicidade da doença, crença na condição de cura, desesperança, barreiras à aprendizagem, deficiência física, falta de condições financeiras para aquisição de medicamentos não fornecidos pelo governo;

• Encorajar o autocuidado (controle dietético, uso correto dos medicamentos, registro de aferições de pressão arterial e glicemia para controle, dentre outros);

• Enfatizar a importância do controle nutricional para manter a função renal estável e prevenir complicações;

• Discutir as maneiras de controle da pressão arterial e o controle da glicemia;

• Informar o paciente sobre a diabetes mellitus e entrega de folder explicativo.

• Reforçar a orientação quanto às ações que possam diminuir a velocidade da queda da Taxa de Filtração Glomerular (TFG);

• Encorajar o paciente a verbalizar ansiedade, medos e perguntas. Incluindo pessoas significativas para ele, durante as consultas de enfermagem.

• Avaliar a compreensão do paciente/familiar após as orientações a respeito da DRC;

• Esclarecer sobre o atendimento da instituição;

• Encaminhar para a consulta médica;

• Solicitar e encaminhar para consulta com outros profissionais da equipe multidisciplinar quando necessário.

• Realizar evolução de enfermagem seguindo o Guia de recomendações para registro de enfermagem no prontuário do paciente e outros documentos de enfermagem.

### CONSULTA MÉDICA

A progressão da lesão renal leva a necessidade de um acompanhamento programático, focado em manter a qualidade de vida e preparo do paciente para possível encaminhamento a terapia renal. Esta avaliação é realizada pelo médico nefrologista, que junto à equipe de enfermagem analisam qual o melhor tratamento a ser estabelecido.

O paciente com a DRC raramente apresenta sintomas nos primeiros estágios da patologia, dificultando um diagnóstico precoce. Devido a isso, a consulta com o especialista torna-se imprescindível para manter o estado clínico do paciente, identificando corretamente os determinantes e agravos de sua patologia, podendo ocorrer de forma conservadora ou através de terapias renais substitutivas quando for o momento necessário.

A consulta é a atividade principal e mais complexa devendo ser completa e seguindo o livro "A Consulta em 7 Passos":

- Preparação: breve autoavaliação e verificar quem é o próximo utente.



- Primeiros minutos: primeiro contato e acolhimento.

- Exploração, análise e contextualização: é realizado anamnese, exame objetivo e contextualização dos problemas abordados.

- Avaliação: interpretar e relacionar os dados e informações recolhidas de modo coerente e com significado para ambos (médico/paciente).

- Plano: Propor e procurar chegar a um acordo sobre as ações que serão concluídas. Incluindo a prevenção da patologia.

- Encerramento: confirmar se não há dúvidas e se o paciente está satisfeito com as orientações, acolher eventuais apreciações do utente e encerrar formalmente a consulta.

- Reflexão final: Esta fase pode ser útil para completar ou corrigir os registos clínicos referentes a essa consulta. (SIMOES, 2009).

Quando o paciente recebe um amplo e rápido diagnóstico da doença renal, seu tratamento passa a ser assertivo e eficaz, iniciando um processo de aceitação quanto à nova condição de saúde e cuidado.

A avaliação dos sintomas recorrentes, descontrole da hipertensão arterial, descontrole da dosagem de hemoglobina glicada, distúrbios metabólicos, distúrbio mineral ósseo e demais alterações que a doença provoca, implica diretamente na necessidade do acompanhamento com nefrologista. Sendo assim, conforme menor for a taxa de filtração glomerular (TFG) o intervalo entre consultas passa a ser menores comparados com pacientes em estágios iniciais (CASTRO, 2018).

## RESULTADOS

No ano de 2022 foram realizados 3965 atendimentos (gráfico nº 1), sendo 2.484 consultas de nefrologia geral. Estágio 3B (346), estágio 04 (451), estágio 05 (134) estão demonstrados no gráfico através da barra de retornos, também realizamos atendimento de enfermagem gratuito para os pacientes do HUEM (Hospital Universitário Evangélico Mackenzie) que totalizam 550. O Restante dos atendimentos fica dividido entre as especialidades de Endocrinologia (134) e Doença

Óssea (143) que somam 277 pacientes e não estão contabilizados por serem clínica popular e/ou não passarem com a enfermagem.



Gráfico 1 – Total de Atendimentos no Ambulatório em 2022

O atendimento realizado pela nefrologia geral está dividido por meses, referenciamos os meses janeiro a dezembro, são consultas iniciais e pacientes que vieram em 1ª consulta sem exames.

Representado no gráfico nº 2, estes atendimentos da nefrologia geral, foram um total de 2484, sendo o menor índice de atendimentos no mês de Janeiro (45 pacientes) devido início do novo contrato com o SUS e o maior número de atendimentos ocorreu no mês de Abril (294 pacientes) após o contrato já estabelecido.



Gráfico 2 – Atendimento total de Nefrologia Geral em 2022

Os dados referentes aos pacientes atendidos pela equipe de enfermagem do ambulatório de nefrologia correspondem a 2.713 mil pacientes, esse número se dá abaixo do atendimento total de todas as especialidades, que é de 3.965 mil, visto que a consulta de enfermagem é realizada em atendimentos de nefrologia geral, estágio 3B, 4 e 5 e HUEM. Pacientes da especialidade endocrinologia, doença óssea mineral não passam em consulta com a enfermagem.

Os resultados da origem dos pacientes atendidos no ano de 2022 mostram que são provenientes em sua maioria de

Curitiba, representando 80,3% do total dos municípios, seguido de Almirante Tamandaré com um total de 2,7%. O restante refere-se a pacientes advindos de outras cidades e municípios do Estado do Paraná (Gráfico nº 3). No ano de 2022 com contrato nº 820 – FMS, a instituição está habilitada a realizar atendimentos dos pacientes em estágio 3b, 4 e 5. Os pacientes que residem na Região Metropolitana e dos demais estágios se houve necessidade de consultar com a especialidade de nefrologia, após a consulta inicial, são encaminhados para outro serviço que tenha atendimento de nefrologia geral, se não houver necessidade de acompanhar com nefrologista, é realizado carta de contra referência a UBS.

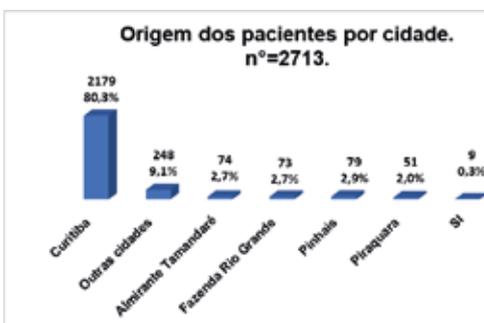


Gráfico 3 – Origem dos pacientes por cidade atendidos pela enfermagem no Ano de 2022.

Os pacientes que não são de Curitiba- PR são classificados igualmente nos estágios da DRC, porém não contabilizam na soma total dos retornos do gráfico 1, por mais que não fiquem conosco, a enfermagem realiza o primeiro atendimento e após são encaminhados para outro serviço de saúde pelo médico, podemos ver essa diferença de atendimento no gráfico 11.

Em relação à faixa etária, a prevalência foi a dos pacientes entre 61 e 80 anos com 54,5% (1.480), em seguida ficaram entre 51 e 60 anos com 15,44% (419). Este resultado pode ser explicado pelo envelhecimento do corpo e seus órgãos, que ao longo do tempo reduzem a funcionalidade de todo o sistema fisiológico e a diminuição do déficit cognitivo, resultando na falta do autocuidado. O que predominantemente a faixa etária idosa é denominada conforme a Lei 10.741/2003 que caracteriza idoso a partir de 60 anos. Podemos analisar os dados que foram distribuídos abaixo (Gráfico nº 4).

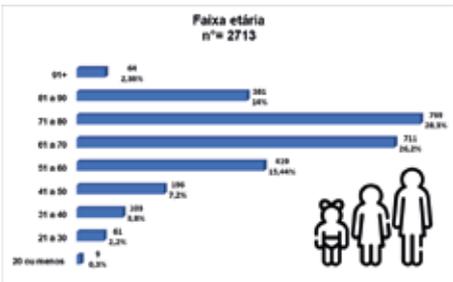


Gráfico 4 – Classificação dos Pacientes por Faixa Etária atendidos pela enfermagem no Ano de 2022.

Podemos verificar (Gráfico nº 5) abaixo que o perfil dos pacientes atendidos se mostrou maior em relação ao gênero feminino (45,2%) quanto ao masculino (54,8%).

**Distribuição por sexo dos Renais Crônicos (%)**

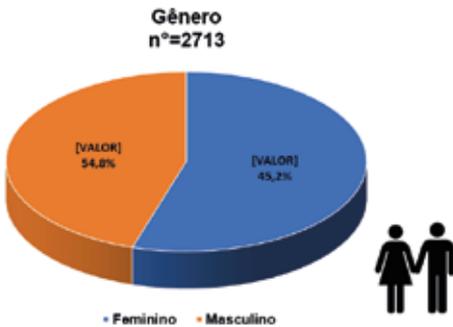


Gráfico 5 – Distribuição por sexo dos Renais Crônicos (%) atendidos pela enfermagem no Ano de 2022.

Em países desenvolvidos, o rastreamento da prevalência de doença renal crônica se dá entre 10 e 13% na população adulta. No Brasil, estimativas do índice desta enfermidade ainda são incertas. Se houvesse um conhecimento preciso e explanado, como política de saúde pública sobre a existência da doença renal crônica entre os brasileiros, subsidiaria melhor o planejamento de ações preventivas e assistenciais (MARINHO, et. al, 2017).

Estudos evidenciam que o controle dos níveis pressóricos e glicêmicos podem minimizar a progressão da DRC ou mesmo impedir o seu aparecimento. Assim como o tratamento da albuminúria, das dislipidemias e das anemias. Mudanças nos hábitos de vida, tais como adoção da alimentação saudável, prática de exercícios físicos e cessar o tabagismo são necessários para essa prevenção. (TRAVAGIM, et al. 2010).

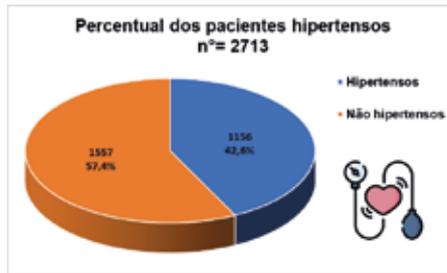


Gráfico 6 – Percentual de pacientes Hipertensos atendidos pela enfermagem no Ano de 2022

Segundo o gráfico acima (nº6), a prevalência de pacientes hipertensos ficou em média de 42,6%, relacionado ao fato que, a Hipertensão Arterial está intimamente ligada com a DRC, em comparação com o último resultado, esse se deu maior devido a demanda de novos pacientes, após os que já estavam em tratamento serem direcionados a outro atendimento ambulatorial.

A HAS pode aumentar por vários motivos, mas principalmente porque os vasos nos quais o sangue circula se contraem. Se compararmos o coração e os vasos com uma torneira aberta ligada a vários esguichos e fecharmos a ponta dos esguichos, notaremos que a pressão lá dentro vai aumentar. O mesmo acontece quando o coração está bombeando o sangue. Se os vasos são estreitos a pressão vai subir. É comum em pacientes com DRC, podendo ocorrer cerca de 75% dos pacientes, independente de idade. (BASTOS, 2010).

Segundo a Sociedade Brasileira de Hipertensão, a diminuição do sangue nos rins também pode aumentar a lesão no tecido renal já existente, causando uma perda maior da função renal, que em longo prazo, pode ocasionar insuficiência total dos rins.

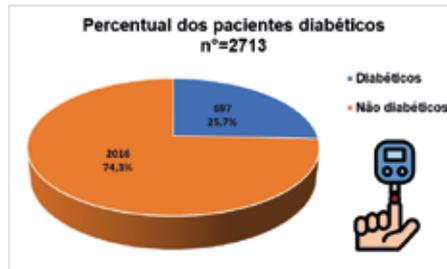


Gráfico 7 – Percentual de pacientes Diabéticos atendidos pela enfermagem no Ano de 2022.

Em análise do gráfico acima (nº7), 25,7% dos pacientes atendidos são diabéticos e 74,3% não diabéticos, em comparação com o último resultado, esse se deu maior devido a demanda de novos pacientes, após os que já estavam em tratamento serem direcionados a outro atendimento ambulatorial.

O Diabetes mellitus é a causa mais frequente de DRC no mundo e já é a segunda etiologia mais comum entre os pacientes em diálise no Brasil. Além disso, os diabéticos apresentam risco aumentado de eventos cardiovasculares.

A hiperglicemia é um fator de risco independente para nefroesclerose diabética. A fisiopatologia da doença renal diabética é complexa, abrangendo fatores hemodinâmicos, concentração plasmática dos produtos de glicosilação avançada, disfunção endotelial entre outros (BASTOS, et al, 2010).

Além dos distúrbios dinâmicos do organismo, a obesidade tem sido identificada como uma causa importante de doença renal.

Devido à sua estreita associação com DM e HAS, o sobrepeso e a obesidade, que atingem proporções epidêmicas no mundo todo, são importantes fatores de risco para o desenvolvimento da DRC, especialmente em adultos (JUNIOR, et al, 2016).

O sobrepeso e a obesidade estão associados a alterações renais hemodinâmicas, estruturais e histológicas, bem como desordens metabólicas e bioquímicas que predis põem à doença renal, mesmo com a função renal estando normal nos exames convencionais (JUNIOR, et al. 2016).

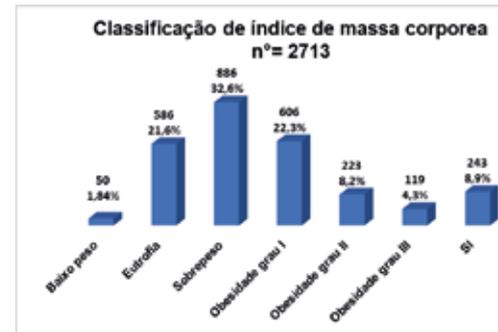


Gráfico 8 – Classificação dos Pacientes de acordo com o último IMC Registrado nos atendimentos da enfermagem no Ano de 2022.



A partir dos dados coletados no gráfico acima (nº8) podemos avaliar que dos 2713 pacientes 32,6% apresentam sobrepeso, 21,6% estão com peso dentro da normalidade e 22,3% apresentam obesidade grau I e 4,3% apresentam obesidade grau III.

Considerando a situação atual mundial, podemos relacionar os danos causados pela pandemia do COVID-19 e analisar que houve o aumento no fator de estresse e vulnerabilidade, desencadeando um distúrbio alimentar, mudanças nos hábitos de compra e consumo de alimentos, restrições de atividades físicas, funcionamento diário da sociedade e as modificações nas relações interpessoais.

### TAXA DE FILTRAÇÃO GLOMERULAR

Na fase de função renal normal sem lesão renal, a TFG no homem adulto é de aproximadamente 125 mL/min/1,73m<sup>2</sup> de superfície corporal, sendo 15% menor na mulher. A DRC é classificada pela NKF, que se baseou nos níveis da TFG e propôs cinco estágios:

Estágio	Descrição	TFG (mL/min/1,73m <sup>2</sup> )
I	TFG normal	> 90
II	Diminuição leve do TFG	60 – 89
III	Diminuição moderada do TFG	30 – 59
IV	Diminuição severa do TFG	15 – 29
V	Falência renal	< 15 ou diálise

Tabela 1 – Estágio da Doença Renal Crônica  
Fonte: Silva & Brune et al. 2011.

A presença de albuminúria é um fator de risco para a progressão da DRC. Relacionando os níveis de albuminúria com o estágio da função renal é possível verificar o prognóstico de progressão da DRC nos pacientes atendidos no ano de 2022, conforme a tabela 2 com os resultados da GRF (Glomerular Filtration Rate) significa a TFG, o número de pacientes sem informações não foi contabilizado.

TFG	A1 (<30 mg/g)	A2 (30 – 300 mg/g)	A3 (>300 mg/g)	TOTAL
G1 (<90)	50	58	40	148
G2 (60 – 89)	128	118	89	335
G3A (45 - 59)	176	124	76	376
G3B (30 - 44)	202	164	96	462
G4 (15 – 29)	81	121	144	346
G5 (<15)	10	17	37	64
<b>TOTAL</b>	<b>647</b>	<b>602</b>	<b>482</b>	<b>1731</b>

Tabela 2- Prognóstico dos Pacientes de 2022.

Ao analisar os dados de atendimentos do ambulatório, elencamos a taxa de Filtração Glomerular que indica em qual estágio da doença renal o paciente se encontra por meio do exame de creatinina e a presença de albuminúria em exames laboratoriais de urina. Traçando o perfil dos pacientes atendidos no ano de 2022, pode-se concluir que apresentam em sua maioria, a TFG nos estágios 3 e 4, somando um total de 64,2% dos atendimentos, em seguida o estágio 2 (18,21%), estágio 1 (8,55%), estágio 5 (2,99%), sem informações (9,73%), (Gráfico nº11).

Ressaltamos a informação que a quantidade de pacientes atendidos pela equipe de enfermagem não são somente os pacientes classificados em 3b, 4 e 5, sendo que atendemos pacientes de consulta inicial de região metropolitana e os pacientes encaminhados por uma parceria do HUEM, assim diferenciando os números pois esses pacientes não são contabilizados conforme o contrato 820.

Nos gráficos 12 e 13 abaixo, dispomos a relação dos pacientes estágio 4 e 5 mensal que ficam em acompanhamento após consulta médica e que são contabilizados através do contrato 820.

No primeiro trimestre tivemos um número menor devido esses pacientes comparecem em primeira consulta e serem iniciais, somente no retorno eles foram classificados, sendo assim o número maior do último trimestre se dá após o contrato já estabelecido.



Gráfico 12 – Classificação da DRC: Estágio 4 dos pacientes atendidos no ambulatório através do contrato 820 Ano de 2022.

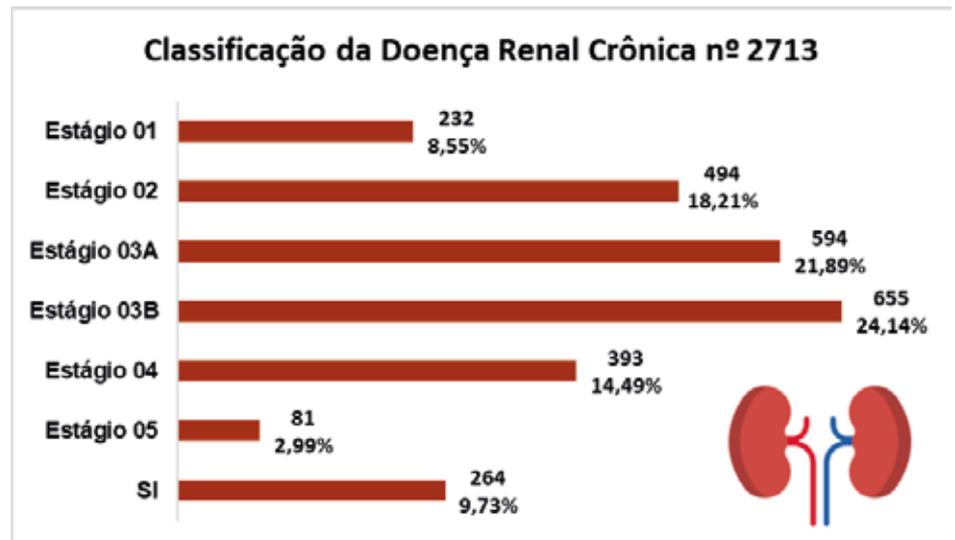


Gráfico 11 – Classificação da DRC dos pacientes atendidos pela enfermagem no Ano de 2022.



Gráfico 13 – Classificação da DRC: Estágio 5 dos pacientes atendidos no ambulatório através do contrato 820 Ano de 2022.



**Classificação em Relação a Albuminúria**  
nº = 2713

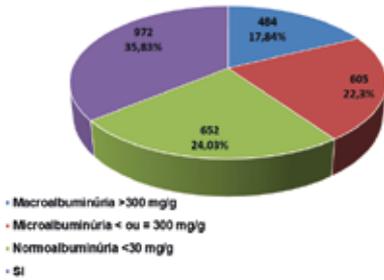


Gráfico 14 – Classificação a Albuminúria realizada pela enfermagem no Ano de 2022.

Em relação albumina/creatinina encontra-se 24,3% com resultado de normoalbuminúria, seguido de microalbuminúria com 22,3%, macroalbuminúria com 17,84% e 35,83% sem informações, sendo estes os pacientes que não realizaram o retorno ou não havia indicação clínica no momento de solicitar o exame.

Apesar de o maior atendimento ser de pacientes em estágios 3, 4 e 5 da DRC, o índice de lesão renal com perda de proteína é 1089 (40,14%), pois são realizadas orientações de enfermagem e encaminhamento precocemente para a nutrição. A análise dos exames de Hemoglobina e Fósforo é fundamental no tratamento conservador da DRC. Estas dosagens devem ser solicitadas trimestralmente para os pacientes que se encontram no estágio 4 e 5 da doença. Segundo a Portaria de Consolidação nº 3/GM/MS, 28 de setembro de 2017 a proporção dos valores dos pacientes neste tratamento deve seguir com o resultado de Hemoglobina (Hb) >10mg/dl e Hb <12mgdl, e com Fósforo (P) >2,5mg/dl e < 4,5mg/dl.

A avaliação da hemoglobina está associada com a investigação para anemia. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), é considerada grave a prevalência igual ou maior que 40% da população que não vem a realizar dosagem de hemoglobina (Hb) e hematócrito (Ht). Já na DRC a baixa destes componentes é uma complicação importante e quando não tratada, leva a queda da qualidade de vida dos pacientes e aparecimento de sintomas recorrentes.

O Gráfico nº14 representa a proporção dos pacientes que tiveram os exames de hemoglobina solicitados no ano de 2022, com maior prevalência no 4º trimestre

tendo resultado de 35,62% dentro dos parâmetros de normalidade, sendo que neste trimestre tivemos um maior número de atendimentos.

**Percentual dos Pacientes Estágio 4 com Dosagem de Hemoglobina entre 10 e 12 mg/dl**  
nº =2713

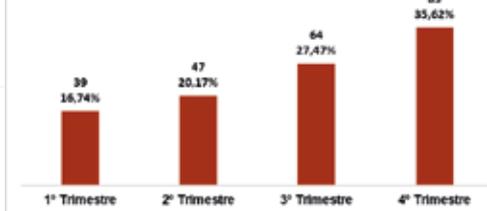


Gráfico 15 – Percentual dos Pacientes Estágio 4 com Dosagem de Hemoglobina entre 10 e 12 mg/dl atendidos pela enfermagem no Ano de 2022.

No gráfico nº15 está representado o estágio 5 da DRC, que se encontram pacientes que estão em processo de preparação para TRS. Ao analisar os resultados, pode-se perceber que o maior percentual dentro do parâmetro de normalidade está no 3º trimestre representando 31,4% dos pacientes.

**Percentual dos Pacientes Estágio 5 com Dosagem de Hemoglobina entre 10 e 12 mg/dl**  
nº =2713

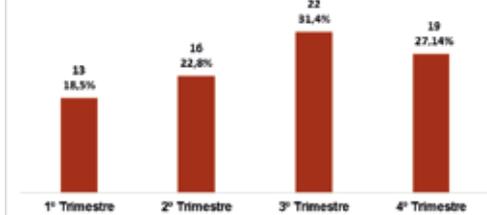


Gráfico 16 – Percentual dos Pacientes Estágio 5 com Dosagem de Hemoglobina entre 10 e 12 mg/dl atendidos pela enfermagem no Ano de 2022.

A hiperfosfatemia (aumento de fósforo no sangue) tem como resultantes três fatores, sendo eles: ingestão excessiva de P, redução da depuração de P (renal e pelos métodos dialíticos) e o estado da remodelação óssea (alta ou baixa). Ainda há necessidade de estudos de intervenção que possam identificar com maior precisão os níveis ideais de fósforo (J Bras Nefrol, 2011).

O gráfico nº16 levanta os dados da proporção dos pacientes em estágio 4 com tratamento ambulatorial no ano de 2022, onde 37,3% destes permaneceram dentro da normalidade no 4º trimestre.

**Percentual dos Pacientes Estágio 4 com Dosagem de Fósforo entre 2,5 e 4,5 mg/dl**  
nº =2713

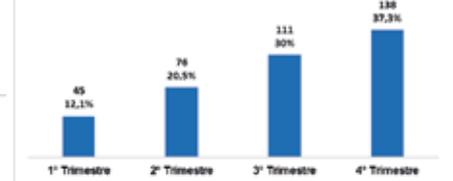


Gráfico 17 – Percentual dos Pacientes Estágio 4 com Dosagem de Fosforo entre 2,5 e 4,5 mg/dl atendidos pela enfermagem no Ano de 2022.

Os dados analisados do estágio 5, encontram no Gráfico nº 17, com os o maior percentual de dosagens em níveis dentro da normalidade em 35% no 3º trimestre de 2022. Este resultado mostra que apesar do estágio da DRC estar em um nível avançado, há um bom controle dos níveis de fósforo sanguíneo e resposta efetiva as orientações.

**Percentual dos Pacientes Estágio 5 com Dosagem de Fósforo entre 2,5 e 4,5 mg/dl**  
nº =2713

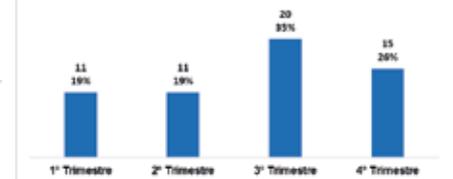


Gráfico 18 – Percentual dos Pacientes Estágio 5 com Dosagem de Fosforo atendidos pela enfermagem no Ano de 2022.

## ENCAMINHAMENTO PARA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

No que diz respeito à constituição das equipes de saúde e a qualidade do atendimento na modalidade de tratamento conservador da DRC, temos como resultado positivo o atendimento realizado pela equipe multiprofissional. O diferencial deste acompanhamento se dá pela interação efetiva das diversas disciplinas e saberes entre os profissionais para com os pacientes, agindo como elemento integrador da resposta ao tratamento e aderência as orientações prestadas.

Dentro do ambulatório da Fundação Pró-Renal, o paciente conta com uma equipe multiprofissional, podendo ser encaminhado para outras áreas conforme a necessidade e avaliação clínica.

No ano de 2022 a instituição, conforme o contrato nº 820 – FMS, está habilitada a realizar atendimentos gratuitos para a execução de procedimentos para Assistência Ambulatorial Especializada ao



Sistema Único de Saúde (SUS), de Curitiba em Doença Renal Crônica (DRC) nos Estágios clínicos 4 e 5 de pacientes encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS), para atendimento pela equipe multiprofissional de Atenção Especializada em DRC: Médico nefrologista, Enfermeiro, Nutricionista, Psicólogo e Serviço Social.

Sendo assim, todos os pacientes de estágio 4 e 5 são encaminhados gratuitamente para os serviços com a equipe multidisciplinar, ou conforme as necessidades de cada paciente, ele pode ser encaminhado nos estágios que antecedem esses estágios através da clínica popular.

No ano de 2022 foi realizado o número de encaminhamento para equipe multiprofissional num total de 1591 vezes, no momento temos 896 pacientes em estágio 4 e 5, tendo em vista o número maior de encaminhamento do que de pacientes, sendo que não temos adesão de alguns e devemos encaminhar novamente. Houve maior número de encaminhamento para Nutrição (543), Serviço Social (525) e Psicologia (523) justamente a partir dessa disponibilidade do atendimento pelo SUS ao paciente. Foram realizados 06 encaminhamentos para a odontologia e 03 para podologia pela clínica popular.

#### PACIENTES ENCAMINHADO PARA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL Nº = 2713

■ Serviço Social ■ Nutrição ■ Psicologia

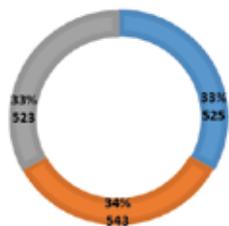


Gráfico 19 – Encaminhamento para a Equipe Multiprofissional dos pacientes atendidos pela enfermagem no Ano de 2022.

#### ENCAMINHAMENTO PARA TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA (TRS)

O paciente encaminhado para o ambulatório de estágio IV e V é preparado da melhor forma para a necessidade de realizar a TRS. Com o encaminhamento médico, ajuda do enfermeiro e equipe multidisciplinar, este acompanhamento acaba se tornando um caminho mais fácil

de percorrer.

Durante o tratamento iniciamos em longo prazo um processo de preservar a função renal e manter o paciente aderente ao tratamento.

No ano de 2022, 17 pacientes foram encaminhados para TRS, representado no gráfico abaixo com maior prevalência para hemodiálise com 71% e em 29% na Diálise Peritoneal (gráfico nº20).

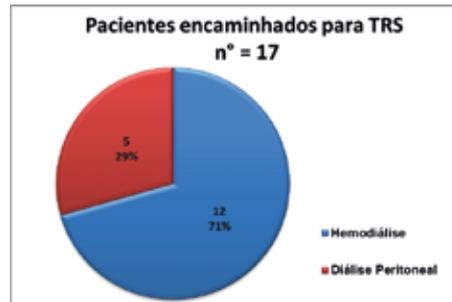


Gráfico 20 – Pacientes Encaminhados para a Terapia Renal Substitutiva no ano de 2022

#### NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

É a instância do serviço de saúde criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente. A norma abrange além de hospitais, as clínicas e os serviços especializados de diagnóstico e tratamento, como por exemplo, ambulatórios, serviços de diálise, endoscopia, medicina nuclear, radiodiagnóstico, radioterapia etc. (BRASIL, 2005).

As principais atividades do Núcleo, conforme RDC 36/2013:

- I – Implantar os protocolos básicos de Segurança do Paciente e realizar o monitoramento de seus indicadores;
- II – Desenvolver ações para a interação e a articulação multiprofissional no serviço de saúde;
- III – Promover mecanismos para identificar e avaliar a existência de não conformidades nos processos e procedimentos realizados e na utilização de equipamentos, medicamentos e insumos propondo ações preventivas e corretivas;
- IV – Elaborar, implantar, divulgar e manter atualizado o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde;
- V – Acompanhar as ações vinculadas ao Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde;
- VI – Implantar os Protocolos de Segurança do Paciente e realizar monitoramento dos seus indicadores;
- VII – Estabelecer barreiras para a prevenção de incidentes nos serviços de saúde;
- VIII – Desenvolver, implantar e acompanhar programas de capacitação em segurança do paciente e qualidade em serviços de saúde;

#### Qual a abordagem do Núcleo de Segurança do Paciente?

Elaborar o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde.



Identificar fatores e situações de risco ao funcionário e paciente!



Eliminar, reduzir, controlar e prevenir riscos através de medidas efetivas e cabíveis as situações apresentadas.



PACIENTE SEGURO





IX – Analisar e avaliar dos dados sobre incidentes e eventos adversos decorrentes da prestação do serviço de saúde;

X – Compartilhar e divulgar à direção e aos profissionais do serviço de saúde os resultados da análise e avaliação dos dados sobre incidentes e eventos adversos decorrentes da prestação do serviço de saúde;

XI – Notificar ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária os eventos adversos decorrentes da prestação do serviço de saúde;

XII – Manter sob sua guarda e disponibilizar à autoridade sanitária, quando requisitado, as notificações de eventos adversos;

XIII – Acompanhar os alertas sanitários e outras comunicações de risco divulgadas pelas autoridades sanitárias.

Com base na RDC (Resolução da Diretoria Colegiada) 36/2013, foram realizadas quatro reuniões com a equipe de NSP da instituição, onde foram abordados assuntos relativos ao:

- Registro adequado dos atendimentos (Ex: prontuário, agendas, planilhas);
- Segurança no uso de equipamentos e materiais (Ex: cadeira de rodas, andador, balanço, poltrona, maca etc.);
- Prevenção de quedas dos pacientes (em toda a instituição);
- Estímulo a participação dos pacientes e familiares na assistência prestada;
- Promoção de um ambiente seguro em todas as áreas;
- Comemoração do Dia Mundial de Segurança do Paciente e participação dos colaboradores na prevenção de eventos adversos.

Equipe NSP Fundação Pró Renal:  
Enfermeira Priscila Cristine Messias da Silva  
Auxiliar de ambulatório Beatriz Lima Serafini  
Enfermeira Carol Maberly Dobrucki  
Dra Luciana S. C. de Oliveira  
Dr Ricardo Portioli Franco  
Gerente de saúde Ana Paula Piccoli  
Coordenadora Administrativa Daiana

Pereira Leite  
Coordenadora Serviço Social Veressa Mara  
Coordenador Manutenção Jeferson Matos

Organizações com uma cultura de segurança positiva são caracterizadas por boa comunicação entre os profissionais, confiança mútua e percepções comuns sobre a importância de segurança e eficiência de ações preventivas (Comitê Internacional de Segurança Nuclear – INSAG, 1988).

O Núcleo de Segurança do Paciente tem o papel fundamental para o cuidado. Através de sua fiscalização, conseguimos aplicar melhorias para a prevenção de acidentes e agravos. Juntamente com a implementação de materiais e fluxos de atendimentos (Anexo 1 – Fluxo de Atendimento em casos de Emergências) para emergências.

O NSP vendo a importância da qualidade do atendimento enfatizou a necessidade de obter o carrinho de emergência no ambulatório de nefrologia e juntamente ao serviço social que trabalha com projetos em busca de doações, solicitou o material.

Por ser uma estrutura móvel que torna o trabalho médico, enfermeiro e técnicos de enfermagem prático e ágil, é essencial sua existência para o atendimento. Neste ano recebemos a doação do carrinho para o ambulatório. A enfermagem realizou a adaptação dos materiais conforme o perfil dos pacientes em DRC, no qual a equipe mantém a organização e rotina de conferência dos equipamentos (Anexo 2 – Lista de Conferências dos Materiais) utilizados.

Devido aos atendimentos de emergência e em casos de necessidade de soroterapia com medicação, criamos os rótulos de identificação visando à segurança da identificação do paciente. A utilização deste material é essencial nos casos de pacientes encaminhados para hospitalizações que devem permanecer com a medicação ou até o término da infusão.

PRÓ RENAL COM VOLTAMOS MAIS PRA FRENTE	ROTULO DE SORO
Paciente:	
Data:	___/___/___
Hora:	
Solução:	
Assinatura:	

PRÓ RENAL COM VOLTAMOS MAIS PRA FRENTE	ROTULO DE SORO
Paciente:	
Data:	___/___/___
Hora:	
Solução:	
Assinatura:	

PRÓ RENAL COM VOLTAMOS MAIS PRA FRENTE	ROTULO DE SORO
Paciente:	
Data:	___/___/___
Hora:	
Solução:	
Assinatura:	

Figura 1 – Rótulo de Soro para identificação do paciente e medicação.

## MATERIAIS ELABORADOS

Com o projeto de atualizações dos folders para os pacientes renais, iniciou um projeto no ano de 2021, para a revisão dos materiais, que foi efetuado parcialmente em 2022 e que daremos continuidade em 2023.

Vendo a necessidade dos casos apresentados no ambulatório, como, por exemplo, Litíase Renal, Infecção Urinária de Repetição e Cisto Renal em pacientes que não apresentam doença renal avançada, mantendo uma boa TFG, foi desenvolvido pela enfermagem um novo modelo de folder explicativo sobre a litíase renal e sua relação com a DRC, fatores fisiológicos, preventivos e tratamento. O conteúdo foi revisado junto à equipe médica e encaminhado ao setor de marketing para realizar a arte visual. Pode ser visualizado no Anexo V – Orientação de Litíase Renal.

## ORIENTAÇÕES DAS MEDICAÇÕES

No ambulatório de nefrologia, a enfermagem se preocupa com a continuidade do seguimento correto no uso das medicações. O intuito é que o paciente e seus familiares desenvolvam competências para tornar seu cuidado autossuficiente em domicílio.

Com base na dificuldade dos pacientes muitas vezes em assimilar o tratamento medicamentoso corretamente, realizamos um plano de aderência seguindo o exemplo abaixo. A tabela é composta por figuras que ajudam a remeter o horário a

qual deve ser tomada a medicação como: em jejum, após o almoço, após a janta e assim sucessivamente, além da parte escrita o que facilita o entendimento.

PRÓ RENAL	
Atividade	Realizado
Medicação	
Alimentação	
Atividade física	
Atendimento	
Outros	

**ENCAMINHAMENTO PARA FARMÁCIA**

Nome do paciente: \_\_\_\_\_

Idade: \_\_\_\_\_ TFO: \_\_\_\_\_ Estágio: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Profissional responsável pelo encaminhamento: \_\_\_\_\_

( ) Ausência de suporte familiar:

( ) Não entende a importância e/ou em que a medicação auxilia:

( ) Dificuldade na adesão ao tratamento por falta de compreensão medicamentosas.



### Ação Educativa

Data: 11 de Abril/2022  
 Tema: Cuidado do Paciente Renal em Tratamento Conservador  
 Local: Estúdio de gravação– Fundação Pró Renal  
 Público alvo/participantes: Médicos, enfermeiros e acadêmicos/42 participantes

### Ação Educativa

Data: 05 e 12 de maio/2022  
 Tema: Semana da enfermagem – Participação da equipe de enfermagem.  
 Local: Instagram da Fundação Pró Renal – Reels  
 Público alvo/participantes: Pessoas que acessam as redes sociais, 3.424 e 3.821 visualizações.



Após a aplicação do esquema de medicação e encaminhamento para conversar com farmacêutico, os pacientes apresentaram uma melhor adesão no uso das mesmas e puderam compreender a necessidades de utilizá-las.

## PARTICIPAÇÕES E ATIVIDADES REALIZADAS

### Ação Preventiva

Data: 11 de maio/2022  
 Tema: Prevenção da Doença Renal– Participação da equipe de enfermagem.  
 Local: SESC-PR Esquina- Centro  
 Público-alvo/participantes: População em geral/245 participantes



Figura 1 - Rótulo de Soro para identificação do paciente e medicação.



### Ação Preventiva

Data: 14 de Abril/2022  
 Tema: Prevenção da Doença Renal– Participação da enfermeira Luana.  
 Local: SESC-PR – Caiobá.  
 Público alvo/participantes: População em geral/151 participantes



### Ação Educativa

Data: 07 e 18 de Julho/2022  
 Tema: 4ª Jornada Multiprofissional – Participação da equipe de enfermagem.  
 Local: Fundação Pró-Renal – Auditório.  
 Público alvo/participantes: Médicos, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, farmacêuticos, podólogos, dentistas e acadêmicos.





### Ação Preventiva

Data: 19 de Julho/2022

Tema: Prevenção para Comunidade – Participação da enfermeira Debora e acadêmica Mirian.

Local: SESC-PR – Parque Tingui.

Público alvo/participantes: População em geral/70 participantes



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ressalta-se que este relatório apresenta uma grande importância da enfermagem no cuidado a DRC, tendo como valorização o raciocínio clínico do enfermeiro frente às necessidades do paciente, o que facilita esse cuidado é a interação entre as secretárias, médicos do ambulatório e cada membro da equipe multiprofissional que gera mudanças positivas no setor de nefrologia.

Mesmo com os impactos negativos decorrentes da pandemia da COVID-19 nos últimos 02 anos, a venda das clínicas de diálise e o novo contrato com o SUS, a instituição mostrou-se capaz de lidar com as situações e manter seus atendimentos preservando a qualidade de vida e retardando a evolução da DRC, afirmando seus princípios e compromisso com a saúde da comunidade.



### Ação Educativa

Data: Mês de novembro/2022

Tema: Novembro Azul

Local: Ambulatório e toda Fundação Pró Renal

Público-alvo/participantes: Para colaboradores.



### Ação Preventiva

Data: 08 e 13 de Outubro/2022

Tema: Prevenção da Doença Renal – Participação da Enfermeira Luana Oliveira.

Local: Vitória Régia – CIC.

Público alvo/participantes: População em geral/98 participantes



A enfermagem é responsável por ações de promoção à saúde, prevenção de doenças, proteção, recuperação e reabilitação, a fim de estabelecer intervenções no intuito de evitar problemas de saúde e segurança.

No ambulatório de nefrologia, a equipe de enfermagem apresenta uma visão integrada do paciente, buscando realizar atividades pautadas em um aperfeiçoamento sistemático e contínuo; alinhando o conhecimento técnico-científico e habilidades pessoais. As enfermeiras e acadêmicas de enfermagem apresentam a ideia de não apenas educar e prevenir com os pacientes, mas também com os colaboradores tendo momentos de conhecimento e descontração, para aprendizado de forma dinâmica e humanizada.

### Ação Educativa

Data: Mês de outubro/2022

Tema: Outubro Rosa

Local: Ambulatório e toda Fundação Pró Renal

Público alvo/participantes: Para colaboradores.





## Anexo V – Orientação de Litíase Renal

### CÁLCULO RENAL, O QUE É E COMO SE FORMA?

A formação de cálculos no trato urinário acontece devido à dieta com excesso de alguns nutrientes como proteínas, cálcio, fósforo, ácido úrico e oxalato. Por isso os cuidados com a alimentação são muito importantes não apenas no período de crise aguda, mas também depois, já que os cálculos tendem a se formar novamente.



#### PRINCIPAIS TIPOS DE CÁLCULOS

- Oxalato de cálcio
- Fosfato de cálcio
- Ácido úrico
- Cistina

#### ORIENTAÇÕES GERAIS PARA EVITAR O CÁLCULO RENAL

- Ingerir no mínimo 2 a 3 litros de líquido por dia (evitar refrigerantes e sucos industrializados).



- Evitar consumo abusivo de sal e de alimentos ricos em sódio como embutidos, enlatados, alimentos em conserva, congelados, temperos e molhos prontos, sopas industrializadas, macarrão instantâneo, salgadinhos industrializados, entre outros.
- Evitar consumo exagerado de proteínas principalmente de origem animal (carnes).

- Preferir carnes magras, evitar vísceras/miúdos dos animais (fígado, moela, bucho, coração) e tirar a pele e o couro das carnes.

- Consumir leites e derivados de forma adequada, nem pouco e nem exageradamente.

- Evitar consumo excessivo de carboidratos, principalmente refinados como pão branco, farinhas e arroz branco.

- Para cálculos de OXALATO evitar alimentos como: refrigerantes, chá mate, café, morango, chocolate, batata doce, quiabo, escarola, espinafre, beterraba, almeirão, oleaginosas (amendoim, castanhas, nozes, pistache...), leguminosas (feijão, lentilha, grão de bico e soja) pode consumi-las, mas não todos os dias. Dica: deixe de molho as leguminosas por pelo menos 12h, jogue a água "suja" fora e cozinhe em outra água.

- Para cálculo de CISTINA aumentar a ingestão de água e reduzir uso de sal

- Para cálculos ÁCIDO ÚRICO reduzir miúdos de carnes animais, peixe, e bebidas alcoólicas

- Evitar o uso de suplementos e vitaminas sem a orientação do médico ou nutricionista



### DICAS PARA AJUDAR NO SEU TRATAMENTO

- Em uma caderneta, anote os nomes e doses de seu medicamentos.
- Leve as anotações em uma pasta, com seus exames em todas as suas consultas médicas.
- Anote suas dúvidas e traga no retorno.
- Informe a seus outros médicos que você está fazendo tratamento para os rins.
- Se for diabético e/ou hipertenso não interrompa o uso dos seus medicamentos a menos que seja recomendado pelo seu médico.
- Traga um de seus familiares nas consultas, para que ele possa ajudar a cuidar da sua saúde.
- É necessário que você retorne para consulta no intervalo recomendado pelo seu médico.
- Se você não estiver se sentindo bem procure a unidade de saúde 24 horas mais próximas de sua casa.
- Caso não possa vir a consulta, ligue para cancelar e remarque para outra data.



### MEDICAMENTOS

#### NÃO PODE

- Diclofenaco (Cataflan, Voltaren, Biofenac)
- Cetoprofeno (Proferid, Artrosil)
- Ibuprofeno (Advil)
- Nimesulida (Nisulid, Scaflan)
- Naproxeno (Flanax, Naprosyn)
- Meloxicam (Movatec)
- Piroxicam (Feldene)
- Tenoxicam (Tilatil)
- Indometacina (Indocid, Metocidil)
- Toragesic/ Fenilbutazona
- Ácido mefenâmico (Ponstan)
- Composto com antiinflamatórios (Tandrilax, Mioflex, Sedifax, Torsilax)
- AAS adulto 500mg

#### PODE

- Dipirona (Novalgina)
- Paracetamol (Tylenol)
- Codeína (Tylex, Paco)
- Tramadol (Tramal, Ultracet)
- Morfina (Dimorf)
- Dorflex
- Neosalidina
- Cimegripe, Benegripe, Naldecon, Coristina D
- Hioscina (Buscopam simples, composto ou plus)
- Clonazepam (Miosan, Muscular)
- AAS infantil 100mg ou Somalgin 100mg

Equipe de Enfermagem do Ambulatório de Nefrologia

www.pro-renal.org.br  
(41) 3312-5400 | 0800 41 6002  
Av. Vicente Machado, 2190 - Batel, Curitiba - PR, 80440-020



### REFERÊNCIAS

BASTOS G.M., et al. **Doença renal crônica: frequente e grave, mas também prevenível e tratável.** Rev. Assoc. Med. Bras. 56 (2) • 2010

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. **A educação permanente entra na roda: pólos de educação permanente em saúde: conceitos e caminhos a percorrer.** 2. ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2005.

CARVALHO B. A.; CUPPARI, L. **Controle da hiperfosfatemia na DRC.** J Bras Nefrol 2011;33(2):189-247.

COLARES S. V., et al. **Recomendações do COMDORA-SBN a pacientes portadores de doenças renais raras em relação à pandemia de Covid-19.** J. Bras. Nefrol. 42 (2 suppl 1) • 2020.

CASTRO M.C.M. **Tratamento Conservador de Paciente com Doença Renal Crônica que Renuncia a Diálise.** Braz. J. Nephrol. (j. Bras. Nefrol.) 2018;41 (1): 95-102.

SILVA, J.F., et al. **A Consulta de Enfermagem Como Ferramenta Utilizada Para Detecção de Fatores de Risco Para Doenças Cardiovasculares.** Epitaya E-Books, 2020,1(11), 48-59.

JUNIOR, G.B.J., et al. **Obesidade e doença renal.** Fortaleza, 2016.

KIRSZTAJN G.M., et al. **Doença Renal Crônica (Pré-terapia Renal Substitutiva): Diagnóstico.** Associação Médica Brasileira e Conselho Federal de Medicina 30 junho de 2011.

MARINHO B.G.W.A.; SILVA. T.M.; GALVÃO FT. **Prevalência de doença renal crônica em adultos no Brasil: revisão sistemática da literatura,** Cad. Saúde Colet., 2017, Rio de Janeiro, 25 (3): 379-388 3.

SIMÕES, J.A. **A consulta em Medicina Geral e Familiar.** Revista Portuguesa De Medicina Geral E Familiar, 2009;25(2), 197-8.

TRAVAGIM, D.S.A., et al. **Prevenção e Progressão da Doença Renal Crônica: Atuação do enfermeiro com diabéticos e hipertensos.** Rio de Janeiro, 2010.

VERDI M.; CAPONI S. Universidade Federal de Santa Catarina, Programa de Pós Graduação em Enfermagem - **Reflexões sobre a promoção da saúde numa perspectiva bioética enferm.** 14 (1) • Mar 2005.

ZAMBONATO K.T.; THOMÉ S.F.; GONÇALVES S.F.S. **Perfil socioeconômico dos pacientes com doença renal crônica em diálise na região noroeste do Rio Grande do Sul;**30(3):192-199, jul.-set. 2008.

